

Výroční zpráva 2023



Diakonie ČCE – středisko Praha

Vlachova 1502/20

155 00 Praha 5 – Stodůlky

www.praha.diakonie.cz

Výroční zpráva za rok 2023

Foto: fotogalerie střediska, Anděla Vachtlová

Text: Karolína Šugarová

Grafické úpravy: Kateřina Osičková



OBSAH

→	01	Poslání, součást Diakonie ČCE
→	02	Naše hodnoty
→	03	Klíčové momenty
→	05	Úvodní slovo ředitelky
→	06	Lidé Diakonie Praha
→	07	V číslech
→	08	Rozhovory
→	09	Co děláme
→	10	Komu pomáháme
→		1. Lidé s postižením

→	13	2. Rodiny a děti v nouzi
→	14	3. Senioři
→	15	4. Lidé s duševním onemocněním
→	16	5. Lidé v krizové situaci
→	17	Děkujeme
→		1. Dobrovolníkům a studentům
→	19	2. Dárcům, donátorům, partnerům
→	20	Finance & ekonomika
→	21	Náklady a výnosy

Diakonie Praha

Diakonie Praha nabízí bezpečné zázemí, podporu a pomoc lidem s hendikepem a těm, kteří prochází těžkým životním obdobím nebo potřebují řešit svou nepříznivou sociální situaci. Pomáháme všem od dětství až do stáří prožít důstojný život v prostředí, kde je možné sdílet každodenní maličkosti, úspěchy i radosti.

Jsme součástí **Diakonie Českobratrské církve evangelické**, jednoho z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice a jedničky ve speciálním školství.

● NAŠE HODNOTY

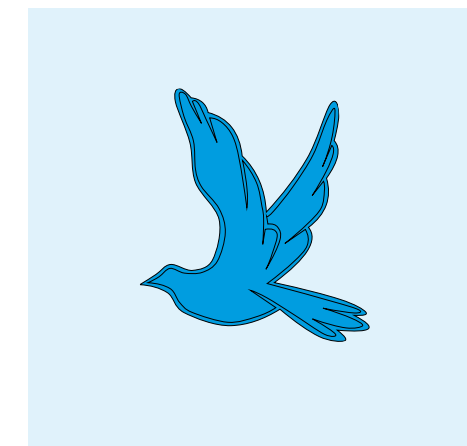
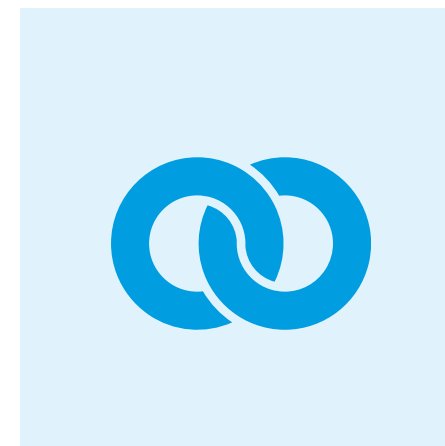
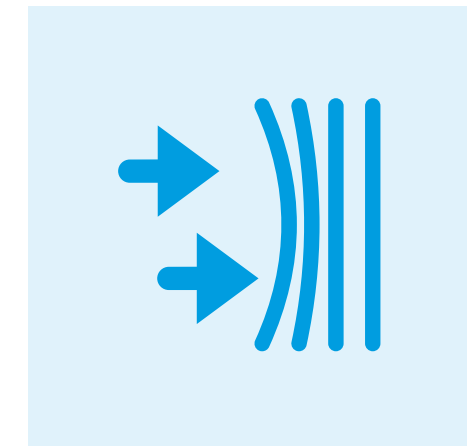
Naším posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.



MILOSRDENSTVÍ **FORTELNOST**

Vždy, když potkám klienta,
tak se usměju
a pozdravím ho.

Pracuji fortelně - vím co,
proč a jak dělám.



SPOLEČENSTVÍ **NADĚJE**

Jsem jedinečný dílek
skládačky a obraz tvoříme
pouze společně.

Jsem stejně důležitý jako
klient, mé srdce bije pro
Diakonii.

