

Diakonie ČCE – středisko Praha

Se sídlem: Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 -Stodůlky

IČ: 62931270

Denní stacionář Ratolest, Saratovská 3392/8, 100 00 Praha 10 - Strašnice

Tel.: 603 166 622, e-mail: ratolest@diakonie-praha.cz

Zastoupený: Mgr. Evou Štorkovou – manažerkou sociálních služeb Diakonie Praha

Tel.: 604 710 669, e-mail: storkova@diakonie-praha.cz

jakožto „Poskytovatel“

a

Pan/paní:

Narozen:

Bydlištěm:

zastoupený/á zákonným zástupcem/opatrovníkem:

Pan/paní:

Narozen:

Bydlištěm:

jakožto „Klient“

spolu v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí služeb sociální péče v Denním stacionáři Ratolest

SKS_DSR_2025/XX

Čl. 1

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Klientem a Poskytovatelem při poskytování služby sociální péče v Denním stacionáři Ratolest.
2. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Klientovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli Denního stacionáře Ratolest, Diakonie ČCE – středisko Praha.

Čl. 2**Osobní cíl Klienta**

1. Klient si při podpisu této smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění si možností ze strany Poskytovatele zvolil za osobní cíl
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi službu sociální péče v Denním stacionáři Ratolest tak, aby Klienta podporoval při realizaci stanovených osobních cílů.
3. S Klientem bude pověřeným pracovníkem sestaven individuální plán, který bude sledovat a naplňovat stanovené osobní cíle, které budou vycházet z potřeb a oprávněných přání Klienta a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s čl. 1 odst. 2.
4. Klient je oprávněn osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit a to zejména v závislosti na svých aktuálních potřebách. Všechny tyto změny jsou bez prodlení evidovány v individuálním plánu Klienta.
5. Klient byl seznámen s tím, že se stanovováním osobních cílů vycházejících z jeho potřeb, mu bude nápomocen pověřený pracovník (klíčový pracovník), který vede jeho individuální plán.

Čl. 3**Rozsah zajišťovaných služeb poskytovatelem**

1. Klient má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností Denního stacionáře Ratolest, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v § 46 a jak je rozvádí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy, - blíže čl. 4
 - d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f) sociálně terapeutické činnosti,
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Klient má právo požádat o další úkony, které poskytovatel zajišťuje:
 - a) základní sociální poradenství

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
 - poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
 - poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
 - poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
- b) fakultativní služby – blíže viz čl. 5 a nabídka v aktuálním ceníku, který je přílohou smlouvy
3. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a osobních cílů Klienta za níže uvedených podmínek.
 4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi úkony ze základních činností dle čl. 3 odst. 1 písm. a), b) a c), které si Klient přeje ve smluveném rozsahu dle čl. 2 odst. 3. Tyto smluvené úkony jsou zaznamenány v individuálním plánu Klienta.
 5. Úkony dle čl. 3 odst. 1 písm. c) až g) a odst. 2 písm. a) může Klient využívat dle svého zájmu a aktuální nabídek Poskytovatele zveřejněných v ceníku a nabízených pracovníky Poskytovatele (např. aktivizační činnosti).
 6. Poskytovatel a Klient se dohodli, že na základě aktuálního stavu Klienta lze s jeho souhlasem nad rámec smluvených úkonů poskytnout jednorázově takové úkony, které vedou k zajištění bezpečí, zdraví a péče o vlastní osobu v základních úkonech sebeobsluhy. O poskytnutí mimořádného úkonu je veden záznam v individuálním plánu. V případě, že by tyto úkony bylo třeba zajišťovat pravidelně, bude pověřeným pracovníkem doplněn individuální plán dle čl. 2 odst. 3.
 7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi všechny sjednané fakultativní služby dle čl. 3 odst. 2 písm. b) ve smluveném rozsahu dle čl. 2 odst. 3. Tyto úkony jsou evidovány v dokumentaci Klienta.
 8. Klient byl seznámen s tím, že naplňování osobních cílů v individuálním plánu pověřený pracovník průběžně aktualizuje a vyhodnocuje.
 9. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny v ceníku Denního stacionáře Ratolest. Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění

těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění. Klient a jeho zákonný zástupce/opatrovník byli s těmito pravidly seznámeni před uzavřením této smlouvy.

Čl. 4

Poskytnutí stravování

1. Poskytovatel může zajistí Klientovi racionální stravování každý den na základě jeho individuálního požadavku v rozsahu:
 - a) oběd
2. Klient není povinen odebírat stravu. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku v souladu s Provozním řádem Denního stacionáře Ratolest.

Čl.5

Fakultativní služby

1. Fakultativní činnosti jsou činnosti poskytované nad rámec vyhl. 505/2006 Sb. Jejich nabídku Poskytovatel zveřejňuje v Ceníku.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku fakultativních činností měnit podle aktuálních možností Poskytovatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen v písemné formě předat novou nabídku Klientovi alespoň jeden měsíc před jeho účinností.

Čl. 6

Místo poskytování sociální služby

1. Služba sociální péče Denního stacionáře Ratolest se poskytuje na adrese: **Saratovská 3392/8 a 27, 100 00 Praha 10 - Strašnice**, a to každý pracovní den mimo státní svátky od 7:00 hodin do 16:00 hodin.
2. V případě potřeby bude sociální služba Denního stacionáře Ratolest dle této smlouvy probíhat také na jiných místech dle potřeb Klienta a možností Poskytovatele po vzájemné dohodě např. při vycházkách, výletech, apod.
3. Služby sjednané v čl. 3. odst. 1 písm. se poskytují v tomto čase po dobu účinnosti Smlouvy:

Úkony péče	denně, a to každý den, kdy klient dochází do Denního stacionáře Ratolest
Strava	denně, a to každý den, kdy klient dochází do Denního stacionáře Ratolest.

