



Výroční zpráva 2022

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci
Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Diakonie 
Československé církve evangelické

Středisko křesťanské pomoci Výroční zpráva 2022

Texty: Ivana Hlochová, grafická úprava: Kateřina Černá,
fotografie: fototéka střediska, Filip Ehrenberger, Anděla Vachtlová

Obsah

Kdo jsme

♥ Jsme součástí Diakonie ČCE	5
♥ Naše hodnoty	7
♥ Klíčové milníky a významné události	8
♥ Správní a dozorčí rada střediska	10
♥ Poskytované služby	12
♥ Projekty	32
♥ Dárci a poskytovatelé dotací	38
♥ Finanční výkazy	39

Středisko křesťanské pomoci

Středisko křesťanské pomoci v Praze poskytuje sociální služby lidem, kteří v důsledku věku, nemoci, zdravotního hendikepu či nepříznivých životních okolností potřebují podporu nebo následnou péči. Cílem organizace je, aby lidé mohli v co možná největší míře žít svým přirozeným a zároveň důstojným způsobem života.

Středisko křesťanské pomoci poskytuje krizovou pomoc, sociální a pečovatelské služby každému, kdo pomoc potřebuje, bez ohledu na světový názor či náboženské přesvědčení.

Středisko křesťanské pomoci poskytuje služby sociální prevence a péče ve formě ambulantní, terénní a pobytové. ♡

Jsme součástí Diakonie ČCE

Diakonie Českobratrské církve evangelické je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice a jednička ve speciálním školství. Pomáhá dětem i dospělým, seniorům i lidem v různých životních krizích. Každý člověk je pro ni důležitý.

Diakonie ČCE provozuje více než 200 zařízení po celé České republice. Její tým tvoří přes 2000 spolupracovníků a 800 dobrovolníků. Organizuje také humanitární pomoc na území Česka a rozvojovou spolupráci v zahraničí.

Diakonie ČCE je součástí mezinárodní platformy Eurodiakonie a má partnery po celém světě. Je to nestátní nezisková organizace, jejímž zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická. ♡



Naše hodnoty

Posláním **Diakonie** je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.



Milosrdenství

posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestráníme.



Fortelnost

znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirační organizací.



Společenství

nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.



Naděje

je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci. ♡

Klíčové milníky

2023

Středisko křesťanské pomoci se slučuje s **Diakonií Praha**.

2010

V květnu vzniká **terapeutická skupina násilných osob**, která funguje jako jediná v ČR.

2009

Realizace pilotního projektu pro násilné osoby a všechny, kdo mají potíže s agresí ve vztazích, v SOS centru.

2008

Zahájení projektu **Děti jsou dar** prostřednictvím terénní práce v ohrožených rodinách.

2007

Pečovatelská služba Vinohrady rozšiřuje služby na večery. Služby SOS centra, azylového domu pro matky s dětmi, následné péče Dobroduš a pečovatelské služby Klamovka, Dábllice a Vinohrady jsou registrovány.

2006

Zahájení projektu **následná péče Dobroduš** pro lidi s duševním onemocněním. Provozní doba pečovatelské služby Vinohrady se rozšiřuje i na víkendy a svátky.

2001

Zahájení provozu **internetové linky důvěry**. Prostřednictvím Šatníku pro sociálně slabší občany jsou pravidelně předávány hračky pro děti na neurologickém oddělení při poliklinice v Praze 1. V azylovém domě Ezer vzniká keramická dílna pro aktivní využití volného času dětí.

2000

Vytvoření **klubu seniorů** v prostorách SOS centra a zahájení výcviku dobrovolníků pro telefonickou krizovou intervenci.

1999

Třetí ročník jarmarku neziskových organizací se poprvé koná u Ludmily, na náměstí Míru v Praze 2.

1997

Zavedení pravidelných supervizních setkání pro pracovníky pečovatelské služby a zapojení linky důvěry do systému pomoci po povodních. Středisko křesťanské pomoci se aktivně podílí na založení profesní organizace České asociace pracovníků linek důvěry a studentské linky důvěry. Telefonická linka pomoci se rozšiřuje o **gay linku**.

1996

Vybudování **azylového domu Ezer pro maminky s dětmi**. Zahájení provozu linky důvěry v SOS centru. Organizace prvního ročníku jarmarku neziskových organizací v Klimentské ulici v Praze.

1995

Středisko křesťanské pomoci získává od městské části Prahy 5 do pronájmu jednopatrový dům se záměrem poskytovat v něm sociální služby; v přízemí domu začíná působit **terénní pečovatelská a ošetřovatelská služba** pro Prahu 5 a 6. V listopadu vzniká pečovatelská služba pro Prahu 8.

1994

1992

Diakonie ČCE – **Středisko křesťanské pomoci** získává právní subjektivitu. Sociální pomoc se rozšiřuje o **dopisování s vězni**. Pečovatelské služby jsou poskytovány v obvodech Prahy 1, 2 a 3.

1990

Vznik **pečovatelské služby Střediska křesťanské pomoci** a vytvoření **Šatníku pro sociálně slabší občany** v Klimentské ulici v Praze 1.

1989

SOS centrum za pomoci dobrovolníků začíná poskytovat **krizovou pomoc** v kostele U Salvátora v Praze. ♡

Správní rada střediska

Andrea Vachtlová
předsedkyně správní rady
a ředitelka

Míriam Svobodová
členka správní rady
a zástupkyně ředitelky

Marie Siváková
členka správní rady

Irena Trubačová
členka správní rady

Dozorčí rada

Zdena Novotná
předsedkyně dozorčí rady

Jaroslava Jelínková
členka dozorčí rady

Libuše Kohoutová
členka dozorčí rady

Jaroslav Kraus
člen dozorčí rady

David Řehoř
člen dozorčí rady

Jindřiška Seethalerová
členka dozorčí rady

Magdalena Šipka
členka dozorčí rady

Jaroslav König
náhradník

Významné události a aktivity 2022

- ♡ Sloučení Diakonie Praha se Střediskem křesťanské pomoci k 1. 1. 2023.
- ♡ Zapojení se do sbírky Krabice online.
- ♡ Dobrovolnické projekty.
- ♡ Uspořádání seznamovací akce Neblázni, seznam se pro lidi s duševním onemocněním.
- ♡ Pořádání kurzu Silní rodiče – silné děti.
- ♡ Organizace jarmarku u Luďmily v Praze 2. ♡



Poskytované služby sociální prevence

Azylový dům



Azylový dům pro matky s dětmi

Varšavská 32, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje pomoc a podporu uživatelkám a jejich dětem v překlenutí nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení, která vážně ohrožuje fungování rodiny. Azylový dům poskytuje dočasné ubytování a nabízí individuální podporu a pomoc při řešení překážek na cestě k samostatnému životu.