KLÍČOVÉ MOMENTY 2023



LEDEN 2023

Sloučení Diakonie středisko křesťanské pomoci v Praze a Diakonie Praha

- Od 1. ledna 2023 se dvě pražská střediska Diakonie ČCE spojila v jedno. Do nového roku tak vstoupila Diakonie Praha jako největší nestátní poskytovatel sociálních služeb v hlavním městě. Nově začala nabízet celkem 14 sociálních služeb pro širokou škálu cílových skupin.
- S nově sjednoceným střediskem přišlo také nové vedení organizace. Od ledna stojí v čele Diakonie Praha ředitelka Renata Chmelová.



JARO 2023

Otevření Domova Daniela a první klienti

- Na jaře roku 2023 se Domov se zvláštním režimem Daniela dočkal prvních klientů, kteří začali zabydlovat nové prostory. Domov Daniela je nejnovější sociální službou Diakonie Praha a nabízí bezpečné zázemí pro dospělé jedince s poruchou autistického spektra a chováním náročným na péči.



LÉTO 2023

Přestěhovali jsme Denní stacionář Šípek

- Během letních prázdnin se podařilo přestěhovat Denní stacionář z pražských Stodůlek do Krče, kde mají klienti i zaměstnanci kvalitnější zázemí a více prostoru pro každodenní aktivity, zábavu i rozvoj.



ŘÍJEN 2023

PODZIM 2023

Role kaplanů v sociálních službách

- Od října 2023 se nám podařilo získat do svých řad kaplanku Magdalénu Trgalovou - farářku Farního sboru ČCE v Praze 6 - Dejvicích. Jsme tak další ze středisek Diakonie ČCE, které má svou kaplanku pro sociální služby.

Narazit může každý - kampaň SOS krizového centra

- Na podzim jsme spustili dlouho připravovanou kampaň na podporu osvěty o krizové pomoci. Narazit může každý, ale nemusí na to být sám - tak znělo její motto. Tváří i hlasem celé kampaně se stala herečka a zpěvačka Iva Fröhlingová. Od 1. ledna 2024 doplnil ambulanti krizovou službu také terénní tým.

Nová tvář Diakonie Praha

- Díky sloučení dvou středisek byl rok 2023 plný zvrátů a výzev, se kterými jsme se museli vypořádat. Navýšil se nejen počet sociálních služeb, ale i zaměstnanců, kteří tvoří naše středisko. Během roku 2023 tvořilo Diakonii Praha bezmála 200 zaměstnanců na různé druhy úvazků.
- Za úspěch považujeme, že se nám podařilo vytvořit systém benefitů pro naše kolegy, navázali na péči o ně a opět se začali společně scházet napříč celou organizací.



RENATA CHMELOVÁ
ředitelka střediska

Vážení přátelé a podporovatelé Diakonie Praha,

rok 2023 pro nás znamenal krok do neznámých vod. Jako nová ředitelka jsem se těšila na výzvy, které nás čekají, a na možnosti, jež se před námi otevírají. Už od prvních dní bylo jasné, že to bude velká jízda.

Jedním z největších milníků roku 2023 bylo sloučení dvou pražských středisek Diakonie ČCE, která po více než třicet let poskytovala sociální služby v hlavním městě. Toto sloučení přineslo nové výzvy, ale také mnoho příležitostí ke zlepšení našich služeb a posílení našeho týmu.

Od počátku jsem si uvědomovala, že klíčem k úspěchu jsou naši zaměstnanci. Jejich odhodlání a schopnost přijmout změny byly neocenitelné. Proto jsem se zaměřila na jejich podporu, vysvětlování výhod sloučení a motivaci k dalšímu rozvoji. Společně jsme se snažili opustit „staré a ověřené“ a zaměřili jsme se na „nové a inovativní“.

Jsem hrdá na to, co jsme společně dokázali. Diakonie Praha se stala největším nestátním poskytovatelem sociálních služeb v hlavním městě Praze. Výsledky naší práce, které najdete v této výroční zprávě, jsou důkazem naší společné snahy a velké dávky úsilí.

Pro mě osobně se s prací v Diakonii Praha splnil sen pomáhat potřebným a je mi ctí pečovat o kvalitu poskytované péče našim klientům. Děkuji všem kolegům za jejich neúnavnou práci a podporu. Jsem nesmírně pyšná na to, co jsme společně dosáhli.

