

**Popis realizace poskytování sociálních služeb**

<b>Název poskytovatele</b>	<b>Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko Praha</b>
<b>Druh služby</b>	Chráněné bydlení
<b>Identifikátor</b>	9664087
<b>Forma služby</b>	Pobytová
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	<b>Chráněné bydlení Šípková 1838/1, Praha 4 – Krč, 142 00 Praha 411</b>

**Cílová skupina**

Cílovou skupinu klientů chráněného bydlení tvoří lidé s mentálním postižením ve věku od 18 let, u kterých není nutnost celodenní péče.

**Poslání:** Služba chráněné bydlení poskytuje osobám s mentálním postižením podporu k samostatnému životu, možnost začlenit se do společnosti, vytvářet si plnohodnotné vztahy a partnerství, a to s ohledem na jejich individuální schopnosti a dovednosti.

**Negativní vymezení cílové skupiny:** Nepracujeme s lidmi s duševním onemocněním a s lidmi se závislostmi, kteří nemají svůj zdravotní stav řádně kompenzovaný.

**Kapacita:** 16 klientů

**Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby**

Zájemce kontaktuje Chráněné bydlení (dále CHB) sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, nejčastěji rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby.

Kontakt bývá osobní, telefonický, emailový či písemný. Všechny tyto kontakty jsou zodpovídány a evidovány.

Vážní zájemci o službu jsou pozváni k osobnímu setkání s vedoucím služby a následně jsou rovněž pozváni k prohlídce chráněného bytu.

Během osobního setkání se zájemce a (případně) jeho doprovod dozví následující informace:

- jaké jsou základní nabízené činnosti služby
- jaké další aktivity CHB nabízí a poskytuje

- zájemce obdrží:

- ceník služeb a péče

- ceník fakultativních a zprostředkovaných služeb
- pravidla poskytované služby
- vzorovou smlouvu o poskytování péče a služeb
- formulář pro lékařské potvrzení
- vstupní dotazník

Z celého jednání je vyhotoven zápis v programu Cygnus 2

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby a péče, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k sepsání smlouvy a stanoví se termín nástupu zájemce do služby.

## Podrobný popis realizace služby

Chráněné bydlení nabízí celoroční pobytovou službu v nájemních bytech v Praze 4.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- b) poskytnutí ubytování
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Klientům je na základě individuálního plánu a potřeb poskytována asistence v rozmezí domluveném s klientem dle jeho potřeb, v pracovní dny.

Snažíme se, aby se den našich klientů co možná nejvíce podobal dni jejich vrstevníků. Tzn., že ráno odcházejí do zaměstnání (zpravidla chráněné pracovní zaměstnání), odpoledne se z práce vrací, to už je na bytě asistence, která klientovi dle jeho potřeb pomáhá v soběstačnosti ohledně vedení domácnosti (vaření, praní, úklid, nákupy) a také v sociálních interakcích (vyhledávání akcí, návštěva kulturních akcí, vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů).

Asistenti vedou klienta k co možná největší soběstačnosti s ohledem na jejich individuální schopnosti a dovednosti.

Do naší práce promítáme i **4 základní hodnoty** Diakonie ČCE, jimiž jsou:

- a) Společenství (pracujeme v týmu, předáváme si zkušenosti, sdílíme nápady, pořádáme společné akce).
- b) Fortelnost (klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce).
- c) Milosrdenství (ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se podporujeme).
- d) Naděje (snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k používání těchto cest).

## Metody práce

V bytech chráněného bydlení se s klienty pracuje převážně individuálně, součástí je i skupinová práce. S klienty pracujeme na základě jejich individuálních plánů, které jsou prvotně vytvořeny s klientem při jeho nástupu do chráněného bydlení, posléze jsou v 1/2 ročních intervalech (či aktuálně dle vyvstalé potřeby) revidovány a doplňovány.

Pracujeme na základě principů metody plánování zaměřeného na člověka, v případě potřeby pořádáme plánovací setkání, kde se schází klient služby, jeho blízké okolí a lidé, kteří s ním pracují, zde se domlouvá individuální plán a zapojení jednotlivých osob do pomoci klientovi.

V chráněném bydlení je poskytována asistence dle individuálních potřeb klienta, asistence je poskytována při činnostech, které jsou s klientem domluveny.

V celé službě hodně dbáme na udržování sociálních vztahů a vazeb, které má klient z minulosti.

## Vyřizování stížností

Každý (klient služby, jeho zástupce, zaměstnanec...) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti.

Vše může být anonymní.

Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní.

Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý účastník.

Možnosti stížností a vyjádření se k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace.

Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných klientům a veřejnosti.

Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno.

V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.