„Naše služba pomáhá k naplnění základních potřeb uživatelky a jejich dětí. Snažíme se o posílení schopností našich klientek ve zvládání běžných životních situací tak, aby byly schopné své problémy řešit samostatně, staly se nezávislými na sociální pomoci a dokázaly se začlenit zpět do běžného života společnosti. Uživatelky podporujeme v péči o děti a domácnost, pomáháme jim při řešení finanční situace a při odchodu do stabilnějšího bydlení,“ vysvětluje vedoucí azylového domu Petr Porada.



Forma služby: pobytová



Cílová skupina: matky s dětmi s trvalým bydlištěm v Praze



Kapacita: čtyři samostatné pokoje, celkem 14 lůžek



Vybavení: Každý pokoj má svou koupelnu se sprchovým koutem a toaletou, kuchyň je společná pro všechny uživatelky služby.



Externí služby: doučování dětí dobrovolníky ve spolupráci se Službou pro rodinu a dítě

Co se nám v roce 2022 povedlo a naše plány do roku 2023:

„Služba poskytovala stabilní podporu uživatelkám v jejich nelehké životní situaci, a to i navzdory omezeným možnostem nákupů pro obnovu inventáře,“ říká Petr Porada. „V roce 2023 chceme zajistit stabilní fungování služby včetně splnění nových legislativních povinností, obnovit inventář azylového domu a tým doplnit o nového spolupracovníka.“ ♥



Poskytované služby sociální prevence

Krizová pomoc



SOS centrum

Varšavská 37, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

SOS centrum poskytuje lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, podporuje je v řešení problémů vlastními silami a pomáhá jim, aby obdobné krizové situace v budoucnu lépe zvládali.



Forma služby: ambulantní



Cílová skupina: osoby v krizi starší 11 let



Krizová pomoc: Krizová intervence je akutní, krátkodobá psychosociální pomoc, která je určena lidem v obtížné životní situaci. Je poskytována lidem, kteří prožili těžkou traumatizující událost a jsou ve stavu akutní úzkosti, paniky či šoku nebo mají sebevražedné myšlenky. Lidé přicházejí, protože již nemohou svou situaci zvládat vlastními silami. Pracovníci zjišťují aktuální situaci klienta nebo jeho blízkých a problémy, se kterými si klient neví rady. Pomáhají klientovi legitimizovat jeho emoce, nabízí pochopení pro jeho prožívání. Společně s klientem pak formulují zakázku a pracují na jejím řešení. K tomu pracovníci využívají nejrůznější terapeutické techniky. Délka spolupráce s klientem je maximálně 12 setkání. V tomto rozsahu je možné s klientem krátkodobě terapeuticky pracovat i po odeznění akutní krize. Taková spolupráce pak směřuje k určitému náhledu a rozšíření repertoáru vyrovnávacích strategií. Je možné pojmenovat některá nejněžší témata a podpořit klienta ve vyhledávání dlouhodobé terapeutické podpory.



Vybavení: tři konzultovny pro práci s klienty, jedna je uzpůsobena práci s dětmi, zázemí pro pracovníky

Co se nám v roce 2022 povedlo a naše plány do roku 2023:

„Od června 2022 SOS centrum nabízí bezplatnou psychologickou podporu lidem z Ukrajiny zasaženým válkou prostřednictvím ukrajinské psychologičky a krizové interventky Oleny Novitské, a to každý pátek od 9:00 do 14:00 hodin na adrese Varšavská 37, 120 00 Praha 2. Konzultace probíhají v ukrajinském jazyce,“ vysvětluje Martin Pešek: „V roce 2023 chceme dotáhnout a spustit první mediální kampaň v historii SOS centra s názvem **Narazit může každý.**“

„Pomáháme jednotlivcům, párům i celým rodinám, které prožívají krizi nebo procházejí náročnou životní situací,“ vysvětluje vedoucí služby Martin Pešek a doplňuje: „Krizová pomoc je krátkodobá, časově ohraničená podpora pro každého, kdo vnímá svoji situaci jako zátěžovou, jakkoliv banální by se mohla někomu jinému zdát. Cílem krizové intervence je pomoci klientovi porozumět jeho prožívání a stabilizovat jeho psychický stav. Mapujeme přirozené zdroje podpory a posilujeme klienta v tom, aby je dokázal využít. Jsme tu, abychom klientovi pomohli vytvořit si plán k řešení krize a zprostředkovali kontakt s dalšími sociálními či zdravotními službami, pokud to situace vyžaduje.“

Poskytované služby sociální prevence





Služba následné péče

Následná péče Dobroduš

Korunní 60, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Následná péče Dobroduš pomáhá dospělým lidem se závažným duševním onemocněním zapojit se do společnosti a přispívá k zotavení z duševní nemoci. Smyslem služby je podporovat tyto lidi v rozvoji dovedností, které jim pomohou vypořádat se s nároky okolí a podpořit je v osobním růstu. Jde zejména o podporu v oblasti vztahů, v samostatnosti a ve schopnosti řešit zátěžové situace, přispívat k aktivnímu trávení volného času a zařazení se do běžného společenského života. Podpora probíhá prostřednictvím individuálního kontaktu sociálního pracovníka s klientem, kdy se formou individuálních plánů zaměřených na potřeby klienta naplňují cíle pro zlepšení jeho situace. Ve službě probíhají skupinové komunitní aktivity. Prostřednictvím sociálních pracovníků navazují klienti kontakty s dobrovolníky a peer konzultanty.

 **Forma služby:** ambulantní, terénní

 **Cílová skupina:** Lidé s duševním onemocněním starší 19 let, kteří žijí na území hlavního města Prahy a jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci podle pravidel služby. Zpravidla se jedná o duševní onemocnění z okruhu psychóz a afektivních, neurotických poruch a poruch osobnosti. Lidé ohrožení sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti znovu se zapojit do běžných společenských kontaktů v okolním světě. Lidé, kteří nemají dostupné zdroje pro řešení své situace. Jedná se jak o zdroje vnitřní, tj. možnosti, dovednosti a schopnosti osoby, a zdroje vnější, zejména podporu rodiny, přátel či dalších blízkých osob.