S úctou,
Renata Chmelová

Správní rada střediska



RENATA CHMELOVÁ

Předsedkyně správní rady
a ředitelka střediska
od 1. 1. 2023



EVA ŠTORKOVÁ

Manažerka sociálních
služeb, statutární
náměstkyně ředitelky



ANDREA BÍLKOVÁ

Finanční manažerka a
členka správní rady

Dozorčí rada

Martin Řeháček
předseda dozorčí rady

členové:

Alexandra Jacobea

Eva Šormová

Hana Janečková

Jan Petříček

Matěj Opočenský

Matylda Králová

Petr Vacíř

Radka Jahodová

Zdeňka Brunnerová

Vedoucí služeb

Metodička kvality služeb
Petra Havlíčková (do 31.8.2023)
Dana Lučanová

Azylový dům
Petr Porada

Centrum denních služeb
Veronika Králová

Denní stacionář Ratolest
Radka Jahodová

Denní stacionář Šípek
Tereza Bambousková, zástupkyně VS

Domov pro osoby se zdravotním
postižením
Kristýna Slavíková, zástupkyně VS

Domov se zvláštním režimem Daniela
Marian Mundok

Chráněné bydlení
Petra Černá

Odlehčovací služba
Judita Hačecká, Sorajja El-Riahi,
zástupkyně VS

Pečovatelská služba
Martina Rafačová

Služba následné péče Dobroduš
Michal Pešek

Služba pro rodinu a dítě
Veronika Tichá

Sociálně terapeutická dílna
Vendula Koptýšová

SOS centrum
Martin Pešek

Týdenní stacionář
Judita Hačecká, Sorajja El-Riahi,
zástupkyně VS

Diakonický sociální podnik Levandule
Akram Giorgi
Kateřina Szczepaniková

ČÍSLA

177

Lidé s postižením

124

Senioři

121

Rodiny a děti

1611

Lidé v krizových
situacích

64

Lidé s duševním
onemocněním

„ Jaké to je řídit 14 sociálních služeb? Jde to vůbec?

Řídit čtrnáct sociálních služeb je náročné, ale zároveň velmi rozmanité. Každý den přináší něco nového a díky širokému spektru služeb to rozhodně není rutina. Věřím, že to jde zvládnout, a doufám, že je to i na našich službách vidět. Klíčem je dobrý time management, nastavení efektivních procesů a spolupráce, jak s managementem střediska, tak i s vedoucími jednotlivých služeb. Je také důležité umět odpočívat, relaxovat a mít silné rodinné zázemí, které poskytuje podporu v této náročné pozici.

Jaké jsou vyhlídky do dalšího roku/let?

V roce 2024 máme pro každou službu připravený akční plán, který jsme sestavili společně s vedoucími, a který reflektuje rozvoj jednotlivých služeb. Některé plány zahrnují kosmetické úpravy, jiné naplnění kapacit nebo změnu celé koncepce. Čeká nás rozjezd terénní krizové pomoci, částečná rekonstrukce Domova pro osoby se zdravotním postižením v Krči a zvážíme rozšíření kapacity Domova se zvláštním režimem. Máme mnoho plánů na několik let dopředu a těšíme se na jejich realizaci.



Eva Štorková

Manažerka sociálních služeb

Na čem jste spolu s kolegy vedoucími služeb v roce 2023 pracovali?

V roce 2023 jsme se zaměřili na vzájemné poznávání, což zahrnovalo mé seznámení se s jednotlivými službami, pracovníky a klienty. Pracovali jsme na stabilizaci celé organizace, která byla po sloučení nutná, a na vytvoření vhodného zázemí pro služby, aby mohly bez problémů fungovat a klienti nebyli ovlivněni změnami. Největší výzvou bylo zabydlení Domova se zvláštním režimem Daniela a naplnění jeho kapacity. Dále jsme reorganizovali objekt v Krči, kde jsme měnili místo Centra denních služeb. Díky tomu jsme mohli přesunout Denní stacionář do nových bezbariérových prostor. Pracovali jsme na nastavování služeb a společně plánovali jejich další rozvoj, abychom určili, co chceme v příštím roce ponechat nebo změnit.

