



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Obsah:

Čl. 1 Poslání Centra denních služeb

Čl. 2 Cílová skupina Centra denních služeb

Čl. 3 Cíle služby Centra denních služeb

Čl. 4 Principy poskytování sociální služby Centra denních služeb

Čl. 1

Poslání Centra denních služeb

Centrum denních služeb je ambulantní sociální služba určená dospělým lidem s mentálním postižením ve věku od 18 let. Prostřednictvím nabízených aktivit je podporujeme v rozvoji nebo udržení dosavadně získaných schopností a dovedností, dále pak v rozvíjení nových pracovních a dalších návyků pro běžný život.

Zaměřuje se na zvládání soběstačnosti, komunikačních a sociálních dovedností.

Uživatelům pomáhá vytvářet společenské vazby a umožňuje kontakt s okolím.

Čl. 2

Cílová skupina Centra denních služeb

Služba je poskytována v pronajaté budově v ulici Šípková 1838/1, v Praze 4 - Krči a je určena dospělým uživatelům od 18 let s mentálním postižením, kteří se aktivně chtějí zapojit do dění v Centru denních služeb.

Kritéria pro uživatele, na základě kterých nemůžeme službu poskytnout:

- osoby vyžadující péči v rozsahu služby osobní asistence §39 (nepřetržitou asistenci ve všech úkonech sebe obsluhy)
- osoby, které potřebují nepřetržitou ošetrovatelskou/zdravotní péči (s výjimkou poskytování jednorázových úkonů od domácí zdravotní péče)
- osoby prakticky nevidomé a neslyšící. Neposkytujeme speciální přístup např. znaková řeč, Braillovo písmo, slepecká bezbariérovost apod.
- Vždy však přihlížíme k osobnostním dovednostem a schopnostem jednotlivců.

Vzhledem k plně bariérovému prostředí budovy je nutná nejdříve osobní návštěva, aby si budoucí uživatel vyzkoušel případný pohyb po zdejším zařízení.

Diakonie je zařízením církevním, příslušnost k církvi však není vyžadována ani u uživatele, ani jeho rodiny. V Centru denních služeb mohou být i uživatelé bez křesťanského nebo jakéhokoli vyznání.



Čl. 3

Cíle služby Centra denních služeb

Cílem služby je:

A) poskytování individuálně přiměřené aktivizační činnosti na základě individuálních plánů

- kritéria hodnocení:

- a) každý uživatel má individuální plán
- b) každý IP se 1 x za čtvrt roku hodnotí

B) vytváření takových podmínek, které napomáhají uživatelům projevit a uplatnit svou vůli při naplňování a řešení osobních potřeb

Kritéria hodnocení:

- a) z rozhovorů s uživateli v kurzu sociálních dovedností a ze zápisu z porad s uživateli (1x za měsíc) je zřejmé, že se k daným věcem mohli vyjádřit všichni uživatelé
- b) v individuální dokumentaci je zaznamenán průběh práce s uživatelem – jak se s ním komunikuje, jaká má přání, jak se s ním pracuje

C) podpora uživatelů v rozvoji jejich pracovních návyků a dovedností

Kritéria hodnocení:

- a) odchod uživatele do chráněné nebo sociálně-terapeutické dílny
- b) uživatelé si v průběhu docházení do CDS osvojí nějakou řemeslnou dovednost

Rozvoj a upevňování schopností a dovedností (návčik, rozvoj a upevňování) našich uživatelů podporujeme zejména v těchto oblastech:

1. pracovní návyky (př.: příprava pracovního místa, postup práce, úklid po práci)
2. manuální dovednosti (př.: práce v dílnách, na zahradě)
3. sociální dovednosti (př.: informovat a podporovat účast na společenských akcích, podpora přirozených vazeb s okolím a s vrstevníky, kurz sociálních dovedností)
4. nasměrování k dalšímu uplatnění uživatele (př.: chráněná dílna, podporované zaměstnávání, volný trh práce, v sociální rovině – snižování míry závislosti na sociálních službách, zpomalení progresu postižení)

Čl. 4

Principy poskytování sociální služby Centra denních služeb

Sociální služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením poskytujeme na základě principů, shrnutých v etickém kodexu, který je přílohou tohoto dokumentu, přičemž klademe důraz na:

Důvěrnost

Všechny informace o uživatelích bereme za důvěrné. Chráníme tím jejich osobní a citlivé údaje. Máme respekt k soukromí uživatele.

Rovnoprávnost

Uživatele bereme jako partnera, který má právo rozhodovat o svém životě, mít svá přání a požadavky, má právo na svůj názor. Umožňujeme uživatelům naplňovat jejich práva a pomáháme s jejich povinnostmi.

Individuální přístup

Každého uživatele bereme jako jedinečnou bytost. Službu, v rámci možností střediska, poskytujeme tak, aby vyhovovala přáním a požadavkům uživatele. Usilujeme o to, aby uživatel dosáhl dle svých možností co nejmenšího stupně závislosti na podpoře asistenta.



Profesionalita

S uživatelem pracuje tým odborníků, který mezi sebou spolupracuje. Pracovníci se průběžně vzdělávají v nových metodách a technikách práce s lidmi s postižením.

Usilujeme, aby uživatelé získali takové dovednosti a znalosti, které jim umožní přechod do návazných služeb (např. terénní služba apod.).

1. Individuální přístup

- respektování základních a specifických potřeb uživatele
- respektování svobodné volby uživatele
- jednání s uživatelem jako s rovnocenným partnerem
- orientace na pozitivní stránky uživatele
- motivace uživatelů – vysvětlení smyslu každé nabídnuté činnosti

2. podpora v samostatnosti a nezávislosti

- co největší míra zapojení do rozhodování o průběhu služby

3. dodržování lidských práv

- učíme uživatele znát svá práva a povinnosti
- respektování a naplňování práva na práci

4. spolupráce s rodinou, opatrovníky a blízkými

- rodinu bereme jako partnera