

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Stodůlky
Druh služby Identifikátor	Domovy se zvláštním režimem
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Domov se zvláštním režimem Daniela Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 – Stodůlky

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělé osoby s těžší formou autismu, jejichž projevy chování vyžadují vysokou míru podpory a pomoci v průběhu služby. Jedná se o trvalou podporu a pomoc v oblastech běžného života (v komunikaci, v pohybu, aktivizaci, socializaci, péče o sebe). Výše uvedená podpora a pomoc se vždy odvíjí od aktuálních potřeb a přání klienta v souladu s možnostmi Domova Daniela.

Poslání:

Posláním Domova Daniela je vytvořit osobám s těžšími formami autismu místo, kde mohou žít a zažívat různé situace spojené s běžným životem s individuální mírou podpory.

Cíle:

1. Podpora získávání, upevňování a udržení stávajících schopností, dovedností ve všech oblastech života.
2. Podpora života ve společnosti.

Kapacita:

Kapacita je 9 klientů, kteří mají trvalé bydliště v Praze

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce kontaktuje pracovníky Domova Daniela zpravidla prostřednictvím rodičů nebo rodinných příslušníků, opatrovníků, veřejných opatrovníků, pracovníků jiné služby. Kontakt bývá osobní, telefonický, emailový nebo písemný. S novým zájemcem o službu si sociální pracovník domluví schůzku. Na této schůzce sociální pracovník informuje žadatele či jeho opatrovníka, rodiče nebo rodinného příslušníka o druhu služby, průběhu služby, aktivitách.

V případě potřeby může být při jednání se zájemcem přítomen pracovník domácí péče.

Zájemce dále obdrží:

- vzorovou smlouvu o poskytování služeb,
- ceník základních služeb Domova Daniela,
- ceník fakultativních a zprostředkovaných služeb,
- pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
- pravidla soužití v Domově Daniela

Zájemci jsou poskytnuty informační materiály.

Průběh schůzky zaznamenává sociální pracovník a jsou s ním seznámeni všichni účastníci schůzky. Pokud dojde k vzájemné dohodě o vhodnosti využití služby mezi poskytovatelem a zájemcem o službu, jsou předány informace o dalších krocích, které jsou zapotřebí k tomu, aby mohl žadatel začít čerpat službu.

Podrobný popis realizace služby

Domov Daniela poskytuje celoroční nepřetržitý provoz a v rámci služby jsou zajišťovány následující základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- i) základní sociální poradenství

S klientem zpracováváme individuální plán a plán péče, který se týká přání a naplňování potřeb s ohledem na míru podpory a pomoci. Individuální plán a plán péče se vytváří společně s klientem již při nástupu do služby a dále se upravuje dle potřeb klienta.

Osobní cíl klienta je specifikován na základě záznamu z jednání se zájemcem o službu a je součástí smlouvy o poskytování služeb. Osobní cíl i jednotlivé oblasti podpory spolupráce v oblastech aktivizace, komunikace, pohybu, péče o svoji osobu, socializace jsou dále rozpracovány v rámci plánu péče, který je součástí osobní složky klienta.

Snažíme se vytvářet domácí prostředí, ve kterém se klienti zapojují do činností týkající se běžných domácích činností - úklidu, péče o rostliny, péče o prádlo, péče o osobní věci, péče o vzájemné vztahy apod.

Klientům jsou k dispozici jednolůžkové nebo dvoulůžkové pokoje, kde mají svůj osobní prostor a své věci. Pracovníci respektují soukromí klientů a ohleduplně přistupují k osobním věcem klientů.

Podporujeme klienta v tom, aby svým jednáním nenarušoval osobní prostor spolubydlícího.

Klienti se mohou účastnit aktivit ve společných prostorách, odpočinkové místnosti, místnosti se snoozelenem, zahrady a okolí

Do naší práce promítáme 4 základní hodnoty Diakonie ČCE, jimiž jsou:

- a) Společenství (pracujeme v týmu, předáváme si zkušenosti, sdílíme nápady, pořádáme společné akce).
- b) Fortelnost (klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce).

- c) Milosrdenství (ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se podporujeme).
- d) Naděje (snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k vyzkoušení těchto cest).

Zásady poskytované sociální služby:

- Přijímání jedinečnosti.
- Úcta a tolerance.
- Zdravý nadhled a pozitivní přístup ke vzniklým situacím.

