

Název dokumentu:	Veřejný závazek Služba pro rodinu a dítě	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb. Standard kvality sociálních služeb č. 1 kritérium a)	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Etický kodex Diakonie Praha, Diakonické hodnoty	
Zpracoval: Bc. Veronika Tichá	Datum: 4. 4. 2024	
Schválil: Mgr. Eva Štorková	Datum: 10. 4. 2024	Podpis:
Platnost od:	1. 5. 2024	
Platnost pro:		
Aktualizoval:	Datum:	Podpis:

ČI. I

Základní informace o službě

Služba pro rodinu a dítě je registrovanou sociální službou (identifikátor 8192448) podle § 64 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba pro rodinu a dítě – Diakonie ČCE - středisko Praha je poskytována ambulantní a terénní formou.

ČI. II

Poslání služby

Posláním služby je podporovat rodiny s dětmi, které mají zájem aktivně řešit svoji nepříznivou životní situaci tak, aby vytvářely bezpečné a stabilní prostředí pro vývoj svých dětí.

ČI. III

Okruh osob, kterým je služba určena

- rodinám žijícím v Praze, jedná se o rodiny úplné i neúplné s dítětem/děťmi ve věku 0 do 18 let v obtížné situaci, která vede k ohrožení základních funkcí rodiny

- rodičům, aktuálně žijícím bez dítěte umístěného mimo rodinu, projevující zájem získat dítě/děti zpět do péče
- jiným rodinným příslušníkům, kteří mají v péči dítě/děti od 0 do 18 let

Službu není možné poskytnout, pokud:

- osoba žádá o jinou sociální službu
- je naplněna kapacita služby
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností, vyplývajících ze smlouvy, vypovězena
- se osoba aktivně nezapojuje do řešení své nepříznivé životní situace (např. v důsledku zdravotního stavu, užívání návykových látek, neznalosti českého jazyka, nízké motivace).

Čl. IV Cíle služby

1. Podpora rodičů ve zvládnutí výchovných kompetencí

- a) pomáhat rodičům porozumět potřebám dětí a vést je k jejich naplnění (s ohledem na věk a individuální potřeby dítěte)
- b) podporovat dobré vztahy mezi rodičem a dítětem
- c) edukovat rodiče, jak efektivně zvládat vedení domácnosti (úklid, příprava jídla, rozdělení domácích prací)
- d) podpořit rodiče při vytváření podmínek pro rozvoj dětí (podnětné prostředí, společná hra a trávení volného času s dítětem, zajištění volnočasových aktivit), podmínek pro zvládnutí školní docházky a získání potřebných návyků

2. Podpora rodičů při zajištění dostatečných materiálních podmínek

- a) podporovat rodiče při zajištění finančních zdrojů-nalezení a udržení vhodného zaměstnání, orientace v systému sociálních dávek a další pomoci
- b) podporovat rodiče při vedení vyrovnaného rozpočtu a pokrytí všech nezbytných výdajů rodiny
- c) edukovat rodiče v prevenci zadlužení a vedení k zodpovědnosti při řešení dluhové problematiky
- d) pomáhat rodičům při zajištění a udržení stabilního bydlení
- e) zprostředkovávat materiální a potravinovou pomoc

3. Podpora zvládnutí sociálních kompetencí rodičů

- a) provázet a podporovat rodiče při obstarávání osobních záležitostí týkajících se potřeb rodiny (např. u lékaře, na úřadech, v mateřské a základní škole)
- b) motivovat k vytváření širších sociálních vazeb (kontakty s širší rodinou, přáteli, okolím, vrstevníky)
- c) podporovat rodiče v orientaci a schopnosti využívat návazné služby

- d) vést rodiče k samostatnému řešení krizových situací a tím předcházet opakovanému selhávání

4. Podpora rozvoje a kompetencí dítěte

- a) podporovat dítě v jeho rozvoji a vzdělávání (zvládnání školní docházky a zprostředkování volnočasových aktivit)
- b) pomáhat s nácvičkou a osvojením si takových dovedností, které jsou důležité pro život dítěte

Čl. V Zásady služby

1/ milosrdenství

- S rodiči jednáme s úctou a respektem bez ohledu na pohlaví, zdravotní postižení, sexuální orientaci, náboženství, atd.
- Službu poskytujeme se souhlasem rodiny a v rozsahu, který si sama rodina určí

2/ fortelnost

- Dodržujeme pracovní postupy a profesionální hranice
- Rodiny vedeme k samostatnosti a k aktivnímu plánování a řešení své nepříznivé životní situace
- Informace považujeme za důvěrné a dodržujeme mlčenlivost (s výjimkou oznamovací povinnosti)
- Pracujeme pod odborným vedením a supervizí

3/ společenství

- pracujeme v týmu, kde sdílíme své zkušenosti a pozitivní otevřenou komunikaci
- spolupracujeme s dalšími odborníky

4/ naděje

- při plánování služby vycházíme ze silných stránek rodiče, dáváme mu důvěru a povzbuzení k překonání náročných situací
- Pracujeme na svém osobním i profesním rozvoji a orientujeme se v legislativě a sociální problematice

**Čl. VI
Kontaktní údaje služby**

Vedoucí a sociální pracovník

rodina@diakonie-praha.cz

730 852 859, 777734182

Provozní doba ambulantní formy:

Belgická 374/22, Praha 2

Pondělí 13.00 – 17.00 hod.

Čtvrtek 10.00 – 17.00 hod

Provozní doba terénní formy (na území hl. města Prahy):

pondělí až čtvrtek 9:00 - 18:00

pátek 9:00 - 16:00

Adresa:

Belgická 374/22, Praha 2 - Vinohrady, 120 00 Praha 2

Bruselská 298/4, Praha 2 - Vinohrady, 120 00 Praha 2

Po individuální dohodě s klientem lze služby poskytnout i mimo stanovenou pracovní dobu.

Služba je klientovi poskytována bezplatně.