

Název dokumentu:	Veřejný závazek sociální služby Denní stacionář Ratolest	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Vyhláška MPSV č.505/2006 Sb. Standard kvality sociálních služeb č. 1 kritérium a)	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Etický kodex Diakonie Praha, Diakonické hodnoty	
Zpracoval: Radka Jahodová, DiS.	Datum: 4. 4. 2024	
Schválil: Mgr. Eva Štorková	Datum: 10. 4. 2024	Podpis:
Platnost od:	1. 5. 2024	
Platnost pro:	Denní stacionář Ratolest	
Aktualizoval:	Datum:	Podpis:

Čl. I Poslání služby

Denní stacionář Ratolest je místem, kde poskytujeme podporu a pomoc mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Podporujeme klienty k získávání a upevňování dovedností v oblasti běžného života vrstevníků. Naší snahou je, aby klienti prožívali svůj život v našem stacionáři aktivně, důstojně s přiměřenou podporou a pomocí podle svých přání a potřeb.

Čl. II Cíle služby

- podporujeme rozvoj a zachováváme sebeobslužné, pracovní a sociální dovedností klientů, které zohledňují jejich potřeby a schopnosti,
- vytváříme klientům podmínky, které jsou srovnatelné s běžnými podmínkami u jejich vrstevníků (být v kolektivu s druhými lidmi, mít pracovní návyky a střídat práci s odpočinkovými činnostmi)
- upevňujeme a rozvíjíme spolupráci s pečujícími osobami a veřejností.

Tyto cíle napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci klientů, přispívají ke zlepšení kvality osobního života klientů, vedou k posílení přirozených sociálních vazeb a k nezávislosti na poskytované službě.

Čl. III Cílová skupina

Sociální služba je určena mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným znevýhodněním ve věku od 15-ti do 45-ti let s trvalým pobytem v Praze, kteří mají sníženou soběstačnost, omezený kontakt se společnostmi, potřebují pomoc a podporu při rozvoji svých dovedností.

Kapacita služby: 25 klientů

Službu nemůžeme poskytnout:

- pokud je naplněná kapacita služby,
- zájemce nespadá do cílové skupiny, pro kterou je naše služba určená,
- zájemci byla v době kratší, než 6 měsíců před podáním žádosti vypovězena smlouva o poskytnutí této služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- zájemci, který, vykazuje známky agresivního chování,
- zájemci, který je upoután na lůžko,
- zájemci, který má specifické potřeby přijímání potravy (perkutánní endoskopická gastrostomie) nebo vykazuje během přijímání potravy či tekutin dušné stavy
- pokud klient svými hygienickými návyky ohrožuje sebe či ostatní klienty (např. nošení odpadků do služby, znečišťování prostoru stacionáře aj...)
- do služby můžeme přijmout 2 zájemce na invalidním vozíku (kapacita je určena z důvodu bezpečnosti, komfortu zájemce i ostatních klientů služby)

Čl. IV Zásady denního stacionáře Ratolest

Individuální přístup

- služba je přizpůsobena individuální schopnostem a potřebám klienta a napomáhá jeho sociálnímu začleňování
- hledáme vždy vhodný způsob komunikace a snažíme se každému klientovi porozumět
- klientovi je poskytována nejnütnější podpora, která ho rozvíjí, nikoliv omezuje.

Přátelská atmosféra a příjemné prostředí

- pracujeme se zájmy našich klientů, sestavování a naplňování cílů,
- služba respektuje jedinečnost klienta, zaměstnanec je klientovi partnerem,
- preferujeme týmový způsob práce.

Aktivizace klienta

- služba přispívá k udržení stávajících a získávání nových dovedností klienta,
- služba posiluje vědomí klienta o jeho právech a povinnostech, podporuje samostatnost klienta.

Kvalita a bezpečnost služby

- služba reaguje na potřeby klienta
- služba dbá na lidskou důstojnost, dodržování lidských práv a svobod,
- přístup zaměstnanců je profesionální, využívají osvědčené i nové metody práce,
- kvalita služby je průběžně monitorována a vyhodnocována,
- služba je poskytována v bezpečném prostředí.

Jako jedna z mnoha služeb Diakonie ČCE se opíráme o čtyři základní hodnoty: společenství, fortelnost, milosrdenství a naděje.

Společenství: Sdílíme své zkušenosti, dáváme jeden druhému zpětnou vazbu a usilujeme o vzájemné porozumění. Tvořit společenství pro nás také znamená, v pracovním týmu sdílet informace, znalosti a zkušenosti. Šířit příklady dobré praxe a vnímat svou odpovědnost za sebe a i v práci v týmu. Nejvíce ale pamatujeme na to, že Diakonii a tedy i naši službu tvoří zejména klienti – příjemci služby.

Fortelnost: Dbáme na poctivost, odbornost a kvalitu naší práce. Pracovat fortelně pro nás znamená, posilovat odpovědnost za poskytování služby, udržovat profesionální hranice, zvládat zátěžové situace.

Milosrdenství: Klientům pomáháme s respektem a úctou, poskytujeme jim emoční podporu. Každý klient má za sebou svůj osobní příběh, a tak přistupujeme ke každému individuálně a s pokorou. Dáváme klientům možnost prožít pozitivní zkušenosti.

Naděje: Naším klientům chceme předávat naději, že přijde pozitivní změna a že v naší službě mohou zažívat nové aktivity či zážitky.

Č. V

Kontaktní a identifikační údaje

Diakonie ČCE – středisko Ratolest, je ambulantní služba, která se provozuje ve dvou objektech, hl. budova Saratovská 3392/8 a keramická dílna „Domeček“, Saratovská 27, Praha 10 – Strašnice. Služba je provozována od pondělí do pátku v čase od 7h do 16h, mimo státní svátky.

Diakonie ČCE – středisko Ratolest
Hlavní adresa: Saratovská 3392/8, Praha 10 – Strašnice 100 00
Telefon: 603 166 622
Email: ratolest@diakonie-praha.cz
Webové stránky: praha.diakonie.cz
IČO: 62931270
Identifikátor sociální služby: 8936839