

Název dokumentu:	<b>Veřejný závazek Odlehčovací služby</b>	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb. Standard kvality sociálních služeb č. 1 kritérium a)	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Etický kodex Diakonie Praha, Diakonické hodnoty	
Zpracoval: Bc. Dana Lučanová	Datum: 2. 4. 2024	
Schválil: Mgr. Eva Štorková	Datum: 10. 4. 2024	Podpis:
Platnost od:	1. 5. 2024	
Platnost pro:	Sociální služba Odlehčovací služby	
Aktualizoval:	Datum:	Podpis:

### Čl. I

#### Poslání Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE)

*„Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.“*

### Čl. II

#### Poslání služby

Posláním služby je ambulantní a pobytovou formou poskytnout osobám ve věku 11 – 45 let s mentálním a kombinovaným znevýhodněním péči a podporu, kterou jim jinak v domácím prostředí poskytuje rodina či osoba blízká. Pečujícím je tak zároveň umožněn nezbytný odpočinek.

### Čl. III

#### Cíle služby

- Služba vytváří bezpečné a podnětné prostředí, ve kterém klienti služby rádi tráví čas mimo svůj domov, v blízkosti svých vrstevníků
- Úkony péče a podpory jsou klientům formou individuálního plánování nastaveny v souladu s jejich možnostmi a individualitou
- Služba úzce spolupracuje s pečujícími osobami klientů.

## Čl. IV

### Okruh osob, kterým je služba poskytována

Cílová skupina: Lidé s mentálním a kombinovaným znevýhodněním od 11 do 45 let s bydlištěm v Hlavním městě Praha, kteří potřebují vysokou míru podpory v každodenních činnostech. Službu využívají v předem domluveném čase, kdy o ně nemohou pečovat jejich rodiče a osoby blízké.

Službu nelze poskytnout:

- pokud je naplněna kapacita služby
- osobě, která nespadá do cílové skupiny
- v případě, že zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby – určuje lékař
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí vypovězena smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobě, jejíž stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče a trvalé ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobě, jejíž chování by z důvodu duševní poruchy nebo závislosti na návykových látkách narušovalo závažným způsobem provádění pečovatelských úkonů a ohrožovalo pracovníky

## Čl. V

### Zásady poskytování služby

#### Přijímání klienta v jeho jedinečnosti

- hledání vhodných způsobů komunikace
- individuálně nastavená služba
- ohled na rozdílné názory a potřeby

#### Přátelská atmosféra a příjemné prostředí

- partnerství a prostor pro dialog
- týmový způsob práce
- respektování nároku klientů na soukromí, klid a odpočinek

#### Otevřená služba

- propojování a vzájemné doplňování s ostatními službami

Do naší práce promítáme i 4 základní hodnoty Diakonie ČCE, jimiž jsou:

**Společenství** – spolupracujeme s ostatními organizacemi, spolupracujeme s rodinou/opatrovníkem klienta/pečující osobou, pracujeme v týmu (porady, týmové supervize), vzájemně si v týmu pomáháme, známe svoji odpovědnost vůči službě i Diakonii

**Fortelnost** - dodržujeme mlčenlivost, pracujeme podle pracovních postupů, známe hranice služby a svých kompetencí, pracujeme s IP klienta, materiály klientům přizpůsobujeme do takové formy, aby jim porozuměli (obrázková smlouva apod.), hájíme práva klientů, vedeme dokumentaci služby

**Milosrdenství** - ke klientům přistupujeme s respektem, snažíme se porozumět jejich potřebám a emocím, podporujeme klienty v jejich samostatném rozhodování, jednáme s klientem individuálně podle jeho možností a schopností, budujeme vztah založený na vzájemné důvěře a jsme klientovi oporou

**Naděje** - známe své hranice ve vztahu osobní život–práce, pečujeme o sebe, pracujeme na sobě – dále se vzděláváme, využíváme možností, které pomáhají v prevenci syndromu vyhoření – supervize, intervize, hodnocení pracovníků, zpětnovazebné rozhovory s nadřazeným pracovníkem

## ČI. VI

### Kapacita a kontaktní údaje služby

#### **Okamžitá kapacita:**

Ambulantní forma - 1 klient

Pobytová forma - 4 klienti

#### **Provozní doba:**

Ambulantní forma

Pondělí–čtvrtek 7:00 – 22:00 hodin

Pátek 7:00 – 17:00 hodin

Pobytová forma:

Pondělí 7:00 – pátek 17:00 hodin

Víkendová pobytová služba je zajištěna 2x do měsíce – pátek 17:00 – pondělí 7:00 hod.

Odlehčovací služba Na Palubě je poskytována na adrese:

Vlachova 1502/20,

155 00 Praha 13 – Stodůlky

Kontakt: +420 739 362 038