

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie Česko bratrské církve evangelické – středisko Praha
Druh služby	Denní stacionář
Identifikátor	8936839
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Ratolest – Denní stacionář Ratolest Saratovská 3392/8, 100 00 Praha 10 - Strašnice

Cílová skupina

Lidé s mentálním a kombinovaným znevýhodněním od sedmi let do věku šedesáti čtyř let, kteří potřebují pomoc a podporu.

Poslání služby:

Denní stacionář Ratolest v Praze je místem, kde poskytujeme podporu a pomoc dětem, mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Podporujeme uživatele k získávání a upevňování dovedností v oblastech běžného života vrstevníků. Naší snahou je, aby uživatelé prožívali svůj život v našem stacionáři aktivně, důstojně s přiměřenou podporou a pomocí podle svých přání a potřeb

Cíle:

1. Motivovat uživatele v zapojení se do nabízených činností.
2. Podporovat uživatele k získávání, upevnění a udržení již získaných svých schopností a dovedností
3. Podporovat uživatele k aktivnímu životu ve společenství svých vrstevníků a lidí s podobným znevýhodněním
4. Podpora uživatele v každodenní komunikaci.

Kapacita:

Okamžitá kapacita je 25 uživatelů.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

S každým novým zájemcem o službu si sociální pracovník domluví schůzku. Na této schůzce sociální pracovník informuje žadatele či jeho opatrovníka o druhu služby, chodu služby, aktivitách. Žadatele či opatrovníka provedeme prostory stacionáře, případně ukážeme fotografie z našich akcí, které žadateli lépe přiblíží náš chod a aktivity stacionáře. Vždy volíme vhodnou komunikaci a prostředky s ohledem na

Žadatelův hendikep. Pokud se služba žadateli zamlouvá a ve stacionáři je volné místo, můžeme s žadatelem ihned sepsat smlouvu. Smlouvu, máme jak klasickou tak i s piktogramy, které lépe porozumí žadatelé, kteří mají specifickou komunikaci. S novým zájemcem o službu nejprve sepisujeme smlouvu na zkušební pobyt, která je vždy na 1 měsíc. Během této doby se uživatel rozhodne, zda je tato služba vhodná právě pro něj a zároveň i zařízení pozná, zda uživatel zapadá do dané cílové skupiny uživatelů. Pokud po měsíci vše probíhá v pořádku a uživatel službu se služba zamlouvá, podepisuje smlouvu na dobu neurčitou. V případě zájemce, který má zájem o službu, ale z důvodu naplněné kapacity není možné zájemce zatím umístit do služby, zapisujeme zájemce do evidence zájemců o službu. V případě uvolnění místa, kontaktujeme zájemce uvedené v evidenci zájemců o službu.

Podrobný popis realizace služby

Za nepříznivou sociální situaci našich uživatelů považujeme takovou situaci, kdy zájemce o službu má v důsledku svého postižení ztíženou schopnost žít běžným životem svých vrstevníků, ztíženou schopnost zařadit se na trhu podporovaného zaměstnávání, ale má takové předpoklady, schopnosti a dovednosti, jež jsou potřebné pro život v Denním stacionáři Ratolest.

Osobní cíl uživatele je specifikován na základě záznamu z jednání se zájemcem o službu a je součástí smlouvy o poskytování služby. Osobní cíl i jednotlivé oblasti podpory/pravidla spolupráce v oblastech aktivizace, komunikace, pohyb, péče o svoji osobu, socializace jsou dále rozpracovány v rámci individuálního plánu, který je součástí osobní složky uživatele.

Principy naší služby:

- **Přijímání uživatele v jeho jedinečnosti**
 - hledání vhodných způsobů komunikace
 - snaha o porozumění
 - ohled na rozdílné názory a potřeby

- **Přátelská atmosféra a příjemné prostředí**
 - partnerství a prostor pro dialog
 - týmový způsob práce
 - pěstování smyslu pro pořádek
 - respektování nároku na soukromí, klid a odpočinek

- **Otevřená služba**
 - propojování a vzájemné doplňování s ostatními službami

Do naší práce promítáme i **4 základní hodnoty** Diakonie ČCE, jimiž jsou:

- a) **Společenství** (pracujeme v týmu, předáváme si zkušenosti, sdílíme nápady, pořádáme společné akce).
- b) **Fortelnost** (klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce).
- c) **Milosrdenství** (k uživatelům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se

podporujeme).

- d) **Naděje** (snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše uživatele k používání těchto cest).