Nezávislé instituce, kam má právo se se svou stížností kdykoliv obrátit:

- občanské poradny,
- příslušný městský či krajský úřad – odbor sociálních věcí,
- Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno, [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz), tel: 542 542 888, [mail.podatelna@ochrance.cz](mailto:mail.podatelna@ochrance.cz)) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv,
- Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha 1) apod.

V případě, že je stížnost, připomínka, podnět adresována na Diakonii ČCE – středisko Praha, řeší je správní rada střediska, v případě adresování na Ústřední diakonickou kancelář (Diakonie ČCE, Belgická 22, 120 00 Praha 2), řeší správní rada DČCE

## Ukončení služby

Smlouvu o poskytování péče a služeb lze ukončit následujícími způsoby:

- výpovědí ze strany klienta
- písemnou dohodou
- úmrtím klienta

**Klient** může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu po celou dobu její účinnosti. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 14 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli.

**Poskytovatel** může Smlouvu vypovědět pouze v případě, že klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- a) nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li Klient v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce,
- b) klient nevyužívá službu chráněného bydlení opakovaně déle než 30 dnů po sobě jdoucích - toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
- c) jestliže se klient opakovaně chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení poskytovatele či fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v chráněném bydlení
- d) v případě, že klient nerespektuje vnitřní pravidla sociální služby

**Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět smlouvu:**

- a) zdravotní stav klienta se natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči, celodenní asistenci nebo asistenci v takové míře, že nezvládne podílet se na chodu domácnosti chráněného bydlení
- b) jestliže poskytovatel zjistí, že se klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s klientem či jeho zákonným zástupcem vedoucí chráněného bydlení znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace klienta není dána, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět

**Jestliže** poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončení poskytování služby nebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.

**Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:**

- a) v případě nezaplacení úhrady za poskytování služeb, a jestliže se klient opakovaně chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení poskytovatele či fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v chráněném bydlení, je poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu o poskytování služby v chráněném bydlení okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
- b) v případě, že klient nevyužívá službu chráněného bydlení opakovaně déle než 30 dnů po sobě jdoucích - toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty, nebo, že klient nerespektuje Vnitřní pravidla sociální služby, nebo se zdravotní stav klienta natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči, celodenní asistenci nebo asistenci v takové míře, že nezvládne podílet se na chodu domácnosti chráněného bydlení a nebo jestliže poskytovatel zjistí, že se klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb, pak výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

**Za doručenu** je výpověď klienta i poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 10. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Klient nemá po skončení účinnosti této smlouvy vůči poskytovateli jakékoliv nároky ohledně

ubytování. Poskytovatel není povinen klientovi žádné ubytování obstarat.

### Úhrady za služby

Čeny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách [www.diakonie-praha.cz](http://www.diakonie-praha.cz).

### Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

1 x týdně do střediska na pracoviště Zvonek, Šípková 1838/1 dochází v rámci svých praxí studenti oboru masérství.

Služba organizuje letní a zimní rekreaci

### Prostory, materiální a technické vybavení

**Branická 43/55, 140 00 Praha 4:** byt 3 + 1 v Domě s pečovatelskou službou v pronájmu od Prahy 4. Byt je plně vybaven majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s revizí. Objekt není bezbariérový.

**Podolská 810/136, 147 00 Praha 4:** byt 3+1 má středisko v pronájmu od soukromého pronajímatele. V bytě jsou tři samostatné pokoje, společná kuchyň, menší obývací pokoj a koupelna oddělená od WC. Byt je částečně vybaven pronajímatelem a částečně majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s pravidelnou revizí. Objekt není bezbariérový.

**Sládkovičova 1306/11, 142 00 Praha 4:** byt 4+1 má středisko v pronájmu od soukromého pronajímatele. V bytě jsou tři samostatné neprůchozí pokoje, obývací pokoj, kuchyň, koupelna a záchod. Byt je částečně vybaven pronajímatelem a částečně majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s pravidelnou revizí. Objekt není bezbariérový.

**U Krčské vodárny 1133/61, 140 00 Praha 4:** byt 4+1 má středisko v pronájmu od soukromého pronajímatele. V bytě jsou tři samostatné neprůchozí pokoje, obývací pokoj, kuchyň, koupelna a záchod. Byt je částečně vybaven pronajímatelem a částečně majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s pravidelnou revizí. Objekt není bezbariérový.

**Vavřenova 1170/8, 140 00 Praha 4:** byt 1 + kk v běžné panelákové zástavbě v pronájmu od soukromého pronajímatele. Byt je částečně vybaven pronajímatelem, částečně je vybaven klientem. Objekt není bezbariérový.

**Viktorinova 1122/1, 140 00, Praha 4 – Pankrác:** byt 2+1 v Domě s pečovatelskou službou v pronájmu od Prahy 4. Byt je plně vybaven majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s revizí. Objekt není bezbariérový.

Dne: 25. 4. 2024

Zpracoval: Bc. Petra Černá DiS.