Co vedlo k tomu, že jste se stala kaplankou v sociálních službách?

Po jednom funkčním období v dozorčí radě jsem zatoužila vrátit se více do přímé práce s klienty a zaměstnanci. Když přišla nabídka stát se na kousek úvazku kaplankou Diakonie Praha, neváhala jsem. Je to příležitost dostávat přímou odezvu na kaplanskou práci, být v kontaktu s lidmi a jejich trápením, radostmi i starostmi.

Jaká je vaše role?

Každý z nás je bio-psycho-socio-spirituální bytost, ať už se cítíme jako věřící nebo ne. Jinými slovy, každý z nás prožívá svůj život v těle, ale i myslí. Kaplan je tu od toho, aby měl každý možnost hovořit o duševním i duchovním vnímání různých situací a nabízí podporu.



Magdaléna Trgalová

kaplanka střediska

Takže mám na starosti v podstatě well-being v Diakonii. Jsem tu pro podpůrný rozhovor, ať už pro zaměstnance, klienty, nebo příbuzné klientů.

Co je náplní práce kaplanky v Diakonii?

Má práce je především služba přítomností. Jsem k dispozici zaměstnancům, klientům a rodinám, když si potřebují důvěrně popovídat o starostech, které jim zasahují do života a práce. Hledáme spolu řešení a opory v životě daného člověka. Bavíme se o hodnotách, které jsou pro konkrétního člověka důležité. Jsem k dispozici například při rozloučení týmu se zemřelým klientem nebo při krizových situacích, kde bych mohla být užitečná.

A slovo na závěr?

Věřím, že práce nás všech v Diakonii má hluboký smysl a zlepšuje kvalitu života mnohých. Naše životy nejsou Bohu lhostejné, a jak se dočteme v příběhu Ježíš Krista, v jeho lidském příběhu a slovu, chce nás doprovázet za všech okolností. I my jsme jeho milované děti, tak jako všichni ti, kterým se v práci věnujeme. V tom jsme na jedné lodi.

CO DĚLÁME: Sociální služby

14
SLUŽEB

11
PRACOVÍŠŤ

1
SOCIÁLNÍ
PODNIK

V Diakonii Praha si dáváme záležet, aby bylo ke každému z našich klientů přistupováno s respektem, důstojností a zdvořile. V Praze nabízíme celkem čtrnáct sociálních služeb pro lidi s postižením, rodiny s dětmi, lidi s duševním onemocněním, seniory i osoby a rodiny v krizové situaci. Podporu a péči u nás najdou klienti v pobytových zařízeních, ale i v ambulantních a terénních službách, to znamená, že k nám mohou pravidelně docházet nebo je my navštívíme v jejich domácím prostředí.

Škála poskytovaných služeb se rozšířila díky sloučení s Diakonií Praha s Diakonií střediskem křesťanské pomoci v Praze, a to zejména o služby sociální prevence a služby sociální péče.

V roce 2023 se nám podařilo otevřít a zabydlet naši nejnovější sociální službu, a to je **Domov se zvláštním režimem Daniela**. Domov zde našlo celkem osm dospělých mladíků s poruchou autistického spektra a chováním náročným na péči. Podobných komunitních služeb pro tuto cílovou skupinu je v Česku zatím zoufale málo. Naší snahou je nejen pečovat o klienty v Domově Daniela, ale také podpořit jejich rodiny, a dát tak blízkým vidinu bezpečné budoucnosti pro jejich děti.

Po dlouhých měsících příprav jsme na podzim spustili osvětovou kampaň Narazit může každý na podporu krizové pomoci, která naše **SOS centrum** dostala do ještě širšího povědomí veřejnosti.

KOMU POMÁHÁME: Lidé s postižením

- Centrum denních služeb
- Denní stacionář Ratolest
- Denní stacionář Šípek
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Domov se zvláštním režimem Daniela
- Chráněné bydlení
- Odlehčovací služba
- Sociálně terapeutická dílna
- Týdenní stacionář

"Největším úspěchem v roce 2023 bylo, že se nám podařilo zaměstnat všechny naše klienty, kteří si zároveň práci dokázali také udržet. Zapojují se tak v co nejvyšší možné míře do běžného života většinové společnosti, učí se hospodařit s penězi a znát jejich hodnotu. Všechny společné akce měly 100% účast, což svědčí o tom, že klienti jsou v našem kolektivu spokojeni, mají dobré vztahy mezi sebou, ale i s asistenty, a je vidět, že jsou ve službě spokojeni."

