

Název dokumentu:	Veřejný závazek sociální služby Denní stacionář Šípek	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách Vyhláška MPSV č.505/2006 Sb. Standard kvality sociálních služeb č. 1 kritérium a)	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Etický kodex Diakonie Praha, Diakonické hodnoty	
Zpracoval: Tereza Bambousková, DiS.	Datum: 4. 4. 2024	
Schválil: Mgr. Eva Štorková	Datum: 10. 4. 2024	Podpis:
Platnost od:	1. 5. 2024	
Platnost pro:	Denní stacionář Šípek	
Aktualizoval:	Datum:	Podpis:

ČI. I

Poslání služby

Jsme tu pro osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním, které chtějí trávit část dne ve společnosti, kde pro ně rádi připravíme aktivity podle jejich přání a potřeb, pomůžeme jim udržovat a rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti.

ČI. II

Cílová skupina

Osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním ve věku od 15 do 45 let, které mají bydliště na území hlavního města Prahy a potřebují pomoc a podporu druhé osoby.

Komu službu neposkytujeme:

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny
- osobám, které jsou agresivní vůči sobě nebo svému okolí
- osobám, které potřebují zároveň zdravotní péči

Maximální denní kapacita služby pro klienty na invalidním vozíku je 5 osob. Z důvodu prostor služby a s ohledem na ostatní klienty a zaměstnance, tak aby služba byla poskytována kvalitně a v souladu s posláním, cíli a zásadami.

Čl. III

Cíle sociální služby

1. Podporovat život ve společenství.

- V denním stacionáři klienti tráví svůj čas ve společnosti druhých lidí. Navštěvujeme se napříč službami, jezdíme na výlety, chodíme na vycházky apod.

2. Zlepšovat a upevňovat stávající motorické, psychické, sociální schopnosti a dovednosti klientů.

- Podněty nabízíme podle individuálních přání a potřeb každého klienta. Vytváříme podnětné prostředí, kde mají klienti možnost aktivně trávit svůj čas.

3. Nabízet činnosti s ohledem na možnosti a schopnosti klientů.

- Pracujeme v souladu s individuálním plánem a plánem péče každého klienta. Zaznamenáváme zde oblasti základních činností a popisujeme možnosti a schopnosti klientů.

Čl. IV

Zásady služby

Zásady DS Šípek jsou propojeny s hodnotami Diakonie ČCE, a těmi jsou – společenství, milosrdenství, naděje, fortelnost.

1. Pocit bezpečí a jistoty

- Je pro nás zásadní, aby se u nás klienti cítili dobře, uvolněně, do stacionáře se těšili a trávili tu čas rádi. Hodně komunikujeme s rodinami, se kterými si povídáme o konkrétním klientovi (jaký měl klient den, jaké byly projevy, apod).
- Každý klient má vypracovaný plán péče, individuální plán, rizikový plán a osobní profil.
- Naši klienti mají specifické projevy svých potřeb. Pracovníci tyto projevy znají, aktivně se zapojují do zjišťování pocitů a přání klienta (máme většinu klientů neverbálně komunikujících) a klientům to dává jistotu, že víme, co chtějí a potřebují.
- Pracovníci se vzdělávají v různých oblastech pro práci s našimi klienty, což se také podílí na naplnění této zásady.
- Touto zásadou naplňujeme hodnoty milosrdenství, fortelnosti a naděje.

2. Vnímání jedinečnosti

- Ke každému klientovi přistupujeme individuálně a s respektem.

- Každý klient má jiné přání a potřeby, my toto zjišťujeme a respektujeme. Do nabízených činností klienta nenutíme, ale pouze nabízíme a vždy je na něm, zda danou aktivitu přijme či nikoliv.
- Každý klient má vypracovaný individuální plán, plán péče a osobní profil.
- Touto zásadou naplňujeme hodnotu milosrdenství.

3. Přátelské prostředí

- Abychom se v denním stacionáři cítili všichni dobře, a to jak klienti, tak pracovníci, tak je přátelské prostředí nezbytnou součástí.
- Všichni pracovníci pravidelně sdílíme informace na poradách, supervizích. Sdělujeme si znalosti a zkušenosti buď z kurzů nebo jakkoliv jinak získané.
- Pracovníci jsou každoročně hodnoceni a jsou dotazováni na zpětnou vazbu.
- Klientům a opatrovníkům jsou každoročně zasílány/předávány dotazníky spokojenosti, a tak získáváme zpětnou vazbu i od nich.
- Touto zásadou naplňujeme hodnotu společenství.

ČI. V

Kontaktní údaje služby

Denní stacionář Šípek

Šípková 1838/1

Praha 4 – Krč, 142 00

Telefon: 777 734 168

E-mail: sipek@diakonie-praha.cz