Co se nám v roce 2022 povedlo a naše plány do roku 2023:

„Zaznamenali jsme velký zájem o naši službu. Poprvé byla naplněna maximální roční kapacita služby. Pracovníci podporovali klienty na osobních setkáních v ambulanci a i formou telefonických podpůrných hovorů. Realizovali jsme komunitní akce pro klienty. Co dva týdny probíhala podpůrná skupina, kterou vedl sociální pracovník s peer konzultantkou. Každé tři měsíce organizovali sociální pracovníci ve spolupráci s peer konzultanty a koordinátorem dobrovolníků komunitní programy, jako jsou Klub líných turistů, kulturní a rukodělné akce, hraní deskových her, zahradní slavnost nebo vánoční večírek. Zrealizovali jsme rekondiční pobyt pro klienty v Českém krasu u řeky Berounky. Navázali jsme spolupráci s velkým počtem dobrovolníků,“ vyjmenovává Michal Pešek. „Služba bude i v tomto roce naplňovat své poslání a cíle, a to převážně přes případovou práci sociálních pracovníků. Multidisciplinárta je zajištěna skrze peer konzultanta v týmu. Plánujeme rekondiční pobyt pro klienty a komunitní akce. Počítáme se zapojením dobrovolníků do podpory lidí s chronickým duševním onemocněním.“

„Smyslem Dobroduše je dávat lidem naději a příležitost k zotavení ze závažného duševního onemocnění. Navazujeme na služby, které poskytují pomoc lidem v akutním stavu. Naše práce stojí na individuální případové práci sociálních pracovníků a na skupinových komunitních aktivitách. Naše klienty podporujeme v rozvoji dovedností, které jim pomohou vypořádat se s nároky okolí, a doprovázíme je v osobním růstu. Jde zejména o oblast vztahů, o samostatnost a o schopnost řešit zátěžové situace,“ říká vedoucí služby Michal Pešek a dodává: „Přispíváme ke snížení pocitu osamělosti a izolace skrze aktivní trávení volného času a zapojení do komunity. V tom je pro nás důležitá spolupráce s dobrovolníky, které zapojujeme do komunitních akcí a do trávení volného času ve dvojicích s klienty služby.“



Začal jsem brát lidi takové, jací jsou

– říká **Josef Mík**, dobrovolník v následné péči Dobroduš

Josef Mík učí na Fakultě dopravní ČVUT v Praze, zároveň už více než rok působí jako dobrovolník v následné péči Dobroduš. Ta pomáhá lidem s chronickým duševním onemocněním v zapojení se do společnosti. Jedním ze způsobů realizace je propojování klientů s dobrovolníky prostřednictvím společných akcí.

„Dobrovolník se může zapojit do komunitních akcí a setkávat se s klienty a dalšími dobrovolníky nebo do programu 1 + 1, kde je vytvořena dvojice klient-dobrovolník, která se pravidelně potkává a vyráží na různé předem domluvené aktivity,“ vysvětluje Josef.

Jak se Josef k dobrovolnictví dostal? *„Byl jsem klientem SOS centra. Začal jsem dělat změny ve svém životě. To byla chvíle, kdy jsem začal přemýšlet o dobrovolnictví. Táhlo mě to zkusit práci s lidmi. Googllil jsem si možnosti a oslovila mě nabídka Dobroduše. Začal jsem si k tomu zjišťovat informace. Zašel jsem i na jarmark u Ludmily, kde jsem potkal lidi z organizace,“ říká Josef.*

Josef začínal jako komunitní dobrovolník, navštěvoval komunitní akce, jako jsou Deskohraní a Klub líných turistů. Poznával tak klienty s duševní poruchou. Zjistil, že se jedná o lidi, které běžně potkáte na ulici nebo v obchodě a mnohdy se ani nepoznává, že mají nějaký vnitřní problém. K tomu Josef s úsměvem dodává: *„Na setkáních jsem tipoval, kdo je klient a kdo dobrovolník.“*

Zájemce o dobrovolnictví 1 + 1 prochází dvoudenním školením, na kterém trénuje krizové situace a má možnost se setkat s již zkušenými dobrovolníky. *„Pracovníci díky společně strávenému času poznají dobrovolníka a přiřadí k němu klienta. Následuje vzájemné představení, po kterém oba sdělí koordinátorovi svůj zájem pokračovat. Na další schůzce se podepisuje smlouva. Definují se pravidla, nastavují se hranice. Například první tři měsíce veškerá komunikace prochází přes koordinátora,“ objasňuje Josef.*

Jak probíhají setkání s klientem? *„První setkání s klientem se uskutečnilo v kavárně. Můj klient je upovídaný, musel jsem se naučit prosadit se. Zároveň je velmi aktivní, částečně i pracuje. Chodíme spolu na procházky, většinou v týdnu. Byli jsme například hrát minigolf, podívali jsme se na Novoměstskou radnici a Prašnou bránu. Všude jsem byl poprvé. Začal jsem poznávat, jak klient funguje ve společnosti, jak okolí vnímá jeho odlišnosti, a hlavně jak je vnímám já sám a zda s nimi dokážu vydržet. Zvykat si na to nebylo vůbec jednoduché.*

Když ale druhého člověka začnete brát takového, jaký je, se všemi odlišnostmi, přestanete mít problém být s ním ve společnosti běžných lidí, natož abyste se u toho cítili trapně, zvláště když vlastně ani není za co. Je to dobrá zkušenost, jak fungovat mezi lidmi a nedělat si předsudky.“

Velkou podporu při práci s klienty mají dobrovolníci v zázemí Dobroduše, která zajišťuje vstupní školení a pravidelné supervize. Každá dvojice má svého koordinátora, se kterým je možné případné problémy řešit. „Když se nebojíte pomoci využít, lehce se naučíte s klientem fungovat,“ připojuje Josef.

Pro klienty je důležité, že se mohou setkávat s lidmi, kteří s nimi hovoří a berou je i s jejich odlišnostmi. Mnohdy je to právě ten motivující prvek, který klienta podpoří vyjít z jeho bezpečného prostředí domova a jít ven mezi lidi. „K tomu stačí opravdu málo. Věnovat těmto lidem trochu svého času, nebát se být s nimi a být tu pro ně. Třeba se pak povede i mnohem víc, například že zapomenou na svoje problémy nebo že si začnou víc věřit. Na jedné komunitní akci jsem se bavil s klientem, kterého jsem znal už z dřívějšíka. Ten, mimo jiné, trpí komplexem méněcennosti. Nikdy předtím jsem neviděl, že by se něčemu zasmál nebo měl z něčeho radost. Při našem rozhovoru se mi ho podařilo rozesmát. Já se pak vnitřně radoval, protože jsem věděl, že dělám něco, co má smysl,“ vypráví Josef.

