



## Smlouva o poskytování sociálních služeb v Denním stacionáři Ratolest

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Uživatel:**

(v textu této Smlouvy dále jen „Uživatel“)

narozen/a:

trvalým bydlištěm:

**a**

**Diakonie ČCE – středisko Praha**

se sídlem: Vlachova 1502/20, Praha 13 – Stodůlky 155 00

IČO: 62931270

**Pracoviště: Denní stacionář Ratolest**

se sídlem: Saratovská 3392/8, Praha 10 – Strašnice, 100 00

tel.: +420 603 166 622, e-mail: [ratolest@diakonie-praha.cz](mailto:ratolest@diakonie-praha.cz)

zastoupena: Radkou Jahodovou, DiS. – vedoucí a sociální pracovnící Denního stacionáře Ratolest

**jako „Poskytovatel“**

(v textu této Smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

spolu v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách o poskytování sociálních služeb v denním stacionáři podle § 91 tohoto zákona (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“).

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

## Čl. 1

### Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování sociální služby – Denní stacionář Ratolest
2. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu osobnost a jeho životní situaci v souladu s posláním, cíli a principy Denního stacionáře Ratolest Diakonie ČCE – střediska Praha.

## Čl. 2

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v Denním stacionáři Ratolest v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb. (zákon o sociálních službách).a § 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb.(prováděcí vyhláška k zákonu o sociálních službách), služby uvedené v tomto odstavci. Tyto služby jsou poskytovány jakožto „základní činnosti“ ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., a jsou poskytovány dle individuálních potřeb Uživatele. Jedná se o:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) poskytnutí stravy,
  - d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) sociálně terapeutické činnosti,
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - h) základní sociální poradenství.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony ze základních činností, které si Uživatel přeje ve smluveném rozsahu. Tyto úkony jsou zaznamenány v sociální dokumentaci uživatele.

### Čl. 3

#### Cíl spolupráce Uživatele

1. Uživatel si při podpisu této smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil cíl spolupráce, při jehož realizaci jej Poskytovatel bude podporovat.

#### Cíl spolupráce:

---

---

---

3. Pověřený pracovník s Uživatелеm sestaví Individuální plán, který bude stanovené cíle spolupráce sledovat a naplňovat. Se stanovováním dalších cílů spolupráce bude Uživateli nápomocen jeho klíčový pracovník a sociální pracovník. Cíle spolupráce budou vycházet z potřeb a přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele.
4. Uživatel má právo upravovat a měnit své cíle v průběhu poskytování služby, a to zejména v souvislosti se svými aktuálními potřebami. Všechny změny budou zaznamenány v Individuálním plánu Uživatele.

### Čl. 4

#### Fakultativní služby

1. Fakultativní služby jsou činnosti poskytované nad rámec vyhlášky č. 505/2006 Sb. Nabídku a rozsah fakultativních služeb upravuje příloha č. 1 Rozpis úhrad, která je přílohou této smlouvy.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku fakultativních služeb měnit podle svých aktuálních možností. V takovém případě je Poskytovatel povinen předat novou nabídku Uživateli v písemné formě alespoň jeden měsíc před její účinností.
3. Fakultativní služby jsou dle svého charakteru poskytovány průběžně na základě objednávky Uživatele, která se písemně zaznamenává do Sociální dokumentace poskytované služby (Cygnus 2).

### Čl. 5

#### Poskytnutí stravy

1. Poskytovatel zajišťuje Uživateli na základě jeho individuálního požadavku stravování každý den.



2. Odebírat stravu není povinné. Cena za stravování se mění podle dodavatele těchto služeb a je uvedena v příloze č.1 Rozpis úhrad k této smlouvě.
3. Uživatel má možnost odhlásit obědy nejpozději předchozí den do **14:00** na tel. číslo **604 211 585**. V případě neodhlášení oběda do stanoveného času mu bude oběd účtován.

## Čl. 7

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální služba se poskytuje v prostorách střediska Saratovská 3392/8, Praha 10 - Strašnice provozovaném Poskytovatelem a v přirozeném sociálním prostředí v okolí služby. V případě potřeby bude sociální služba probíhat také na jiných místech dle potřeb Uživatele a možností Poskytovatele po vzájemné dohodě, např. při výletech, exkurzích apod.
2. Služby sjednané v čl. 2 se poskytují pouze v pracovní dny, v době od 7:00 do 16:00 (ve státní svátky je tato služba zavřena).

## Čl. 8

### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Výše úhrady je stanovena v souladu s § 75 odst. 1 zákona o sociálních službách a § 12 odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.
2. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté služby dle platného Rozpisu úhrad jedenkrát měsíčně souhrnnou částkou za:
  - úkony péče dle skutečně spotřebovaného času
  - odebranou stravu
  - případné využití fakultativních služeb.
3. Rozpis úhrad platný v den podpisu Smlouvy byl Uživateli předán. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny v souladu s platnými právními předpisy. V takovém případě je ale Poskytovatel povinen v písemné formě předat nový Rozpis úhrad Uživateli alespoň jeden měsíc před jeho účinností.
4. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady podle odst. 2 tohoto článku, a to vždy za kalendářní měsíc zpětně. Učiní tak nejpozději do **15.** dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž vyúčtování provádí.
5. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to nejpozději do **25.** kalendářního dne v měsíci za měsíc předchozí.
6. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:
  - v hotovosti přímo zástupci Poskytovatele proti zjednodušenému daňovému dokladu,
  - převodem na účet Poskytovatele č. 6015 – 0127747339 / 0800 **vedený u České spořitelny.**

7. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 25. kalendářního dne měsíce za měsíc předchozí.
8. Způsob úhrady je možné změnit v průběhu poskytování služby - tato změna je zaznamenána v Sociální dokumentaci uživatele.

