

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko Praha
Druh služby Identifikátor	Domov pro osoby se zdravotním postižením 7735888
Forma služby	Pobytová - celoroční
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Zvonek – Domov pro osoby se zdravotním postižením Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Dolní Počernice – Domov pro osoby se zdravotním postižením Jinolická 931, Dolní Počernice, 190 12 Praha 9

Cílová skupina

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 let. Služba je určena pro osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje nepřetržitý zdravotní dohled. Kapacita domova v Krči je 22 klientů, služba není bezbariérová. Kapacita domova v Dolních Počernicích je 10 klientů, služba je bezbariérová.

Služba nemůže být poskytnuta:

- V případě, že zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou osoba žádá
- Osobě s agresivním chováním, které by narušovalo chod služby a kolektivní soužití
- Osobě, která potřebuje nepřetržitou zdravotní péči
- Osobě, která má akutní infekční onemocnění

Poslání

Naším posláním je poskytovat sociální služby, které podporují běžný způsob života u osob se zdravotním postižením. Poskytujeme nebytnou pomoc a podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením, která je individuálně nastavována dle jejich potřeb.

Cíle služby

1. Podpora a motivace klientů k co největší samostatnosti v každodenních činnostech

Klienty motivujeme a podporujeme k samostatnosti a soběstačnosti při sebeobsluze, při činnostech v domácnosti a při uplatňování vlastní vůle a odpovědnosti za své jednání. Ke klientům přistupujeme individuálně, každého klienta přiměřeně podporujeme v jiné oblasti, jelikož každý klient má jiné schopnosti a dovednosti.

2. Podpora a motivace klientů v trávení jejich volného času podle individuálního zájmu k jejich spokojenosti

S klienty vypracováváme individuální plány, kde si společně s klientem stanovíme jeho přání a potřeby. Na těchto přáních a potřebách pracujeme a postupně je společně naplňujeme. S klienty se účastníme společenských akcí, navštěvujeme divadla, kina, výstavy, jezdíme společně na dovolené.

3. Pomoc v udržování, navazování a upevňování kontaktu s rodinou a přáteli klientů

Podporujeme vztahy s rodinou a přáteli. Rodina i přátelé mají možnost navštěvovat klienty v domově, dle potřeb klientů zprostředkováváme kontakt i telefonicky.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce kontaktuje Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále DOZP) prostřednictvím třetí osoby, nejčastěji rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby. Kontakt bývá osobní, telefonický, e-mailový nebo písemný. Všechny tyto kontakty jsou zodpovídány a evidovány.

Vážní zájemci o službu jsou pozváni k osobnímu setkání se sociální pracovnící a vedoucí služby, zároveň je jim nabídnuta návštěva DOZP. Během osobního setkání se zájemce a případně jeho doprovod dozví následující informace:

- základní nabízené služby,
- další aktivity, které jsou klientům nabízeny a poskytovány.

Dále zájemce obdrží:

- ceník sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením,

- ceník fakultativních služeb,
- pravidla soužití DOZP,
- vzorovou smlouvu o poskytování péče a služeb.

Zájemci jsou poskytnuty informační a propagační materiály. Žádost o zařazení do pořadníku žadatelů je založena do šanonu „žadatelé“ a dále je v systému Cygnus 2. Z celého jednání je vyhotoven zápis v systému Cygnus 2.

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby a péče, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k sepsání smlouvy a stanoví se termín nástupu žadatele do služby.

Podrobný popis realizace služby

Služba Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v celoročním nepřetržitém provozu. Služba je realizována na základě individuálního přístupu ke klientovi. S každým klientem pracujeme na základě principu a metod přístupu plánování zaměřeného na člověka. Již při nástupu klienta do služby je s ním vypracován individuální plán a plán péče, které se pravidelně 1x za rok a v případě potřeby aktualizují (změna zdravotního stavu apod.)

V rámci přístupu zaměřeného na člověka probíhají ve středisku pravidelné setkání, na kterých se setkává klient, jeho blízcí a klíčový pracovník. Zde se tvoří, dotváří a reviduje individuální plán.

V domově pro osoby se zdravotním postižením poskytujeme základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Nabízíme také další aktivity jako služby pedikérky a kadeřnice, masáže, muzikoterapii.

Společně s klienty se snažíme pracovat na jejich co největší možné samostatnosti a soběstačnosti s ohledem na jejich postižení a další individuální podmínky. S klienty

DOZP jezdíme na výlety, navštěvujeme výstavy, koncerty a další společenské akce. Snažíme se o jejich co možná největší zapojení do běžného života. Pomáháme klientům při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí.

Některým našim klientům se podařilo sehnat pracovní uplatnění na chráněných pracovních místech např.: v Diakonickém sociálním podniku Levandule.

Metody práce

S uživateli pracujeme především podle individuálních plánů, které vznikají prvotně při nástupu klienta do služby a revidují se pravidelně jednou za rok, na základě plánovacích setkání. S klienty pracujeme jak individuálně, tak ve skupině. Respektujeme přání a názory klienta. S klienty se snažíme udržovat a rozvíjet jejich základní dovednosti v péči o sebe sama, v rámci jejich individuálních schopností a možností. Rovněž se snažíme udržovat a rozvíjet dosavadně získané schopnosti, znalosti a dovednosti. Vyhledáváme spolu různé akce, které posléze navštěvujeme, chodíme na výlety, procházky atd.

Pracujeme na základě principů shrnutých v etických zásadách služby DOZP. Snažíme se v co nejvyšší míře spolupracovat s rodinou a s ostatními blízkými uživatele služby, neboť si plně uvědomujeme, jak každý člověk potřebuje znát svou minulost, se kterou se blíže pojí současnost a budoucnost. Uvědomujeme si, jak je potřebné udžiovat dosavadní vztahové vazby.