<p>aktivizační činnosti sociálně terapeutické činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</p>	<p>denně, a to každý den, kdy klient dochází do Denního stacionáře Ratolest podle harmonogramu, který je Klientovi k dispozici na nástěnkách nebo po vzájemné dohodě, která je zaznamenána v IP, mezi Klientem a Poskytovatelem</p>
<p>základní sociální poradenství</p>	<p>poskytuje sociální pracovník během provozní doby Denního stacionáře Ratolest.</p>
<p>fakultativní služby</p>	<p>dle svého charakteru průběžně na základě objednávky Klienta; objednávka je vedena formou zápisu v individuální dokumentaci</p>

Čl. 7

Výše úhrady a způsob jejího placení, způsob vyúčtování

1. Výše úhrady je stanovena v souladu s § 75 odst. 1) zákona o sociálních službách a § 12 odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.
2. Klient je ze svého příjmu povinen uhradit jedenkrát měsíčně souhrnnou částku
 - za stravu a fakultativní činnosti
 - za úkony péče dle skutečně spotřebovaného času
3. Souhrnná měsíční částka se vypočítává z těchto položek:
 - a) součet výše denní úhrady za odebranou stravu násobenou počtem dní v měsíci, ve kterých Klient službu využil
 - b) součet výše hodinové sazby za úkony péče, které Klient skutečně spotřeboval
 - c) souhrn plateb za odebrané fakultativní činnosti v daném měsíci.
4. Náklady na kulturní akce a výlety, kterých se Klient účastní podle vlastního výběru, si Klient hradí individuálně ze svých příjmů.
5. Ceník platný při podpisu byl Klientovi předán formou přílohy této Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceník v souladu s platnými právními předpisy. V takovém případě je povinen v písemné nebo elektronické formě předat nový ceník Klientovi alespoň jeden měsíc před jeho účinností.
6. Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady podle odst. 2 tohoto článku do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž vyúčtování provádí.

7. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to nejpozději do konce měsíce, v němž obdržel vyúčtování, tzn. Klient je povinen stanovenou částku uhradit do datumu splatnosti uvedeném na vyúčtování.
8. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo převodem na účet Poskytovatele **6015 - 012774339 / 0800**, vedený u České spořitelny, a.s.

Čl. 8

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Klient a jeho zákonný zástupce/opatrovník prohlašuje/í, že byl seznámen/í s vnitřními pravidly Denního stacionáře Ratolest Klient a jeho zákonný zástupce/opatrovník prohlašuje/í, že mu/ jim vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl/í a že jim porozuměl/í. Klient se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla dodržovat a respektovat. Součástí vnitřních pravidel je také postup při vyřizování stížností.
2. Klient je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Klientům Denního stacionáře Ratolest a k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

Čl. 9

Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Klient souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu, který je k nahlédnutí v kanceláři Poskytovatele.
2. Klient svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité např. zdravotní stav, apod. Pokud tyto údaje Klient sdělí, musí s jejich evidencí dát výslovný souhlas. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci Klienta, kde je i uvedeno, že Klient dal Poskytovateli souhlas do doby skartace dle platného skartačního řádu, který je k nahlédnutí v kanceláři Poskytovatele.

Čl. 10

Ukončení poskytování služby – výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu během adaptační lhůty (zkušební doby). Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 5 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Klientovi.
4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li Klient v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce,
 - b) Klient nevyužívá službu Denního stacionáře Ratolest opakovaně déle než 30 dnů po sobě jdoucích – toto se nevztahuje na období letních prázdnin, na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
 - c) jestliže Klient opakovaně porušuje dobré mravy a pravidla Denního stacionáře Ratolest, zejména rozbíjí-li předměty a zařízení Poskytovatele či fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v Denním stacionáři Ratolest.
5. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět smlouvu:
 - a) zdravotní stav Klienta se natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči nebo celodenní asistenci,
 - b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se na Klienta již nevztahuje cílová skupina definovaná ve veřejném závazku služby,
 - c) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s Klientem či jeho zákonným zástupcem/opatrovníkem vedoucí Denního stacionáře Ratolest znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Klienta není dána, je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět.
6. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:

- a) v případech uvedených v odst. 4 písm. a), c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služby v Denním stacionáři Ratolest do 24 hodin. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
 - b) výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. b) a v odst. 5 písm. a), b) a c) tohoto článku činí 5 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.
7. Za doručenou je výpověď Klienta i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
 8. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby v době, kdy Klient trpí infekční chorobou. Poskytovatel má právo si ve sporných případech od Klienta vyžádat, z důvodu prevence šíření infekční choroby, vyjádření ošetřujícího lékaře, zda Klient může během pobývat v kolektivním zařízení.

Čl. 11

Doba platnosti smlouvy, postoupení práv ze smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod tuto smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem ...
2. Smlouva je sjednána na dobu **neurčitou / určitou** 12 měsíců s 3 měsíční adaptační lhůtou (zkušební dobou) od ... do ...
3. Klient nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

Čl. 12

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Klient podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování soc. služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vede.
4. Svým podpisem také Klient stvrzuje, že byl seznámen s postupem pro vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.

5. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy
8. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny předcházející smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem ohledně poskytování sociální služby Denní stacionář.

Přílohy:

1. Ceník
2. Rozsah poskytované sociální služby DS Ratolest
3. Provozní řád
4. Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů

V dne:

.....

Klient

.....

Zákonný zástupce/opatrovník

.....

Poskytovatel služby

Další zúčastněné osoby: