

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko Praha
Druh služby Identifikátor	Denní stacionář 8936839
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Ratolest – Denní stacionář Ratolest, Saratovská 3392/8, Praha 10 – Strašnice

Cílová skupina

Sociální služba je určena mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným znevýhodněním ve věku od 15-ti do 45-ti let s trvalým pobytem v Praze, kteří mají sníženou soběstačnost, omezený kontakt se společností, potřebují pomoc a podporu při rozvoji svých dovedností.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

S každým novým zájemcem o službu si sociální pracovník domluví schůzku. Na této schůzce sociální pracovník informuje žadatele či jeho opatrovníka o druhu služby, chodu služby, aktivitách. Žadatele či opatrovníka provedeme prostory stacionáře, případně ukážeme fotografie z našich akcí, které žadateli lépe přiblíží náš chod a aktivity stacionáře. Vždy volíme vhodnou komunikaci a prostředky s ohledem na žadatelův hendikep. Pokud se služba žadateli zamlouvá a ve stacionáři je volné místo, můžeme s žadatelem ihned sepsat smlouvu. Smlouvu, máme jak klasickou, tak i s piktogramy, které lépe porozumí žadatelé, kteří mají specifickou komunikaci. S novým zájemcem o službu nejprve sepisujeme smlouvu na zkušební pobyt, která je vždy na 1 měsíc. Během této doby se uživatel rozhodne, zda je tato služba vhodná právě pro něj a zároveň i zařízení pozná, zda uživatel zapadá do dané cílové skupiny uživatelů. Pokud po měsíci vše probíhá v pořádku a uživateli služba vyhovuje, podepisuje smlouvu na dobu určitou, na jeden rok. V případě zájemce, který má zájem o službu, ale z důvodu naplněné kapacity není možné zájemce zatím umístit do služby, zapisujeme zájemce do evidence zájemců o službu. V případě uvolnění místa, kontaktujeme zájemce uvedené v evidenci zájemců o službu.

Podrobný popis realizace služby

Za nepříznivou sociální situaci našich klientů považujeme takovou situaci, kdy zájemce o službu má v důsledku svého postižení ztíženou schopnost žít běžným životem svých vrstevníků, ztíženou schopnost zařadit se na trhu podporovaného zaměstnávání, ale má takové předpoklady, schopnosti a dovednosti, jež jsou potřebné pro život v Denním stacionáři Ratolest.

Osobní cíl klienta je specifikován na základě záznamu z jednání se zájemcem o službu a je součástí smlouvy o poskytování služby. Osobní cíl i jednotlivé oblasti podpory/pravidla spolupráce v oblastech aktivizace, komunikace, pohyb, péče o svoji osobu, socializace jsou dále rozpracovány v rámci individuálního plánu, který je s klientem nastaven.

Metody práce

V naší službě poskytujeme služby na základě přání a potřeb klienta. Každý klient má jasně stanovené ve svém individuálním plánu konkrétní přání, dovednosti ale i možná rizika. V každém novém kalendářním roce je s uživatelem dohodnut a sestaven individuální plán, který obsahuje těchto pět oblastí: socializace, pohyb, aktivizace, péče o svou osobu a komunikace. Zároveň pracujeme s individuálním přáním klienta. Naše cílová skupina je charakterizována vysokou závislostí ve všech vykazovaných úkonech. V rámci individuálního plánování se snažíme reagovat na změny potřeb a přání klienta. V každém individuálním plánu klienta mapujeme jeho silné stránky v oblastech komunikace, pohyb, aktivizace, socializace, péče o svou osobu. Na základě tohoto mapování sestavujeme s klientem cíle, které bychom chtěli společně dosáhnout. Další částí individuálního plánu jsou konkrétní postupy, jak našich výzev/spolupráce dosáhnout. Také se nám daří práce s rodinou, kdy úzce spolupracujeme s rodiči našich klientů a tedy i díky této komunikaci, můžeme lépe porozumět našim klientům.

Úkolem Denního stacionáře Ratolest je poskytovat podporu a pomoc lidem s těžšími formami mentálního a kombinovaného znevýhodnění. Důležité je podporovat klienta v aktivním trávení svého času podle jeho přání a potřeb s potřebnou mírou podpory každého z nich. Denní stacionář je prostorem, kde se snažíme o to, aby se klienti cítili bezpečně, zažívali úspěch, radost, přátelství. Zároveň je místem, kde mohou upevňovat již nabitě schopnosti a dovednosti, získávat nové zkušenosti a navazovat přátelství ve společenství. Vytváříme prostor, kde klienti zažívají běžný režim dne s různými aktivitami, které je mohou zajímat a bavit. Získané dovednosti popř. upevněné mohou také využívat ve svém rodinném prostředí, kam se denně odpoledne vrací.