Metody práce

V naší službě poskytujeme služby na základě přání a potřeb uživatele. Každý uživatel má jasně stanovené ve svém individuálním plánu konkrétní přání, dovednosti ale i možná rizika. V každém novém kalendářním roce je s uživatelem dohodnut a sestaven individuální plán, který obsahuje těchto pět oblastí: socializace, pohyb, aktivizace, péče o svou osobu a komunikace. Zároveň pracujeme s individuálním přáním uživatele. Naše cílová skupina je charakterizována vysokou závislostí ve všech vykazovaných úkonech. V rámci individuálního plánování se snažíme reagovat na změny potřeb a přání uživatele. V každém individuálním plánu uživatele mapujeme jeho silné stránky v oblastech komunikace, pohyb, aktivizace, socializace, péče o svou osobu. Na základě tohoto mapování sestavujeme s uživatelem výzvy, které bychom chtěli společně dosáhnout. Další částí individuálního plánu jsou konkrétní postupy, jak našich výzev/spolupráce dosáhnout. Také se nám daří práce s rodinou, kdy úzce spolupracujeme s rodiči našich klientů a tedy i díky této komunikaci, můžeme lépe porozumět našim uživatelům.

Úkolem Denního stacionáře Ratolest je poskytovat podporu a pomoc lidem s těžšími formami mentálního a kombinovaného znevýhodnění. Důležité je podporovat uživatele v aktivním trávení svého času podle jeho přání a potřeb s potřebnou mírou podpory každého z nich. Denní stacionář je prostorem, kde se snažíme o to, aby se uživatelé cítili bezpečně, zažívali úspěch, radost, přátelství. Zároveň je místem, kde mohou upevňovat již nabitě schopnosti a dovednosti, získávat nové zkušenosti a navazovat přátelství ve společenství. Vytváříme prostor, kde uživatelé zažívají běžný režim dne s různými aktivitami, které je mohou zajímat a bavit. Získané dovednosti popř. upevněné mohou také využívat ve svém rodinném prostředí, kam se denně odpoledne vrací.

Měřitelné cíle služby Denního stacionáře Ratolest jsme stanovili takto:

1. Motivovat uživatele v zapojení se do nabízených činností.

Spolupráce:

Každý uživatel má v individuálním plánu popsáno s jakou mírou podpory a pomoci potřebuje. Mapujeme jeho aktivní zájem, neutrální postoj i nezájem o nabízené činnosti.

V průběhu roku dochází k mapování spolupráce v uplynulém období. Mapujeme, jak se daří spolupráce v oblastech: komunikace, aktivizace, péče o svou osobu, pohyb, socializace. Mapujeme také naplňování přání uživatele – osobní cíle, které jsou pro něj důležité. Zároveň jsou vedeny denní záznamy, kde jsou jednotlivé nabízené činnosti hodnoceny spokojeností uživatelů. Pracujeme se „smajlíky“ – 3 stupně spokojenosti (uživatel projevil zájem, aktivita jej zaujala, těšila – uživatel se projevil neutrálně – uživatel dal najevo nelibost, aktivita jej nezaujala, netěšila)

2. Podporovat uživatele k získávání, upevnění a udržení již získaných svých schopností a dovedností.

Spolupráce:

- a) Při dobré motivaci při naplňování osobního cíle, při spolupráci v oblastech pohyb, socializace, péče o svou osobu, aktivizace a socializace může uživatel upevňovat své schopnosti, dovednosti. Může získávat nové zkušenosti, zažívat úspěch a radost ze svého života ve společenství denního stacionáře.
- b) U každého uživatele mapujeme jakékoliv změny pozitivní, ale i pokud dochází ke zhoršování nabitých dovedností a schopností.
- c) Podporovat uživatele v získávání nových dovedností a schopnosti u věkové skupiny uživatelů od 7 let věku do 30 let věku.

3. Podporovat uživatele k aktivnímu životu ve společenství svých vrstevníků a lidí s podobným znevýhodněním.

Spolupráce:

V programu denního stacionáře podporujeme běžný způsob života – odchod ráno z domova, režim dne se svými pravidelnými činnostmi. Zároveň seznamujeme uživatele s jeho povinnostmi a důsledky jeho jednání.

4. Podpora uživatele v každodenní komunikaci.

Spolupráce:

- a) V každém individuálním plánu má uživatel uveden způsob, jak komunikuje, jaké má specifické
- b) potřeby ve vyjadřování. Citlivě vnímáme prostředky ke komunikaci – snažíme se vzájemně porozumět.
- c) Dokumenty o sociální službě denního stacionáře jsou zpracovávány s ohledem na naši cílovou skupinu (ve vhodných případech text doplňují obrázky, fotografie, piktogramy). Vzhledem k cílové skupině uživatelů jsou využívány prvky alternativní a augmentativní komunikace (doteky, gesta, obrázky, fotky, internet, PC programy a aplikace).