Do naší práce promítáme i 4 základní hodnoty Diakonie CČE, jimiž jsou:

Milosrdenství - ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se emočně podporujeme

Společenství - naši práci charakterizuje týmová práce, předávání si informací, znalostí a zkušeností dobré praxe, sdílení nápadů a přijímání a poskytování zpětné vazby, vnímáme svou zodpovědnost za sebe i za celek

Fortelnost - v naší práci klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce, je zde důležité udržovat mlčenlivost a profesionální hranice

Naděje - snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k používání těchto cest, klademe důraz na porozumění významu osobního rozvoje a hledáme k němu příležitosti

Vyřizování stížností

Každý klient, opatrovník, zaměstnanec... může podat stížnost, připomínku či podnět ústně, písemně nebo ji poslat poštou, e-mailem, telefonicky nebo vhodit do schránky na stížnosti. Vše může být anonymní. Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní. Ke stížnosti se má možnost vyjádřit každý její účastník. Možnosti stížností a vyjádření k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace. S postupem při řešení stížností je vždy seznámena správní rada střediska. Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných uživatelům a veřejnosti.

Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno. V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb. Každý má rovněž právo se se svou stížností obrátit i na nezávislé instituce (občanské poradny, příslušný registrující orgán, inspekci MPSV, veřejného ochránce práv atd.)

Ukončení služby

Smlouvu o poskytování péče a služeb lze ukončit následujícími způsoby:

- výpovědí ze strany klienta
- odchodem klienta z instituce
- výpovědí ze strany poskytovatele
- vypršením období, na které byla smlouva uzavřena

Klient může vypovědět smlouvu bez udání důvodů.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, za hrubé porušení se považuje zejména:
 1. Zamlčení podstatných údajů o uživateli (např. zdravotní stav)
 2. Nezaplacení úhrady za odebrané služby za období dvou po sobě jdoucích měsíců nebo v případě, kdy celkový dluh vůči poskytovateli překročí částku 60 000Kč
 3. Opakované porušování povinností vyplývajících z pravidel služby stanovených poskytovatelem
 4. Opakovaná nespolupráce s poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánu
- Jestliže byl naplněn stanovený cíl poskytované služby a její další poskytování by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé situaci

- Jestliže poskytování služby vylučuje trvale zhoršený zdravotní stav klienta nebo jeho postižení a služba neodpovídá stanovenému stupni závislosti
- Jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby anebo z důvodů nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby

Úhrady za služby

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006Sb., kterou se provádějí ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceníky jsou k dispozici na stránkách www.praha.diakonie.cz.

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

- Pedikúra a služby kadeřnice (možné domluvit v prostorách střediska)
- Zpívání s faráři (1x za dva týdny)
- Letní rekreace, výlety, návštěvy kulturních akcí
- Masáže (1x za týden, dochází studenti oboru masérství) pouze ve středisku v Krči

Prostory, materiální a technické vybavení

Pracoviště Krč:

Domov pro osoby se zdravotním postižením je umístěn v pronajaté budově bývalé mateřské školy. V celé budově jsou tři sociální služby, my máme spodní a část horního patra. Ve spodním patře jsou tři společenské místnosti, ve dvou z nich je TV, v jedné je velký stůl a aktivizační pomůcky, dále se ve spodním patře nachází kuchyň s jídelnou, kancelář pracovníků, dvě koupelny, čtyři toalety, pět jednolůžkových a tři dvoulůžkové pokoje. V horním patře jsou tři jednolůžkové a čtyři dvoulůžkové pokoje, dvě koupelny a tři toalety. Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem, ale klienti si mohou na základě

dohody vybavit pokoj dle svých přání. Ve středisku jsou k dispozici tablety a přístup k internetovému připojení. K dispozici jsou rovněž pomůcky a hry rozvíjející hrubou a jemnou motoriku klienta.

K budově náleží rozlehlá zahrada, která byla částečně upravena na zahradu užitkovou – pěstuje se na ní ovoce, zelenina a bylinky. V péči o tuto zahradu pomáhají v rámci začleňování se do běžného života také klienti, a to na základě svých individuálních plánů. Na zahradě je možnost posezení, máme zde bazén, zahradní nábytek, gril, altán. Zahrada je přístupná široké veřejnosti dle příslušné otevírací doby a to po celý rok, nachází se zde i dětské hřiště a venkovní posilovna. V příznivém počasí se na zahradě konají společenské akce, např. podzimní slavnost, vítání léta apod., kterých se účastní i široká veřejnost, tímto se také snažíme o začlenění do běžného společenského prostředí.

Pracoviště Dolní Počernice:

Domov pro osoby se zdravotním postižením je umístěn v pronajatém domě v 1. NP. K Domovu náleží zahrada, na které máme i užitkovou část pro pěstování zeleniny a bylinek, kde uživatelé vykonávají lehké práce. V prostorách služby Domova se nachází kuchyňský kout, který je součástí jídelny a zároveň společenské místnosti, kde se nachází pohovky, televize a relaxační sedací vaky pro klienty s omezením pohybu. Klienti zde mají k dispozici pět dvoulůžkových pokojů, které jsou vybaveny základním nábytkem a (polohovacími) postelemi. Dva pokoje jsou průchozí a mají společné sociální zařízení (WC + sprchový kout a naproti samostatná místnost se sprchovým koutem), jeden dvoulůžkový pokoj má své sociální zařízení, kde se nachází WC + sprchový kout. Má-li klient zájem, může si pokoj vybavit vlastním nábytkem, a to na základě dohody.

Dne: 10. 5. 2024

Zpracoval: Bc. Kristýna Slavíková