Metody práce

Domov Daniela - místo, kde jsem přijímán, kde mě podpoří a pomohou mi, když potřebuji. Domov, kde mám možnost spoustu věcí zažít, prožít a nejsem tu opuštěný a sám, a zároveň tu mám své soukromí, své věci. Zde mohu zažívat běžné radosti i starosti spojené s bydlením ve společenství, kde i já mám povinnosti. Je kolem mne příjemné prostředí a dostatek podnětů. Domov, kde jsem v bezpečí.

Naše cílová skupina jsou osoby s těžší formou autismu a jejich projevy chování jsou velmi různorodé. Za nejdůležitější považujeme právě přijímání těchto osob s tím vším, co nám ukazují ve svých projevech. Můžeme jim mnohé dát a mnohé od nich získat. Naší snahou je budovat přátelský vztah, který je založený na důvěře v sebe navzájem.

Na začátku spolupráce s klientem hledáme jeho osobní cíl – jeho přání. Ten úplně první je uveden již ve smlouvě o poskytování služeb Domova. S osobním cílem a s jeho potřebami pak dále pracujeme v rámci individuálního plánu a plánu péče. Klienta provázíme, podporujeme jej k naplňování jeho přání a potřeb. Citlivě přistupujeme ke změnám, které mohou jeho pobyt v Domově ovlivnit.

Za důležité považujeme spolupráci s rodinou a s blízkými klienta. Od nich můžeme získat informace, které nám pomohou klientovi lépe porozumět.

V Domově Daniela se snažíme, aby klienti měli možnost prožívat v bezpečném prostředí radosti a starosti každodenního života a zažívat pocit bezpodmínečného přijetí a sounáležitosti.

Vyřizování stížností

Každý (klient služby, jeho zástupce, zaměstnanec...) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti. Vše může být anonymní.

Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní. Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý účastník. Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných klientům a veřejnosti. Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno. V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.

Stížnosti, připomínky, náměty, pochvaly se obvykle podávají/ adresují:

- a) připomínky a podněty kterémukoliv pracovníkovi, který je operativně řeší sám ve své kompetenci nebo ve spolupráci s týmem
- b) vedoucímu pracovníkovi na práci či chování pracovníka (podřízeného zaměstnance)
- c) správní radě střediska v případě stížnosti, pochvaly na práci či chování zaměstnance nebo odvolání na postup řešení v případě a)
- d) dozorčí radě střediska v případě odvolání se na postup řešení stížnosti v případě c)
- e) řediteli – správní radě DČCE v případě na stížnosti, pochvaly na správní radu střediska nebo odvolání se na postup řešení stížnosti v případě c) a d)
- f) dozorčí radě DČCE v případě stížnosti na správní radu DČCE nebo v případě odvolání se na postup řešení v případě e)

Dále se může stěžovatel obrátit kdykoliv na další instituce:

- Magistrát hlavního města Prahy - Odbor sociálních věcí (Charvátova 145/9, 110 00 Nové Město) ,
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2),
- Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno, www.ochrance.cz, tel: 542 542 888, mail.podatelna@ochrance.cz) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv,
- Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha 1) apod.

Ukončení služby

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Klient může smlouvu vypovědět kdykoli a to bez udání důvodu. Účinnost výpovědi dané osobou nastává dnem následujícím po dni doručení.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodů, jestliže dojde ke změně zdravotního stavu klienta v takové míře, že poskytovatel nemůže zajistit potřebnou péči a klient se dostane mimo cílovou skupinu, pro kterou je sociální služba určena.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud dojde i přes upozornění k opakovanému porušování pravidel pro bydlení v Domově Daniela.

Úhrady za služby

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách www.diakonie-praha.cz.

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Aktuální ceník je uveden na webových stránkách poskytovatele- <https://www.diakonie-praha.cz/>

Prostory, materiální a technické vybavení

Prostory Domova Daniela je uspořádány primárně v prvním patře nové budovy, která nabízí pět jednolůžkových a dva dvoulůžkové pokoje, tři bezbariérové koupelny a WC pro klienty, společenskou místnost s kuchyní, místnost sloužící k relaxaci klientů, odpočinková místnost a zázemí pro zaměstnance. Prostory jsou bezbariérové, s výtahem a schodištěm od hlavního vstupu z ulice. Klienti mají k dispozici zahradu.

Dne: 28. 8. 2022

Zpracoval/a: Bc. Marian Mundok, DiS, Mgr. Petra Havlíčková