

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč



Smlouva o poskytování péče a služeb v Centru denních služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

1. *Uživatel*

Jméno:

Datum narození:

Trvalé bydliště: (dále jen „Uživatel“)

zastoupený(a)

Jméno:

Trvalé bydliště:

2. *Poskytovatel*

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko Praha

IČO: 62931270

Sídlo: Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Pracoviště: Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Zvonek, Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

Zastoupený:

Službu poskytuje a smlouvu podepisuje: Veronika Králová, DiS. (VP/SP CDS)

(dále jen „Poskytovatel“)

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v zařízení **Centra denních služeb** podle § 45 tohoto zákona (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je poskytování sociální služby, péče a podpory a dalších doplňkových činností a služeb, jejichž cílem je zvýšit kvalitu života uživatele, zajišťovat jeho sociální začlenění a předcházet sociálnímu vyloučení. Služby jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a individuálním plánem.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v Centru denních služeb v souladu s § 45 zákona č. 108/2006 Sb. a § 11 vyhlášky č. 505/2006 Sb. (prováděcí vyhláška k zákonu o sociálních službách) služby uvedené v tomto odstavci. Tyto služby jsou poskytovány jakožto „základní činnosti“ ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. a jsou poskytovány dle individuálních potřeb uživatele. Jedná se o:
 - a. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - b. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - c. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - d. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e. sociálně terapeutické činnosti,
 - f. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- (2) Cíl spolupráce byl specifikován na základě záznamu jednání se zájemcem o službu. Pravidla spolupráce, obsah a rozsah poskytovaných služeb budou realizovány v rámci individuálního plánu uživatele. Cíl spolupráce ve službě Centrum denních služeb:

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

„základní činnosti“ ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. + bude nastaven individuální plán a plán péče.

- (3) Uživatel má nárok na poskytnutí všech základních činností služby, o které poskytovatele služby smluvně požádá. V případě, že nedojde ze strany Uživatele k podrobnému vymezení, má se za to, že požádal o poskytování všech základních činností služby. Konkrétní činnosti a aktivity v rámci základních činností jsou dohodnuty v individuálním plánu.
- (4) Kromě základních činností podle odstavce II. odst. 1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli na základě žádosti, a s ohledem na své možnosti i předem domluveného fakultativní činnosti, a to na základě Ceníku fakultativních a zprostředkovaných služeb. (viz. příloha ke smlouvě Sazebník fakult. a zprostř. činností).
- (5) Uživatel a Poskytovatel se domluvili na zajištění následujících fakultativních a zprostředkovaných služeb:

.....
.....

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v Centru denních služeb provozované poskytovatelem na adrese zařízení poskytovatele: **Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 – Krč.**
- (2) Služby sjednané v čl. I. smlouvy se poskytují v pracovní dny v době od 7:30 do 16:00 hodin dle předem stanoveného harmonogramu. (ve státní svátky je služba zavřena)

IV.

Individuální plán

- (1) Individuální plán uživatele vychází z osobních cílů uživatele a jeho individuálně stanovených potřeb. Podrobně určuje rozsah a obsah aktivit a činností poskytovaných uživateli.
- (2) Uskutečnění plánu se s uživatelem pravidelně vyhodnocuje, minimálně však jednou za tři měsíce. Na základě vyhodnocení lze upravit obsah plánu. Obsah lze měnit i na základě žádosti uživatele nebo i v případě, že individuální plán již nelze realizovat v uvedeném rozsahu.

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

- (3) Uživatel se zavazuje podávat poskytovateli veškeré informace, které jsou k sestavení plánu potřebné.
- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli ucelené a srozumitelné informace o všech aspektech individuálního plánu.
- (5) Souhlas s individuálním plánem a jeho provedením stvrzuje uživatel svým podpisem.
- (6) Individuální plán je veden v dokumentaci uživatele v jeho osobní složce u služby Centra denních služeb.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté uživateli v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejím dodatkem hradí uživatel poskytovateli úhradu.
- (2) Úhrada se hradí dle splatnosti faktury.
- (3) Úhrada se hradí převodem na účet poskytovatele číslo: 6015-127747339/0800. Poskytovatel se zavazuje provést fakturaci do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění dle této Smlouvy.
- (4) V případě prodloužení s úhradou je dohodnut úrok z prodloužení v zákonné výši.
- (5) Úhrada za užívání ambulantní služby je stanovena dle aktuálně platného ceníku základních služeb (viz. příloha ke smlouvě), příp. dle ceníku fakultativních a zprostředkovaných služeb dle objednání (viz. příloha č. 2 ke smlouvě).

IV.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Uživatel, příp. jeho zástupce prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly Centra denních služeb. Dále prohlašují, že jim vnitřní pravidla byla předložena v písemné podobě, že si tato pravidla přečetli, a že jim porozuměli. Uživatel se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla dodržovat a respektovat. Součástí vnitřních pravidel je také postup pro vyřizování stížností.
- (2) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům Centra denních služeb a k zaměstnancům a dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
 - a. výpovědí ze strany uživatele,
 - b. písemnou dohodou,
 - c. úmrtím uživatele,
 - d. výpovědí ze strany poskytovatele,
 - e. vypršením období, na které byla smlouva uzavřena.
- (2) Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 14 kalendářních dní a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- (3) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a. nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li uživatel v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh uživatele vůči poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč,
 - b. uživatel nevyužívá službu Centra denních služeb déle než 3 kalendářní měsíce po sobě jdoucí – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
 - c. jestliže se uživatel chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení poskytovatele nebo fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v Centru denních služeb (ostatní uživatelé, zaměstnanci, dobrovolníci),
 - d. jestliže uživatel porušuje povinnosti vyplývající z pravidel služby stanovených poskytovatelem,
 - e. jestliže uživatel opakovaně nespolupracuje s poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánu.
- (4) Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět smlouvu:
 - a. jestliže se zdravotní stav uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči, celodenní asistenci nebo asistenci v takové míře, že již nedostačuje asistence v Centru denních služeb,
 - b. jestliže poskytovatel zjistí, že se uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
 - c. jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování sociální služby by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci,

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

- d. jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby anebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.
- (5) Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:
- a. V případech uvedených v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku je poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
 - b. V ostatních případech uvedených v odst. 3 a 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.
- (6) Za doručenou je výpověď uživatele i poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- (7) Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.

VIII.

Doba platnosti Smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem..... a uzavírá se na dobu neurčitou.
- (2) Smlouva je sjednána na uživatele a ten nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.
- (3) Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy se ruší všechny dosavadní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

IX.

Závěrečná ustanovení

- (1) Uživatel byl seznámen a bere na vědomí, že poskytovatelem služby je organizace zřízená křesťanskou církví a tento specifický základ organizace se zavazuje respektovat.
- (2) Uživatel spolupracuje na praktickém provádění ustanovené této Smlouvy.
- (3) Vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se musí zakládat na vzájemném respektu a důvěře, aby vznikla atmosféra, ve které lze optimálně pracovat na provádění ustanovení této smlouvy.
- (4) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek

Sídlo organizace a fakturační adresa:

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13

Kontakt na pracoviště, korespondenční adresa:

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

- (5) Smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky, jež jsou její nedílnou součástí.
- (6) Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede.
- (7) V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne

Podpis Uživatele

Podpis opatrovníka

Podpis Poskytovatele