Je dobrovolnictví náročné na čas? „Nejraději bych chodil na všechny akce, ale časově to nestíhám. Ze začátku pro mě bylo náročné naučit se dlouhodobě plánovat, třeba měsíc dopředu a přes třetí osobu. Teď už na sebe s klientem spojení máme, takže je to jednodušší. Dobroduš je moje srdeční záležitost, práce s lidmi mě baví, přináší mi radost. Dávám svůj čas druhým, ale v podstatě investuji do sebe. S postupem času si uvědomuji, že jsem si vybral opravdu dobře.“ ♡



Poskytované služby sociální prevence

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi



Služba pro rodinu a dítě

Belgická 374/22, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Služba pro rodinu a dítě podporuje rodiny s dětmi v nepříznivé životní situaci tak, aby vytvářely bezpečné a stabilní prostředí pro vývoj svých dětí.

„Cílem služby je napomáhat znovuobnovení fungování rodiny v oblasti ekonomické, výchovné a emocionální, odstraňovat a mírnit příčiny sociálního selhávání rodin a zachovat dítě ve vlastní rodině,“ říká vedoucí služby Veronika Tichá.



Forma služby: ambulantní a terénní



Cílová skupina: rodiny žijící v Praze. Jedná se o rodiny úplné i neúplné s dítětem, dětmi ve věku 0–18 let v obtížné situaci. O rodiče žijící aktuálně bez dítěte, které je umístěné mimo rodinu, projevující zájem získat dítě zpět do péče, jiné rodinné příslušníky, například pěstouny, kteří mají dítě v péči.



Aktivity: sociálně aktivizační služba, projekt Dobrovolníci v rodinách, asistované kontakty, kurz Silní rodiče – silné děti a volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi Robinson

Co se nám v roce 2022 povedlo a naše plány do roku 2023:

„Pro loňský rok byl typický nárůst počtu klientů, kteří se potýkají s finančními potížemi v důsledku inflace a velkého zvýšení cen každodenních komodit. Zhoršená ekonomická situace se propisovala i do schopnosti rodin hradit dětem školní pomůcky, volnočasové aktivity apod. Podpora rodiny v oblasti ekonomické proto hrála v loňském roce významnou roli. Významná je sbírka **Krabice online** Diakonie ČCE, která je určena na podporu rodin s dětmi v krizové situaci. V loňském roce se opakovala státem vyhlášená oddužovací akce **Milostivé léto**, při které jsme rodinám poskytli poradenství a provázení,“ vysvětluje Veronika Tichá. „V roce 2023 bychom rádi zachovali všechny doposud nabízené služby. Vzhledem ke společenské situaci se očekává další nárůst počtu klientů potýkajících se s finančními potížemi, které se podepisují do celkové nálady a fungování rodiny. Rádi bychom zužitkovali naše know-how nabyté v loňském roce a dále společně s rodiči hledali cesty, jak řešit náročné a někdy téměř bezvýchodné situace.“ ♥





Dobrovolnictví mi změnilo představu o lidech, kteří žádají o pomoc

– říká **Emilie Dorčeva, dobrovolnice ve Službě pro rodinu a dítě**

Emilie Dorčeva studuje sociologii a sociální politiku na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy. Už tři roky působí jako dobrovolnice ve Službě pro rodinu a dítě, jejímž prostřednictvím se setkává s chlapcem z klientské rodiny.

Emilie pochází ze smíšené rodiny. Tatínek je Bulhar, maminka Chorvatka, která do Česka utekla před válkou. Ema i její další dva sourozenci se narodili v České republice. „Doma mluvíme převážně česky nebo takovou jazykovou směsicí, které ale všichni rozumíme,“ říká Ema Dorčeva. **Ema studovala německé gymnázium v Praze. Tam se poprvé dostala k dobrovolnictví. Hledala projekty, do kterých by se mohla zapojit. Nejprve jí oko padlo na SOS vesničky a pak na nabídku Diakonie Praha.** „Dnes už třetím rokem pracuji jako dobrovolnice v pražské diakonické sociálně aktivizační službě pro rodinu a dítě. Jedenkrát týdně, většinou o víkendech, se setkávám s osmiletým Xaverem,“ říká Ema.

Začali se setkávat těsně před covidem, kdy chlapec chodil ještě do školky. První setkání se uskutečnilo v prostorách služby. Vždy se jedná se o tři až čtyřhodinové trávení volného času. „V létě jsem Xavíka například vyzvedávala ve školce. Když bylo pěkně, šli jsme na hřiště do Riegrových sadů,“ říká Ema a dodává: „Xavík navštěvuje hodně kroužků, týden má nabitý. Je hudebně nadaný, po mamince. Chodí hrát taky fotbal. Rodiče se mu snaží dát to nejlepší vzdělání. Už ve školce uměl číst a násobit. Škole se proto ani moc nevěnujeme, jen někdy angličtině.“ **V době covidu se Ema s Xaverem a maminkou potkávali online. Tato forma se jim velmi osvědčila, a tak ji využijí občas i dnes, třeba v nepříznivém počasí. Někdy se také potkají v chlapcově rodině a hrají deskové hry, do kterých se zapojí všichni.** „Xavíka jsem naučila hrát šachy a dnes už mi v nich dává pořádně zabrat. On mi naopak osvěžil dámu, kterou jsem hrála na základní škole. Jsem soutěživá, nenechávám ho jednoduše vyhrát. Zároveň prohru snáší dobře,“ doplňuje Ema.

Xaverovi rodiče se potýkají s psychologickými problémy. O víkendech mívají brigády, uklízejí domy. Ema jim pomáhá tím, že po tuto dobu tráví čas společně s jejím synem. „Jedeme třeba na výlet. Byli jsme spolu v zoo nebo na den dětí v planetáriu, navštívili jsme i interaktivní výstavu Děčko svět,“ vyjmenovává Ema.