Vyřizování stížností

Stížnost může podat uživatel služby, jeho zástupce, zaměstnanec ... Stížnost lze podat ústně, písemně, poštou, mailem, telefonicky či vhodit do schránky stížností umístěné v budově stacionáře. Stížnost řeší vedoucí služby vždy nejpozději do 30 dní od podání stížnosti. Vedoucí služby vypracuje zprávu, jak se stížnost řešila a jak došlo k nápravě. Tato zpráva je pak následně předána tomu, kdo stížnost podal. Stížnost také lze podat u inspekce MPSV, u Veřejného ochránce práv s úřadem v Brně či Ligu lidských práv.

Ukončení služby

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatel může Smlouvu vypovědět kdykoli a to bez udání důvodu. Účinnost výpovědi dané Osobou nastává dnem následujícím po dni doručení.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady, byla-li Osoba povinna platit úhradu podle čl. III. této Smlouvy.

b) jestliže Uživatel i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel - viz Pravidla soužití – příloha č. 3.,

bod 5 – Neublíží ostatním ani jiným způsobem nesnižují jejich důstojnost.

bod 7 – Respektují práva ostatních uživatelů a pracovníků.

bod 8 – Nepoužívám alkohol či jiné drogy v rozsahu, který by ohrožoval mě nebo ostatní či měnil potřebu mé asistence.

bod 10 – Neničím vybavení Ratolesti a nepoškozuji osobní věci ostatních.

bod 11 – Nenosím do Ratolesti nebezpečné předměty či látky (zbraně).

c) jestliže dojde ke změně zdravotního stavu Uživatele v takové míře, že Poskytovatel nemůže zajistit potřebnou péči a uživatel se dostane mimo cílovou skupinu, pro kterou je sociální služba určena.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2, písmeno a) a b) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

Úhrady za služby

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách www.diakonie-praha.cz.

Další doplňující informace

Co u nás můžete najít?

Alternativní komunikaci

Vybavení IT technologiemi (PC, iPad, výukové programy, interaktivní tabule)

Dílnu s keramickou pecí k pracovním a výtvarným aktivitám

Cvičnou kuchyň

Speciálně upravené truhlíky na zahradě pro pěstování bylin

Venkovní altán s posezením

Upravenou zahradu s fitness parkem

Zájmové aktivity podle aktuální nabídky

(bubnování, zpěv, divadlo, pravidelné ranní přivítání)





Fakultativní služby

Plavání 1400Kč/10 měsíců

Hipoterapie 200Kč/za jízdu cca 30 minut

Prostory, materiální a technické vybavení

1 budova bezbariérová

1 budova s bariérovým vstupem, budova je umístěna ve vnitrobloku okolní zástavby, má pavlač, cvičnou

kuchyň, dílnu, sklady a odpočinkovou místnost

V bezbariérové hlavní budově stacionáře zohledňujeme potřeby většího prostoru, který je důležitý pro uživatele služby, kteří jsou na invalidním vozíku. Po celé délce chodby máme připevněná madla, aby pohyb byl co nejvíce bezpečný pro naše uživatele. Dále máme uzpůsobené toalety pro potřeby uživatelů na vozíku a také sprchový kout, který je vybavený sedátkem a dostatkem prostoru. Na jedné toaletě a v rehabilitační místnosti máme zdvižné zařízení, které slouží uživateli k bezpečnému vykonávání svých potřeb i bezpečnému cvičení např. na chodícím pásu.

Jako velkou výhodu vidíme to, že máme okolo budovy stacionáře velkou zahradu, kde mají naši uživatelé velké vyžití, pokud nám přeje počasí. Součástí zahrady jsou i speciální cvičicí stroje, kde si mohou naši uživatelé zlepšovat svou fyzickou kondici. A také naší chloubou jsou vyvýšené truhlíky, které jsou speciálně navrženy tak, aby se naši uživatelé k záhonkům nemuseli shýbat. Některé truhlíky jsou dokonce posuvné (na kolečkách) a lze s nimi tedy pohodlně manipulovat a lze pod ně zajet i vozíkem. Veškeré materiální a technické vybavení je funkční a plně odpovídá potřebám našich uživatelů.

Dne: 1. května 2019

Zpracovali: Bc. Andrea Vachtlová, DiS., Mgr. Petra Havlíčková, Radka Baštová, DiS.