

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko Praha
Druh služby Identifikátor	Sociálně terapeutické dílny 8205465
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Sociálně terapeutická dílna, Mohylová 1965/6, Praha 13 – Stodůlky, 155 00 Praha 15

Cílová skupina

Služba sociálně terapeutické dílny je poskytována dospělým osobám ve věku 18-64 let, které mají lehké a středně těžké:

- mentální postižení,
- kompenzované tělesné postižení (berle, chodítka, invalidní vozík), sluchové postižení (naslouchátko, odezírání) a duševní onemocnění.

Služba sociálně terapeutické dílny nemůže být poskytována osobám:

- s nekompenzovaným tělesným a sluchovým postižením a duševním onemocněním,
- s verbálně nebo fyzicky agresivním chováním, které by narušovalo kolektivní soužití klientů v STD,
- závislým na návykových nebo psychotropních látkách (alkohol, drogy).

Služba sociálně terapeutické dílny se poskytuje osobám, které mají takové schopnosti a dovednosti, jež jsou nutné pro účast na aktivitách probíhajících v sociálně terapeutické dílně (např. mají rozvinutou jemnou motoriku rukou, dojdou si sami na WC, sami se nají).

Poslání služby:

Posláním sociálně terapeutické dílny je dlouhodobá a pravidelná podpora dospělých osob se zdravotním postižením, směřující k rozvíjení a udržení soběstačnosti, motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností, dovedností a návyků.

Cíle služby:

1. Podporovat soběstačnost klienta při zvládnání běžných denních činností.
2. Podporovat klienta v rozvíjení a udržení motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností, dovedností a návyků.

Kapacita služby:

Maximální denní kapacita služby je 10 klientů. Vzhledem k materiálně technickému vybavení STD je možné přijmout do služby pouze 2 klienty na invalidním vozíku/s chodítkem na den.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o službu kontaktuje Sociálně terapeutickou dílnu (dále STD) zpravidla prostřednictvím třetí osoby (rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby) nebo sám. První kontakt se zájemcem probíhá telefonicky nebo e-mailem. Vážní zájemci o službu jsou pozváni k osobnímu setkání se sociální pracovnící/vedoucí služby a k prohlídce pracoviště STD.

Při osobní návštěvě se zájemce a jeho případný doprovod dozví o: poslání, cílové skupině, cílech služby a činnostech, které STD pro své klienty nabízí.

Zájemce o službu obdrží vzorovou smlouvu o poskytování sociální služby, včetně pravidel soužití v STD. Zájemci jsou poskytnuty informační a propagační materiály (pracoviště, střediska). Během sociálního šetření je vyhotoven zápis z jednání se zájemcem o sociální službu STD a je s žadatelem o službu vyplněn dotazník mapování potřeb v oblastech komunikace, aktivizace, socializace a péče o sebe, aby sociální pracovník/vedoucí služby zjistil, jakou míru podpory a pomoci žadatel potřebuje a zda žadatel spadá do cílové skupiny.

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k uzavření smlouvy a stanoví se termín nástupu klienta do služby. Před podpisem smlouvy je mezi sociálním pracovníkem/vedoucím a klientem dohodnut cíl spolupráce, který je napsán do smlouvy o poskytování péče a služeb. Stanovený cíl spolupráce je dále rozpracován v individuálním plánu a plánu péče. Smlouvu o poskytování služby STD připravuje sociální pracovník/vedoucí služby, podepisuje klient, příp. jeho opatrovník (nebo osoba k tomu oprávněná), za poskytovatele podepisuje smlouvu manažerka sociálních služeb.

Podrobný popis realizace služby

V rámci služby sociálně terapeutické dílny jsou zajišťovány tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Pracovní činnosti klientů probíhají v textilní a keramické dílně, kde se společně s pracovníky věnují drobným ručním pracím, které jsou individuálně uzpůsobeny jejich dovednostem a potřebám.

V textilní dílně se učí šít jednoduché výrobky (ručně či na šicím stroji), dále mohou tkát na tkalcovském stavu, plést, háčkovat či vyšívat. Naši klienti se dále podílejí na drobných zakázkách pro firmy (např. kompletace visaček a vizitek, výroba vánočních přání apod.).

V keramické dílně mají klienti možnost pracovat s keramickou hlínou a různými glazurami. S podporou pracovníka vyrábí různé dekorativní předměty. Dále se zde učí malovat či tisknout různými technikami a barvami na textil.

Do běžných činností je zařazen i nácvik péče o domácnost (zametání, vysávání, vytírání, práce s prádlem, s nádobím, třídění odpadů), příprava jednoduchého jídla, stolování a nakupování.

V rámci skupinových činností každý den probíráme různá témata, která patří k běžnému životu (práva a povinnosti, důsledky jednání-odpovědnost za své rozhodnutí, společenské normy, počasí, ochrana zdraví, stravování, zdravý životní styl, cestování, přátelství, partnerství, rodina, dění ve společnosti, oblíbené seriály, kultura, móda, sport, zájmy, bydlení, nakupování...).

Zaměřujeme se na podporu klienta v péči o svoji osobu (podpora základních hygienických návyků, zdravé stravování a pitný režim, nakupování, cestování).

U klientů, kteří zvládají trivium (čtení, psaní, počítání), se zaměřujeme na aktivní využívání těchto dovedností prostřednictvím činností běžného života, telefonování, hledání informací na počítači, podepisování, počítání výrobků, podepisování dokumentů, sepsání žádosti, hospodaření s penězi, četba návodů, postupů apod.