Jak dobrovolničení vnímá Emina rodina? „Zpočátku se na to dívali skepticky, hlavně mamka. Ale protože jsem uvažovala i o dobrovolnické práci v zahraničí, jsou nakonec rádi, že jsem zůstala v Praze,“ **usmívá se Ema.** „Dobrovolnictví inspirovalo také moji sestru.“ **A jak vše probíhá prakticky?** „S rodinou se vždy ve čtvrtek nebo pátek domlouváme, kdy se potkáme. Zda v sobotu nebo v neděli. Jedenkrát za tři měsíce se dobrovolníci scházejí na supervizi. Je to přibližně dvouhodinové setkání. V úvodním kolečku může každý říct, co ho trápí, co řeší za problém, a druzí se k tomu vyjadřují. Supervizorka rady nedává, je spíše moderátorkou,“ **objasňuje Ema a doplňuje:** „Je zajímavé poslouchat zkušenosti dobrovolníků z fungování v rodinách. Jedenkrát za půl roku se organizuje setkání mezi službou, rodinou a dobrovolníkem, na které se obnovuje třístranná smlouva o prodloužení spolupráce.“

Co Emě dobrovolničení přináší? „Změnilo mi to představu o lidech, kteří se obrátí s žádostí o pomoc na služby pro rodiny v tíživé situaci. Moje dobrovolnická rodina je velmi slušná. Rodiče se snaží ze všech sil dělat co nejvíce pro svého syna, aby se měl lépe než oni. Zároveň si uvědomuji, že věci, které mě někdy trápí, jsou v porovnání s tím, co řeší moje dobrovolnická rodina, malé,“ **zamýšlí se Ema.** „Xavíkova maminka vystudovala konzervatoř a společně se synem vystupují. I doma dělají představení. Xavík mi ukazuje všechno, co se naučil na flétničku. Setkání s „mojí“ rodinou jsou pro mě relax. Vzájemně si můžeme postěžovat, ale nikdy neodcházím s těžkou hlavou. Dává mi to smysl a chci pokračovat dál,“ **uzavírá Ema Dorčeva.** ♡

Poskytované služby sociální péče

Pečovatelská služba



Pečovatelská služba Ďáblice

Ke Kinu 159/7, 182 00 Praha 8 – Ďáblice

Pečovatelská služba – pracoviště Ďáblice poskytuje lidem s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, se zdravotním znevýhodněním a seniorům podporu při zvládnání domácnosti a osobní péče pro co nejdélejší setrvání v domácím prostředí.

„Snažíme se o to, aby měli naši klienti důstojné podmínky pro život v domácím prostředí. Být co nejdéle doma, to je přání, které zaznívá od většiny našich klientů,“ říká sociální pracovnice Lenka Krejčíková.



Forma služby: terénní



Cílová skupina: senioři, lidé od 16 let s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním a se zdravotním hendikepem



Vybavení: Nedílnou součástí pracoviště Ďáblice jsou automobily, kterými se paní pečovatelky dopravují za klienty a pomocí nichž rozvázejí obědy. Pracovnice mají vždy u sebe návleky na obuv a rukavice. Do terénu docházejí pracovnice v civilu, aby se zachoval co nejpřirozenější ráz služby a klienti nebyli okolím stigmatizováni. ♡



Pečovatelská služba Vinohrady

Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Pečovatelská služba – pracoviště Vinohrady poskytuje lidem s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, se zdravotním znevýhodněním a seniorům podporu při zvládnání domácnosti a osobní péče pro co nejdélejší setrvání v domácím prostředí.

Služby jsou poskytovány v domácnostech klientů v Praze 2, 3 a 10.

„Většina našich klientů je starší 85 let, podle toho se také odvíjejí naše služby. Některé návštěvy u uživatelů trvají krátce, u některých klientů trávíme několik hodin denně. Snažíme se o co nejindividuálnější přístup a ušití služeb na míru. Pracovníci poskytují především úkony spojené se zajištěním hygieny, nákupů, stravy, s udržováním domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady apod. Poskytujeme základní sociální poradenství a pomoc s vyřizováním záležitostí klientů,“ vysvětluje sociální pracovnice Lucie Čálková a dodává: „V roce 2022 jsme pečovali o 46 klientů s věkovým průměrem 86 let.“



Forma služby: terénní



Cílová skupina: senioři, lidé od 16 let s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním a se zdravotním hendikepem



Vybavení: Klientela bydlí v centrální části Prahy, pečovatelky se pohybují městskou hromadnou dopravou. Za klienty chodíme v civilním oděvu, používáme ochranné pracovní prostředky. ♡



Pečovatelská služba Klamovka

Podbělohorská 7, 150 00 Praha 5 – Smíchov

Pečovatelská služba – pracoviště Klamovka poskytuje lidem s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, se zdravotním znevýhodněním a seniorům podporu při zvládnání domácnosti a osobní péče pro co nejdélejší setrvání v domácím prostředí.

Služby jsou poskytovány v domácnostech klientů v Praze 5, 6 a 13.

„Naše pečovatelská služba pomáhá klientům v naplňování jejich individuálních potřeb a díky tomu mohou zůstat co nejdéle doma. V roce 2022 jsme poskytli 5 877,5 hodin péče a podnikli 4 690 návštěv,“ říká vedoucí služby Martina Rafačová a doplňuje: „Hlavním krédem je přizpůsobit se klientovi a nespěchat. Snažíme se mít pro každého prostor, zaujímáme k němu trpělivý a profesionální přístup. A to na nás také lidé nejvíce oceňují – takto se například vyjádřil jeden z klientů: Nejlepší na tom je, že se už zase neobouváte, jen co přijdete. Je z vás cítit pohoda, mám pocit, že na mě opravdu máte čas a nikam nekvaletujete.“



Forma služby: terénní



Cílová skupina: senioři, lidé od 16 let s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním a se zdravotním hendikepem



Vybavení: K dopravě za klienty se využívá městská hromadná doprava – nejdélejší cesta ke klientovi zabere cca 40 minut jízdy a pěší chůze. Pečovatelky chodí v civilním oblečení, u klientů používají ochranné pracovní pomůcky. ♡

„ Za největší úspěch při všech diskuzích a poradách považujeme to, že držíme při sobě a že se nám daří plnit přání klientů, aby zůstali co nejdéle doma. Provázíme klienty i řádky let. Jsme s nimi, když potřebují postupem času více péče, a jsme schopni na to flexibilně reagovat. Ale také jsme rádi, když naše služby potřebují jen dočasně a v důsledku zlepšení stavu či pomoci rodiny nás již nepotřebují,“ doplňuje vedoucí pečovatelských služeb Martina Rafačová a uzavírá: „Chceme přinést informace o službě k co nejširšímu počtu lidí a být i nadále plnohodnotným partnerem ve veřejném prostoru.“



Vzájemná blízkost

Je pátek poledne. Pečovatel přichází na pravidelnou návštěvu k osmdesátiletému klientovi, kterého známe již přes dva roky. Pánovi se zhoršil stav, leží na lůžku, nemůže se pohybovat tak, jak je pro něj obvyklé. Říká, že to má souvislost s pádem, který se mu stal na počátku týdne, má naraženiny.