Vyřizování stížností

Stížnost může podat klient služby, jeho zástupce, zaměstnanec ... Stížnost lze podat ústně, písemně, poštou, mailem, telefonicky či vhodit do schránky stížností umístěné v budově stacionáře. Stížnost řeší vedoucí služby vždy nejpozději do 30 dní od podání stížnosti. Vedoucí služby vypracuje zprávu, jak se stížnost řešila a jak došlo k nápravě. Tato zpráva je pak následně předána tomu, kdo stížnost podal. Stížnost také lze podat u inspekce MPSV, u Veřejného ochránce práv s úřadem v Brně či Ligu lidských práv.

Ukončení služby

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
 - a. výpovědí ze strany Klienta,
 - b. písemnou dohodou,
 - c. úmrtím Klienta,
 - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
 - e. vypršením období, na které byla smlouva uzavřena.
2. Klient může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí 7 kalendářních dní a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a. nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li klient v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh Klienta vůči Poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč,
 - b. Klient nevyužívá službu denního stacionáře déle než 3 kalendářní měsíce po sobě jdoucí – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty (klient tuto skutečnost dokládá lékařským potvrzením),
 - c. jestliže Klienti po opětovném ústním i písemném upozornění hrubě porušuje povinnosti vyplývající z Pravidel soužití bod č. 5,7,8,10,11. Tyto pravidla jsou přílohou č. 3 smlouvy,
 - d. jestliže Klient uvede během přijímání do služby nepravdivé informace,
4. Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět smlouvu:
 - a. jestliže se zdravotní stav Klienta zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči, celodenní asistenci nebo asistenci v takové míře, že již nedostačuje asistence v denním stacionáři,
 - b. jestliže Poskytovatel zjistí, že se Klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
 - c. jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování sociální služby by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci,
 - d. jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby anebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:

- a. V případech uvedených v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
 - b. V ostatních případech uvedených v odst. 3 a 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.
6. Za doručenu je výpověď klienta i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
 7. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.
 8. Klient nemá po skončení účinnosti této smlouvy vůči poskytovateli jakékoliv nároky ohledně zařizování přechodu klienta do jiné sociální služby. Poskytovatel není povinen Klientovi zařídit jinou službu denního stacionáře.

Úhrady za služby

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách www.praha.diakonie.cz.

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Plavání 90Kč/lekce
Canisterapie 60Kč/lekce
Hipoterapie 220Kč/lekce
Doprava klientů 15Kč/km

Prostory, materiální a technické vybavení

1 budova bezbariérová
1 budova s bariérovým vstupem, budova je umístěna ve vnitrobloku okolní zástavby, má

pavlač, cvičnou kuchyň, dílnu, sklady a odpočinkovou místnost

V bezbariérové hlavní budově stacionáře zohledňujeme potřeby většího prostoru, který je důležitý pro klienty služby, kteří jsou na invalidním vozíku. Po celé délce chodby máme připevněná madla, aby pohyb byl co nejvíce bezpečný pro naše klienty. Dále máme uzpůsobené toalety pro potřeby klientů na vozíku a také sprchový kout, který je vybavený sedátkem a dostatkem prostoru. Na jedné toaletě a v rehabilitační místnosti máme zdvižné zařízení, které slouží uživateli k bezpečnému vykonávání svých potřeb i bezpečnému cvičení např. na chodícím pásu.

Jako velkou výhodou vidíme to, že máme okolo budovy stacionáře velkou zahradu, kde mají naši klienti velké vyžití, pokud nám přeje počasí. Součástí zahrady jsou i speciální cvičící stroje, kde si mohou naši klienti zlepšovat svou fyzickou kondici. A také naší chloubou jsou vyvýšené truhlíky, které jsou speciálně navrženy tak, aby se naši klienti k záhonkům nemuseli shýbat. Některé truhlíky jsou dokonce posuvné (na kolečkách) a lze s nimi tedy pohodlně manipulovat a lze pod ně zajet i vozíkem.

Veškeré materiální a technické vybavení je funkční a plně odpovídá potřebám našich klientů.

Dne: 18.4.2024

Zpracoval: Radka Jahodová, DiS.