Společně s klienty slavíme svátky v průběhu roku, navštěvujeme ostatní služby ve středisku při příležitosti různých společenských akcí. Snažíme se klientům zprostředkovat kontakty na další návazné služby, které by jim pomohly žít běžným způsobem svých vrstevníků (chráněné bydlení, podporované zaměstnání, asistenční služby apod.). Společně s klienty se účastníme různých akcí (jarmarky, zahradní slavnosti, veletrhy sociálních služeb), kde prezentujeme naši sociální službu široké veřejnosti.

Metody práce

Při vstupu do služby s každým klientem sestavujeme individuální plán a plán péče (rozpracování cíle spolupráce ze smlouvy o poskytování péče a služeb), kde jsou popsány jeho silné stránky a jakou míru podpory a pomoci v jednotlivých činnostech potřebuje, ze kterého následně vycházíme při jednotlivých aktivitách klienta v dílně. V průběhu roku dochází k hodnocení toho, jak se dařilo naplňovat spolupráci v jednotlivých činnostech mezi námi a klientem, tj. jak se daří naplnit sestavený individuální plán a plán péče.

Přijímáme klienta v jeho jedinečnosti (citlivé vnímání druhého člověka, respektování osobního tempa každého, individuální přístup ke každému).

Snažíme se vytvářet přátelskou atmosféru a příjemné prostředí (snaha o porozumění a jednání s klientem jako rovnocenným partnerem, ohled na rozdílné názory a potřeby, týmový způsob práce).

Jsme otevřenou službou (podpora činností, které klienta naplňují, propojování a

doplňování s ostatními službami), snažíme se pomoci klientovi v jeho sebeuplatnění a v hledání smysluplného trávení času.

Do naší práce v STD promítáme 4 základní hodnoty Diakonie ČCE.

Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným:

- Milosrdenství (orientace na klienta) - pracovníci poskytují službu klientům podle jejich individuální míry podpory a kladou důraz na respektování práv klientů.
- Fortelnost (profesionalita) - pracovníci poskytují službu klientům v souladu se svou náplní práce, pracovními postupy a cíli služby.
- Naděje (osobní rozvoj) - pracovníci se pravidelně vzdělávají, účastní se týmových porad a supervizí.
- Společenství (týmová spolupráce) - pracovníci vzájemně mezi sebou sdílí příklady dobré praxe.

Vyřizování stížností

Každý (klient služby, jeho zástupce, zaměstnanec) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti.

Vše může být anonymní.

Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní.

Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý účastník.

Možnosti stížností a vyjádření se k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace.

S postupem při řešení stížností je vždy seznámena správní rada střediska.

Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných uživatelům a veřejnosti.

Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno.

V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.

Nezávislé instituce, kam má právo se se svou stížností kdykoliv obrátit:

- občanské poradny,
- příslušný městský či krajský úřad – odbor sociálních věcí,
- Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno, www.ochrance.cz, tel: 542 542 888, [mail.podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv,
- Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha 1) apod.

V případě, že je stížnost, připomínka, podnět adresována na Diakonii ČCE – středisko Praha, řeší je správní rada střediska, v případě adresování na Ústřední diakonickou kancelář, řeší správní rada DČCE.

Ukončení služby

Uživatel může ukončit službu kdykoli, a to bez udání důvodu.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:

- Jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování péče a služeb. Za hrubé porušení se považuje zejména nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu.
- Jestliže klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z pravidel soužití (např. nedochází do STD v dohodnutých dnech a časech, neumí se omluvit, když se opozdí, snižuje důstojnost druhého člověka, slovně nebo fyzicky napadá druhého člověka, nosí do STD nebezpečné věci např. zbraně,...).
- Jestliže dojde ke změně zdravotního stavu klienta v takové míře, že poskytovatel nemůže zajistit potřebnou péči a klient se dostane mimo cílovou skupinu, pro kterou je sociální služba určena.
- Smlouva je dále ukončena dobou ukončení její platnosti.

Úhrady za služby

Sociální služba sociálně terapeutické dílny je poskytována bez úhrady.

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách www.praha.diakonie.cz

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Ne

Prostory, materiální a technické vybavení

Prostory sociálně terapeutické dílny jsou ve vlastnictví Diakonie ČCE – středisko Praha. Tyto prostory se nacházejí v suterénu vysoko podlažního panelového domu na sídlišti Lužiny (klidné

prostředí – vnitroblok). Dílna má dobrou dopravní obslužnost, neboť se nachází nedaleko stanice metra B – Lužiny nebo autobusové zastávky Archeologická. V okolí se dá dobře zaparkovat. Vchod do dílny je ze dvou stran panelového domu, oba vchody jsou označeny zvonkem Diakonie ČCE, zadní vchod (z vnitrobloku domu) je bezbariérový.

V prostorách sociálně terapeutické dílny je textilní a keramická dílna, kancelář vedoucí služby, jídelna, čajová kuchyňka, chodba, 2x sociální zařízení, z toho jedno se sprchovým koutem, šatny (pánská, dámská, pro personál) a malý sklad materiálu.

Jednotlivé místnosti jsou vybaveny nábytkem, který je účelný a dobře se udržuje. Textilní dílna je vybavena šicím materiálem, šicími stroji, tkalcovským stavem a dalšími pracovními pomůckami. V keramické dílně je k dispozici výtvarný materiál, hrnčířský kruh, keramická pec a v neposlední řadě i dřez s tekoucí vodou na umývání pracovních pomůcek. Kuchyňka je vybavena běžným nádobím a elektrickými spotřebiči (varná konvice, mikrovlnná trouba, sporák, lednice, pračka, myčka).

Dne: 25. 4. 2024

Zpracoval: Bc. Vendula Koptýšová