

Smlouva o poskytování sociálních služeb v Odlehčovací službě pobytové

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu číslo.....o poskytnutí pobytové sociální služby Odlehčovací služba (§ 44 zákona o sociálních službách).

1. Uživatel**Jméno:****Datum narození:****Trvalé bydliště:****Zastoupený opatrovníkem/zákonným zástupcem/rodičem:**

(dále jen „Uživatel“)

a

2. Poskytovatel**Název organizace:** Diakonie ČCE – středisko Praha**IČO:** 62931270**Sídlo:** Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky**Pracoviště:** Odlehčovací služba, se sídlem Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 – Stodůlky**Zastoupený:**

(dále jen „Poskytovatel“)

Čl. 1**Účel Smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování sociální služby Odlehčovací služba.
2. Účelem této Smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby - míry podpory a pomoci v oblastech života Uživatele, fakultativních, popř. zprostředkovaných služeb, jejichž cílem je řešit nepříznivou sociální situaci Uživatele tak, aby Uživatel prožíval svůj život důstojně podle svých potřeb a přání.
3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelskou osobnost, tzn. na základě jeho potřeb a stanovených osobních cílů dle plánu péče a individuálního plánu v souladu s posláním a cíli Odlehčovací služby.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedenou sociální službu v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, Etickým kodexem a Diakonickými hodnotami.

Čl. 2**Osobní cíl Uživatele v Odlehčovací službě**

1. Uživatel si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil první osobní cíl v odlehčovací službě:

..... Všechny další osobní cíle Uživatele jsou řešeny v rámci individuálního plánování.
2. Uživatel společně s vedoucím služby a sociálním pracovníkem sestavuje svůj individuální plán – první osobní cíl a plán péče, který bude sledovat kroky spolupráci v naplňování osobního cíle a plánu péče Uživatele. Další cíle budou zaznamenávány, vedeny a hodnoceny v rámci individuálního plánování. Se stanovováním osobních cílů a plánů péče bude Uživateli nápomocen jeho klíčový pracovník (ve spolupráci se sociálním pracovníkem). Individuální plán a plán péče vychází z aktuálních potřeb a přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s čl. 1., odst. 3.
3. Uživatel má právo upravovat a měnit své osobní cíle v rámci individuálního plánu v průběhu poskytování služby, a to zejména v souvislosti se svými aktuálními potřebami a přáními.
4. Poskytovatel poskytuje Uživateli služby tak, aby Uživatele podporoval při realizaci stanovených osobních cílů.

Čl. 3

Druh sociální služby

Sociální služba, jejíž poskytování je předmětem této Smlouvy, je vymezena dle § 44 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako **Odlehčovací služba pobytová**.

Služba obsahuje tyto základní činnosti včetně základního sociálního poradenství:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) poskytnutí ubytování
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- i) základní sociální poradenství.

Čl. 4

Rozsah poskytování sociální služby

1. Uživatel má právo na poskytnutí všech úkonů ze základních činností Odlehčovací služby, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jak je rozvádí prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění.
2. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány podle osobních cílů Uživatele a jeho potřebné míry podpory a pomoci při úkonech v průběhu poskytování služby.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony ze základních činností dle čl. 3, které si Uživatele přeje čerpat v rámci definování svého individuálního plánu a plánu péče. Rozsah zvolených úkonů, frekvence a průběh čerpání úkonů je zaznamenáván v individuálním plánu a plánu péče Uživatele. Kroky k naplňování osobních cílů a potřeb Uživatele jsou realizovány v rámci individuálních plánů a plánu péče.
4. Uživatel spolu s klíčovým a sociálním pracovníkem hodnotí a reviduje svůj individuální plán a plán péče.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pravidla soužití (viz příloha č. 4).

Čl. 5

Místo a čas poskytování sociální služby, zajištění stravování

1. Služba se poskytuje jako služba pobytová v prostorách Poskytovatele na adrese: Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky.
2. Čas poskytování sociální služby: pondělí - čtvrtek 7:00-25:59, pátek 0:00 – 17:00, víkendová služba je poskytována 2x do měsíce od pátku 17:00 do pondělí 7:00
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory Odlehčovací služby ve stavu způsobilém pro řádné poskytování služby a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
4. Nasmlouvaný čas poskytování Odlehčovací služby odběr stravy je uveden v číslovaném dodatku této smlouvy a je jeho nedílnou součástí.