Pracovník pomůže klientovi se vším potřebným. Pán žije sám a kolegyně pečovatelka má za ním přijít zase až v pondělí. S touto myšlenkou volá své vedoucí – má starost a nabízí se, že ke klientovi zajde ještě večer. Vedoucí služby volá klientovi, klient s mimořádnou návštěvou souhlasí. Večer tedy přijde pečovatel znovu a opět zajistí vše, co je potřeba, na pomoc přivolává kolegyni, která bydlí v blízkosti. Oba pracovníci poté ještě večer volají nadřízené a domlouvají se, že kolegyně bydlící v blízkosti klienta má sice o víkendu volno, ale i tak se u něj zastaví a ráda pomůže. Vše proběhne v rámci dohody s klientem o poskytování pečovatelské služby.

Během víkendu nastaly ale další okolnosti a paní pečovatelka musela zavolat rychlou záchrannou službu. Byla však v danou chvíli oporou klientovi, ale také hlavně jeho synovi, který za otcem přijel a v rozrušení vůbec nevěděl, co má dělat.

Zdá se, že příběh nemá šťastný konec. O tom to ale není. Je to o vzájemné blízkosti. ♡

Dobrovolnické projekty

Dopisování s vězni v SOS centru

Dopisování s vězni pomáhá snížit negativní dopady výkonu trestu odnětí svobody na jedince. Pomocí dopisů je klientovi poskytována psychosociální podpora, je mu umožněn kontakt se světem „za zdí“, sdílení starostí, radostí a zájmů v bezpečném prostředí a také smysluplné trávení času.

„Naši dobrovolníci si dlouhodobě píšou s jedním stálým klientem. Zájemci o dopisování musí být starší 18 let, mít ukončené středoškolské studium nebo studovat a mít čistý trestní rejstřík. Frekvence psaní dopisů je alespoň jednou měsíčně,“ vysvětluje koordinátorka projektu Iva Satrapová. ♡

Dobrovolníci v rodinách

Dobrovolníci v rodinách je dobrovolnický mentoringový program **Služby pro rodinu a dítě.** Mentoringové intervence jsou využívány pro vytváření podpůrného vztahu mezi dobrovolníkem a dítětem, který tlumí rizika sociálního prostředí rodiny.

Primárním cílem projektu je **prostřednictvím vztahu dobrovolníka s dítětem doplnit slabé přirozené sociální vztahy v rodinách a v blízkém sociálním okolí dítěte.** Podpora a pomoc dobrovolníků kompenzuje dětem slabiny rodinného prostředí, například nízkou motivaci rodičů ke vzdělání a rozvoji dítěte, absenci znalostí a dovedností pro domácí přípravu do školy a trávení smysluplného volného času.

Sekundárním cílem je **prevence sociální patologie a delikvence,** jakou jsou zneužívání alkoholu a drog, problémy a absence ve škole, špatný prospěch, problémy duševního zdraví, vandalismus, sebevražednost, rizikové sexuální chování apod.



Aktivity dobrovolnického programu vedou k rozvoji osobnosti dětí, k podpoře jejich sebevědomí, napomáhají k větší spokojenosti ve škole a mohou probudit zájem o vzdělání.

Program je akreditován Ministerstvem vnitra ČR a funguje od roku 2008.



Cílovou skupinou jsou rodiny a pečující osoby s dětmi do 18 let, nezaopatřenými dětmi do 20 let, které žijí na území hlavního města Prahy, rodiny ze znevýhodněného prostředí, které spolupracují se sociálně aktivizační službou pro rodinu a dítě a azylovým domem pro matky s dětmi. ♡

Dobrovolníci v Dobroduši

Dobrovolníci v Dobroduši je akreditovaný dobrovolnický program, který nabízí dobrovolnickou pomoc lidem s duševním onemocněním. Jsou možné dva typy spolupráce: Dobrovolníci 1+1 a Komunitní dobrovolníci. Dobrovolníkům se věnují koordinátoři, kteří jim během spolupráce poskytují intenzivní podporu.

Dobrovolníci 1+1

Program 1+1 funguje na principu vzájemného obohacování skrze zážitky, zkušenosti, sounáležitost, jde o tzv. kamarádství s pravidly, které zaštituje organizace. Dobrovolník vytvoří dvojici s klientem služby a tráví společně volný čas. Dobrovolník je pro klienta podporou, zprostředkovává mu nové zážitky, témata a kontakt s běžným prostředím. Činnosti vymýšlí a provozuje dvojice dohromady tak, aby jim spolu bylo dobře. Dobrovolníci absolvují na začátku vstupní zaškolení, mají pravidelné skupinové supervize a hodnotící schůzky s pracovníky služby.

Komunitní dobrovolníci

Komunitní dobrovolníci se účastní komunitních akcí, které klienty podporují v rozvoji sociálních dovedností či zážitkovou formou posilují jejich odolnost a samostatnost (výlety do přírody, prezentace dovedností klientů apod.). Pomáhají také s přípravou a realizací propagačních a benefičních akcí, například s jarmarkem u Ludmily nebo třeba benefičními koncerty.

