

Název dokumentu:	Veřejný závazek sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb. Standard kvality sociálních služeb č. 1 kritérium a)	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Diakonické hodnoty, Etický kodex Diakonie Praha	
Zpracoval: Bc. Kristýna Slavíková	Datum: 2. 4. 2024	
Schválil: Mgr. Eva Štorková	Datum: 10. 4. 2024	Podpis:
Platnost od:	1. 5. 2024	
Platnost pro:	Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Aktualizoval:	Datum:	Podpis:

Čl. 1

Poslání

Naším posláním je poskytovat sociální služby, které podporují běžný způsob života u osob se zdravotním postižením. Poskytujeme nebytnou pomoc a podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením, která je individuálně nastavována dle jejich potřeb.

Čl. 2

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 let. Služba je určena pro osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje nepřetržitý zdravotní dohled. Kapacita domova v Krči je 22 klientů, služba není bezbariérová. Kapacita domova v Dolních Počernicích je 10 klientů, služba je bezbariérová.

Služba nemůže být poskytnuta:

- V případě, že zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou osoba žádá
- Osobě s agresivním chováním, které by narušovalo chod služby a kolektivní soužití
- Osobě, která potřebuje nepřetržitou zdravotní péči
- Osobě, která má akutní infekční onemocnění

Čl. 3

Cíle služby

1. Podpora a motivace klientů k co největší samostatnosti v každodenních činnostech

Klienty motivujeme a podporujeme k samostatnosti a soběstačnosti při sebeobsluze, při činnostech v domácnosti a při uplatňování vlastní vůle a odpovědnosti za své jednání. Ke klientům přistupujeme individuálně, každého klienta přiměřeně podporujeme v jiné oblasti, jelikož každý klient má jiné schopnosti a dovednosti.

2. Podpora a motivace klientů v trávení jejich volného času podle individuálního zájmu k jejich spokojenosti

S klienty vypracováváme individuální plány, kde si společně s klientem stanovíme jeho přání a potřeby. Na těchto přáních a potřebách pracujeme a postupně je společně naplňujeme. S klienty se účastníme společenských akcí, navštěvujeme divadla, kina, výstavy, jezdíme společně na dovolené.

3. Pomoc v udržování, navazování a upevňování kontaktu s rodinou a přáteli klientů

Podporujeme vztahy s rodinou a přáteli. Rodina i přátelé mají možnost navštěvovat klienty v domově, dle potřeb klientů zprostředkováváme kontakt i telefonicky.

Čl. 4

Zásady služby

Naše zásady vychází ze čtyř základních hodnot Diakonie ČCE, kterými jsou milosrdenství, společenství, fortelnost a naděje.

Milosrdenství - ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se emočně podporujeme

Společenství - naši práci charakterizuje týmová práce, předávání si informací, znalostí a zkušeností dobré praxe, sdílení nápadů a přijímání a poskytování zpětné vazby, vnímáme svou zodpovědnost za sebe i za celek

Fortelnost - v naší práci klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce, je zde důležité udržovat mlčenlivost a profesionální hranice

Naděje - snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k používání těchto cest, klademe důraz na porozumění významu osobního rozvoje a hledáme k němu příležitosti

Čl. 5

Kontaktní údaje

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zvonek Praha 4 - Krč,

Šípková 1838/1

E-mail: domov@diakonie-praha.cz

Tel.: 603 326 865

Domov pro osoby se zdravotním postižením Praha 9 - Dolní Počernice, Jinolická 931

E-mail: domov@diakonie-praha.cz

Tel.: 734 369 051