## Čl. 9

### Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem a Postup při vyřizování stížností

1. Uživatel - opatrovník, prohlašuje, že byl seznámen s přílohami této smlouvy č. 1 **Rozpis úhrad**, přílohou č.2 **Informovaný souhlas se zveřejňováním fotografií**, s přílohou č.3 **Pravidla soužití**, s přílohou č. 4 **Postup při vyřizování stížností** které byli Uživateli předány v písemné podobě ještě před podpisem smlouvy. Prohlašuje také, že tato Vnitřní pravidla přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi. Vnitřní pravidla jsou veřejně umístěna na nástěnce. Uživatel se zavazuje Vnitřní pravidla služby dodržovat a respektovat.
2. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména k ostatním uživatelům denního stacionáře a k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.
3. V případě změny je Poskytovatel povinen v písemné formě předat nová pravidla uživateli alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

## Čl. 10

### Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávané, zpracovávány a používány v souladu s příslušnými právními normami o ochraně osobních údajů s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy.
2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele pro svou činnost jako správce osobních údajů. Zpracování osobních údajů provádí Poskytovatel z titulů plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy, oprávněného zájmu správce nebo třetí osoby nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Uživatelem.
3. Uživatel má právo na informace o zpracování jeho osobních údajů, dále na přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a další.
4. V případě ukončení smlouvy nebudou údaje dále využívány, budou archivovány dle zákonných požadavků až do doby skartace dle platného skartačního řádu Poskytovatele.

5. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že osobní údaje, které před podpisem této smlouvy Poskytovateli poskytl, jsou pravdivé a úplné.
6. Uživatel byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vedou.

## Čl. 11

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
  - a. výpovědí ze strany Uživatele,
  - b. písemnou dohodou,
  - c. úmrtím Uživatele,
  - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
  - e. vypršením období, na které byla smlouva uzavřena.
2. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 7 kalendářních dní a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
  - a. nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li uživatel v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh Uživatele vůči Poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč,
  - b. Uživatel nevyužívá službu denního stacionáře déle než 3 kalendářní měsíce po sobě jdoucí – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty (uživatel tuto skutečnost dokládá lékařským potvrzením),
  - c. jestliže Uživatel i po opětovném ústním i písemném upozornění hrubě porušuje povinnosti vyplývající z Pravidel soužití bod č. 5,7,8,10,11. Tyto pravidla jsou přílohou č. 3 této smlouvy,
  - d. jestliže Uživatel uvede během přijímání do služby nepravdivé informace,
4. Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět smlouvu:
  - a. jestliže se zdravotní stav Uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči, celodenní asistenci nebo asistenci v takové míře, že již nedostačuje asistence v denním stacionáři,
  - b. jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
  - c. jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování sociální služby by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci,

- d. jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby anebo z důvodu nepřídělení finanční dotace na poskytování této služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:
  - a. V případech uvedených v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
  - b. V ostatních případech uvedených v odst. 3 a 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenou je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.
8. Uživatel nemá po skončení účinnosti této smlouvy vůči poskytovateli jakékoliv nároky ohledně zařizování přechodu uživatele do jiné sociální služby. Poskytovatel není povinen Uživateli zařídit jinou službu denního stacionáře.

## Čl. 12

### Doba účinnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem ..... a uzavírá se na dobu neurčitou.

## Čl. 13

### Ostatní ujednání

1. V případě, že Uživatel po skončení účinnosti smlouvy v Denním stacionáři Ratolest zanechá v prostorech denního stacionáře své věci, je Poskytovatel oprávněn tyto věci odstranit z prostor denního stacionáře a zároveň je povinen tyto věci po dobu nejméně 3 měsíců uložit ve skladovacích prostorech. Během prvního měsíce skladování je Poskytovatel povinen Uživateli takovéto skladování oznámit a vyzvat ho, aby své věci vyzvedl (za oznámení se považuje odeslání doporučeného dopisu na poslední známé místo pobytu). Jestliže si Uživatel v průběhu 3 měsíců věci nevyzvedne, je Poskytovatel oprávněn věci dle svého uvážení zlikvidovat.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Smlouva může být měněna nebo vypovězena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.



4. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Uživatel nemůže postoupit právo užívání služby třetí osobě, Poskytovatel nemůže předat jinému poskytovateli povinnost poskytování rozsahu služeb specifikovaných v této smlouvě.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí, a že s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny předcházející smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně poskytování sociálních služeb.

V Praze dne:

.....

.....

podpis Uživatele (zákonný zástupce/opatrovník)

podpis a razítko Poskytovatele

**Přílohy:** č. 1 Rozpis úhrad poskytovaných sociálních služeb

č. 2 Pravidla soužití v Denním stacionáři Ratolest

č. 3 Postup při vyřizování stížností





## OBĚŽNÍK

Název dokumentu: **Vzor – Smlouva o poskytování soc. služeb v denním stacionáři**

Číslo dokumentu:	40/2012 b	Aktualizace -d
Platnost od:	1.1.2022	
Platnost pro:	Denní stacionář	
Četl/a:	Podpis:	Datum:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		