Čl. 6

Úhrady za služby a způsob placení

1. Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté Uživateli stanovené touto smlouvou, případně jejím dodatkem, hradí Uživatel Poskytovateli úhradu na základě vystavené faktury.
2. Úhrada se hradí dle splatnosti faktury.
3. Úhrada se hradí:
 - a) převodem na účet Poskytovatele číslo 6015 – 0127747339/0800 vedený u České spořitelny.¹
 - b) v hotovosti v pokladně střediska Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky.¹
4. Poskytovatel se zavazuje provést fakturaci do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění dle této Smlouvy.
5. Úhrada za užívání pobytové služby je stanovena dle aktuálně platného Ceníku základních služeb, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

¹ Zaškrtněte zvolenou variantu platby

Čl. 7

Ujednání o dodržování pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že mu byly předány přílohy smlouvy, které obsahují pravidla pro poskytování sociální služby. Konkrétně příloha č. 1 **Číslovaný dodatek o nasmlouvaném čase využívání služby**, č. 2 **Ceník základních služeb**, příloha č. 3 **Informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů** příloha č. 4 **Pravidla soužití**, a příloha č. 5 **Postup při vyřizování stížností**. Přílohy byly Uživateli předány v písemné podobě ještě před podpisem smlouvy. Podpisem smlouvy Uživatel potvrzuje, že tyto přílohy přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi. Uživatel se zavazuje sjednaná pravidla služby dodržovat a respektovat.
2. Poskytovatel si vyhrazuje možnost změny pravidel kdykoliv podle potřeb zařízení. V případě změny pravidel je Poskytovatel povinen v písemné formě předat nová pravidla Uživateli alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Čl. 8

Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 101/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje, že dostal informace o zpracování osobních údajů v písemné podobě.
2. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.

Čl. 9

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tuto Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
 - a. výpovědí ze strany Uživatele
 - b. písemnou dohodou,
 - c. úmrtím Uživatele,
 - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
 - e. vypršením období, na které byla Smlouva uzavřena,
 - f. dovršením věkové hranice Uživatele.

2. Uživatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu kdykoliv v průběhu poskytování služby. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatелеm činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, pokud se Uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a. nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li Uživatel v prodlení těchto úhrad více než 14 kalendářních dní. V případě prodlení s úhradou se úrok z prodlení stanovuje podle zákona č. 89/2012 Občanského zákoníku, v zákonné výši,
 - b. jestliže Uživatel i po opětovném ústním i písemném upozornění hrubě porušuje povinnosti vyplývající z Pravidel soužití:
Tyto pravidla jsou přílohou č. 3 této smlouvy.
4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět Smlouvu:
 - a. zhorší-li se zdravotní stav Uživatele, v jehož důsledku bude potřebovat dlouhodobě a celodenně péči odborného zdravotnického personálu,
 - b. jestliže Poskytovatel zjistí, že Uživatel není v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
 - c. jestliže Poskytovatel není schopen zajistit realizaci Odlehčovací služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
 - a. v případech uvedených v odst. 3 písm. a) a b) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,
 - b. v případech uvedených v odst. 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenou je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena Uživateli.

Čl. 10**Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod touto Smlouvou. Od podpisu činí platnost smlouvy jeden kalendářní rok. Nedílnou součástí je dodatek, který upravuje nasmlouvání služby v průběhu platnosti smlouvy.
 - a) Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná Smlouva nabývá účinnosti dnem:
.....,
 - b) V případě, že uzavřená smlouva nebude vypovězena bude platit do:
2. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.
3. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy se ruší všechny dosavadní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

Čl. 11**Ostatní ustanovení**

1. Uživatel, dle svých možností a schopností, spolupracuje na naplňování této Smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky, jež jsou její nedílnou součástí.
4. Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede, viz čl. 8 této Smlouvy.
5. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne

Podpis Uživatele (popř. grafický znak).....

Podpis Opatrovníka/zákonného zástupce/rodiče.....

Podpis a razítko Poskytovatele

Přílohy smlouvy :

3. Číslovaný dodatek o nasmlouvaném čase využívání služby
4. Ceník základních služeb
5. Informovaný souhlas se zveřejňováním fotografií
6. Pravidla soužití
7. Postup při vyřizování stížností

Aktualizováno dne 23. 5. 2023, schváleno správní radou střediska dne 24. 5. 2023.

Příloha č. 1 - Dodatek o nasmlouvání termínů, odebírání stravy v pobytové Odlehčovací službě

Dodatek č.....ke smlouvě č.....uzavřené dne.....

Měsíc:.....

	nástup	ukončení	termíny
Pondělí			
Úterý			
Středa			
Čtvrtek			
Pátek			
Sobota			
Neděle			

Vyúčtování bude provedeno podle skutečně poskytnutých úkonů péče a počtu dní ubytování v pobytové odlehčovací službě viz aktuální ceník.

V případě, že Uživatel odstoupí od nasmlouvaných termínů méně než-li 5 dní před nástupem k pobytu je zavázán platit storno poplatek ve výši 280 Kč úhrady za den pobytu (viz aktuální platný ceník).

Odebírání stravy v průběhu pobytu						
Vyplňte Ano - NE		snídaně	svačina	oběd	svačina	večeře
	<i>V době pobytu chci odebírat:</i>					
Poznámky/ Upřesnění stravování						

Vyúčtování stravy bude provedeno podle skutečně odebrané stravy

V Praze, dne

Podpis Uživatele (popř. grafický znak).....

Podpis Opatrovníka/zákonného zástupce/rodiče.....

Podpis a razítko Poskytovatele