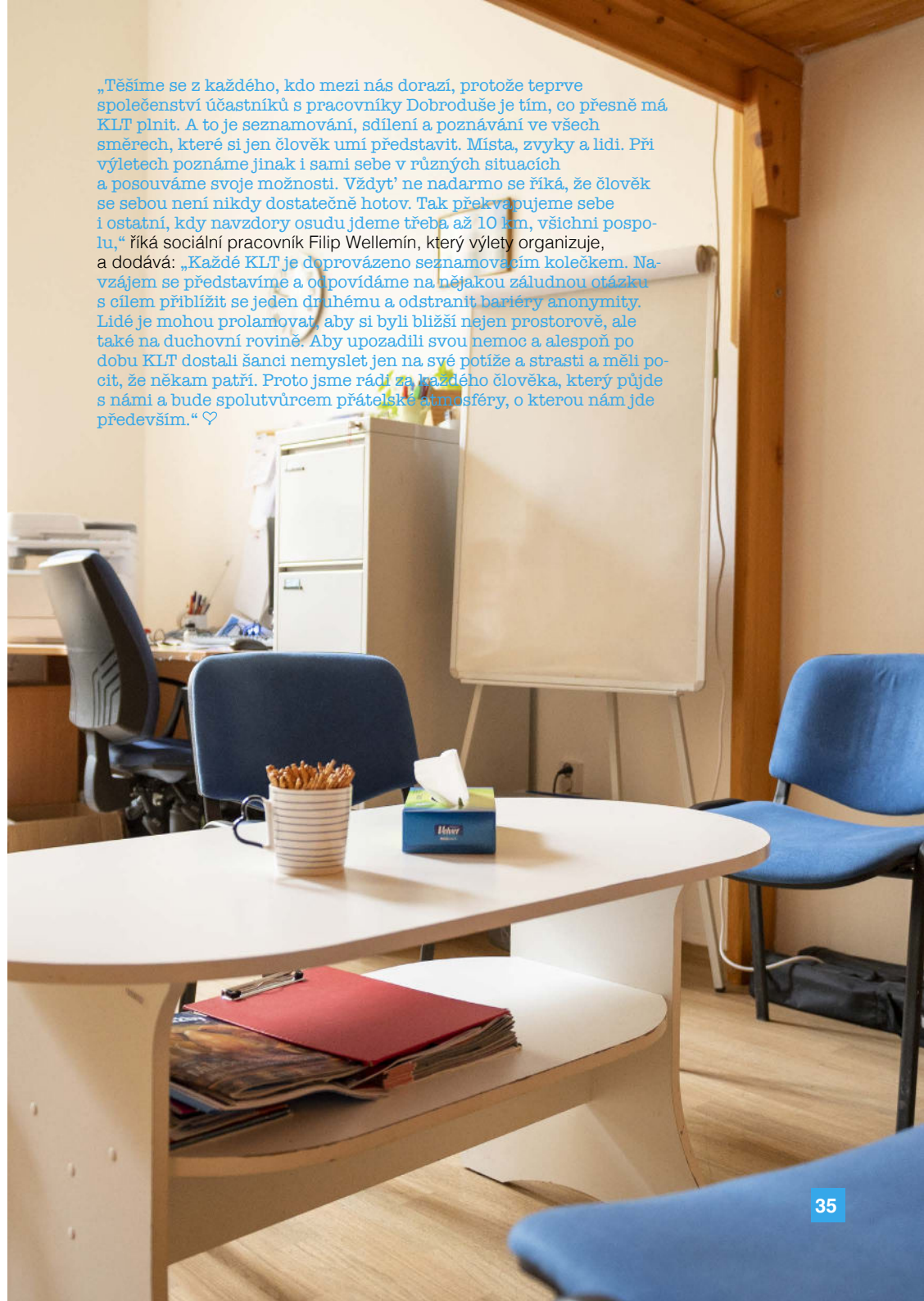
Klub líných turistů

Klub líných turistů má v diakonické následné péči Dobroduš dlouholetou tradici. Je tak dlouhá, že se ani přesně neví, kdy to vše začalo. Nejspíše se psal rok 2012, kdy osudově přišel nápad pojmenovat tuto turistickou dobrodušskou aktivitu a věnovat se jí cíleně a pravidelně.

KLT (Klub líných turistů), zkratka která neznalcům neříká nic. Zároveň, kdo zná trochu Dobroduš, ví, odkud vítr vane. Může to být z míst, kam chodil Jaroslav Foglar s kluky od Bobří řeky hrát své hry a učit se v Prokopském údolí poznávat přírodu, lásce a účtě k ní. Taktéž to mohou být poutní místa, například Svatá Hora u Příbrami, kde na člověka dýchne duchovní rozměr stavby včetně genia loci. Nebo Kutná Hora se svou kostnicí. Jsou to ale i běžnější výpravy po stopách někoho, kdo už mezi námi není, ale zanechal stopu nesmazatelně vrytou do našich srdcí, jako třeba Miloš Kopecký. Jsou to návštěvy výstav, muzeí – podle možností klientů a nabídky. Vánoční procházka Prahou s betlémy je kromě dvou velkých komunitních akcí asi tou nejvíce navštěvovanou. Výlety probíhají pravidelně 1x za měsíc vždy v pátek od rána do odpoledne. Mohou se jich účastnit všichni klienti služby a dobrovolníci.

„Klub líných turistů jsme zařadili mezi naše komunitní aktivity, které pomáhají lidem s duševním onemocněním v zotavení a zapojení se do společnosti. Je to pro naše klienty příležitost vyjít ven z domova, být v přírodě nebo navštívit zajímavé místo a to vše sdílet ve skupině s dalšími lidmi – pracovníky, dobrovolníky a klienty služby Dobroduš,“ vysvětluje vedoucí služby Michal Pešek. Vychází se z předpokladu, že jedním z nejtěžších břemen, která si klienti s duševním onemocněním nesou, je právě sociální izolace a osamělost. Vzhledem k příznakům nemoci a jejím dopadům na vztahy s blízkými lidmi nebo fungování ve společnosti (práce, studium, volný čas) bývají tito lidé dost často osamocení. Žijí s pocitem, že jim stejně nemůže pořádně porozumět někdo, kdo nezažil a nezažívá to, co oni. **„Neřešíme, kdo má jakou diagnózu. Jde nám o vytvoření společenství lidí, kde je přátelská atmosféra, kde nejsou bariéry a kde duševní onemocnění není stigma. V tomto společenství je možné se seznámit s novými lidmi, mít zajímavé zážitky a zapomenout na své starosti a omezení,“** dodává Michal.

„Těšíme se z každého, kdo mezi nás dorazí, protože teprve společenství účastníků s pracovníky Dobroduše je tím, co přesně má KLT plnit. A to je seznamování, sdílení a poznávání ve všech směrech, které si jen člověk umí představit. Místa, zvyky a lidi. Při výletech poznáme jinak i sami sebe v různých situacích a posouváme svoje možnosti. Vždyť ne nadarmo se říká, že člověk se sebou není nikdy dostatečně hotov. Tak překvapujeme sebe i ostatní, kdy navzdory osudu jdeme třeba až 10 km, všichni pospolu,“ říká sociální pracovník Filip Wellemín, který výlety organizuje, a dodává: **„Každé KLT je doprovázeno seznamovacím kolečkem. Navzájem se představíme a odpovídáme na nějakou základní otázku s cílem přiblížit se jeden druhému a odstranit bariéry anonymity. Lidé je mohou prolomovat, aby si byli bližší nejen prostorově, ale také na duchovní rovině. Aby upozadili svou nemoc a alespoň po dobu KLT dostali šanci nemyslet jen na své potíže a strasti a měli pocit, že někam patří. Proto jsme rádi za každého člověka, který půjde s námi a bude spolutvůrcem přátelské atmosféry, o kterou nám jde především.“** ♡



Program Stop násilí

Program Stop násilí je zaměřen na terapii násilných osob. Hlavními metodami, které slouží k prevenci a eliminaci agrese a násilí, jsou individuální, párová a skupinová terapie. Poskytujeme také terapii násilníkům ve spolupráci s Probační a mediační službou, kdy je jim terapie uložena povinně jako součást alternativního trestu a s OSPOD městských částí, zejména v situacích, kdy je dítě v rodině ohrožené a terapie je nařízena soudem. Díky programu bylo možné přispět k prevenci a řešení domácího a vzájemného partnerského násilí.

Terapie násilných osob je cestou, jak řešit násilí, nikoliv pouze represí a trestem násilníka, což může negativně ovlivnit celou rodinu, jak sociálně, tak ekonomicky. Trest nenabízí návod, jak změnit násilné vzorce chování. Realizace programu měla také příznivý vliv na fungování rodin a zvýšení bezpečí všech jejích členů, zejména dětí. V roce 2022 jsme na základě situace na Ukrajině a s příchodem uprchlíků přijali do programu ukrajinskou psycholožku, která poskytuje terapie v ukrajinštině. Dále jsme na konci roku rozšířili prostory programu o další konzultovnu v Terapeutickém centru Zvonařka.

Celkem se na nás v roce 2022 obrátilo 154 klientů. Z toho bylo 115 mužů a 39 žen. Průměrný věk klientů byl 41 let. Individuální terapii dobrovolnou absolvovalo 49 klientů, na základě rozhodnutí soudu, ve spolupráci s Probační a mediační službou a OSPOD to bylo 17 klientů. Párovou terapii absolvovalo 9 párů a ve skupině bylo 15 klientů.

Běh proti násilí

24. září 2022 se konal 4. ročník Běhu proti násilí v pražské Oboře Hvězda na podporu terapeutického programu Stop násilí. Celkem se běhu zúčastnilo 225 běžců, kteří se zapojili jak jednotlivě, tak v týmech. Akce probíhala pod záštitou starosty městské části Prahy 6, která také běh finančně podpořila. [📍](#)



Poskytovatelé dotací, grantů a dárci 2022

Dotace a granty

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo vnitra ČR,
Ministerstvo spravedlnosti ČR, Magistrát hlavního města Prahy, městská část Praha 1,
městská část Praha 2, městská část Praha 3, městská část Praha 4, městská část Praha 6,
městská část Praha 7, městská část Praha 8 a městská část Praha 10

Firemní dárci

Copy General, s. r. o., Diakonie ČCE, FS Salvator, GIVT. CZ, s. r. o., IKEA ČR, s. r. o.,
MIXIT, s. r. o., Nadace J&T, Nadace Vodafone a VESETA, s. r. o.

Dárci – jednotlivci

Karel Bareš, Michaela Bedrníková, David Bodestein, Mária Bodnárová, Michal Burian,
Jarmila Čierná, Michaela Horvátová, Jana Lancová, Josef Mík, Kateřina Mrkáčková,
Hana Netušilová, Věra Novák Straková, Libuše Roytová, Helena Šislerová
a Blanka Zychová ♡



Finanční výkazy

Hospodaření organizace v roce 2022

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2022

Spotřeba materiálu	553 244 Kč
Spotřeba energie, vody, plynu	347 336 Kč
Nákup DHIM	134 875 Kč
Oprava a udržování	197 929 Kč
Cestovné	54 164 Kč
Náklady na reprezentaci	19 058 Kč
Nákupované služby, nájemné	4 487 625 Kč
Nákup DNIM	23 834 Kč
Mzdové náklady včetně OON	25 060 223 Kč
Zákonné zdravotní a sociální pojištění	7 796 078 Kč
Kurzy, školení	501 222 Kč
Ostatní sociální náklady	432 192 Kč
Pojistné a finanční náklady, správní poplatky	282 745 Kč
Odpis HIM	219 341 Kč
Poskytnuté příspěvky	197 977 Kč
Náklady celkem	40 307 843 Kč

Výnosy 1. 1. – 31. 12. 2022

Příjmy z hlavní činnosti	1 844 170 Kč
Příjmy z vedlejší činnosti	157 050 Kč
Úroky z běžných účtů	31 029 Kč
Zúčtování fondů	835 Kč
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	494 603 Kč
Provozní dotace hlavního města Prahy – Ministerstva práce a sociálních věcí ČR	18 667 308 Kč
Provozní dotace Ministerstva vnitra ČR	889 652 Kč
Provozní dotace Ministerstva spravedlnosti ČR	256 722 Kč
Grant Magistrátu hlavního města Prahy	16 397 474 Kč
Provozní dotace městských částí Prahy	1 491 600 Kč
Ostatní dotace a příjmy	15 156 Kč
Celkem výnosy	40 245 599 Kč

Rozvaha k 31. 12. 2022

Aktiva	
Stavby vlastněné	2 468 308 Kč
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225 Kč
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	511 792 Kč
Pozemky	31 692 Kč
Oprávký ke stavbám vlastněným	-148 104 Kč
Oprávký k rekonstrukci najatých budov	-2 002 683 Kč
Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-238 444 Kč
Pokladna	131 084 Kč
Ceniny	20 082 Kč
Peníze na bankovních účtech	5 351 163 Kč
Odběratelé	128 072 Kč
Poskytnuté zálohy a ostatní pohledávky	260 624 Kč
Náklady příštích období	0 Kč
Příjmy příštích období	118 800 Kč
Aktiva celkem	9 312 611 Kč

Pasiva	
Dodavatelé	276 890 Kč
Závazky vůči klientům, organizacím	-43 276 Kč
Zaměstnanci	2 002 252 Kč
Závazky k institucím: sociální a zdravotní pojištění	995 911 Kč
Daně ze závislé činnosti, silniční daň	174 578 Kč
Závazky z dotací	25 517 Kč
Dohadné účty pasivní, ostatní závazky	137 505 Kč
Vlastní jmění	5 221 854 Kč
Fondy	583 624 Kč
Hospodářský výsledek roku 2022	-62 244 Kč
Pasiva celkem	9 312 611 Kč

Pomoc má mnoho tváří