- Petra Černá

vedoucí Chráněného bydlení



- Péči a podpoře pro lidi s různou mírou postižení se v Diakonii Praha věnujeme již od našeho založení v roce 1990. Denní stacionář Ratolest byl vůbec první službou svého typu v tehdejší Československu. Individuální podpora, zaměření na potřeby klienta a rozvoj nebo udržení konkrétních dovedností jednotlivce jsou priority naší práce dodnes.
- Typy a formy služeb se pro lidi s různou mírou postižení liší. Klienti, kteří potřebují pouze mírnou podporu a zvládnou se o sebe postarat, najdou zázemí v našem **Chráněném bydlení**.

- **Centrum denních služeb**, ale i **Sociálně terapeutická dílna** jsou určeny klientům, kteří k nám dochází pravidelně během pracovního týdne a dokáží samostatně pracovat nebo tvořit. V těchto službách se snažíme podle individuálního plánu podpořit rozvoj nebo udržení dovedností jednotlivých klientů. Mnozí z nich k nám dochází už několik let, stárnou a jejich priority se mění. Naším cílem je jim i nadále nabízet službu tak, aby je v životě podporovala.

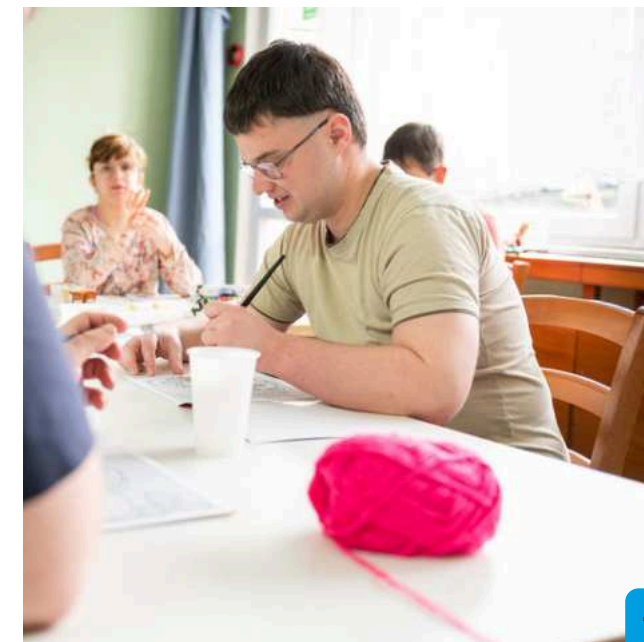
"Od rodin i samotných klientů máme pozitivní zpětnou vazbu, že čas, který s námi tráví, pro ně má smysl. Vidíme to nejen na jejich radosti ve službě, ale třeba i v tom, že si u nás navýší docházku. V letošním roce jsme do služby zařadili nové aktivity, např. Zdravovědu, do které se klienti s nadšením zapojují."

- Veronika Králová

vedoucí Centra denních služeb

177

klientů využilo
našich služeb pro
lidi s postižením



KOMU POMÁHÁME: Lidé s postižením

- **Denní stacionář Ratolest** a **Denní stacionář Šípek** jsou služby, kam dochází klienti s těžším mentálním a kombinovaným postižením během pracovního týdne. Tyto služby tak nabízí možnost pečujícím docházet do zaměstnání nebo si odpočinout, než se jejich děti či příbuzní vrátí do domácího prostředí. **Denní stacionář Ratolest** si za svou dosavadní existenci vybudoval velmi dobrou pověst a je známý svými keramickými výrobky, které tvoří klienti s láskou a nadšením.



“V Ratolesti se nám stále daří vyrábět keramické výrobky, o které je čím dál větší zájem. V současné době nás oslovuje mnoho pořadatelů, abychom naše výrobky na jejich akcích prezentovali a prodávali. Toto je pro naše klienty velice smysluplné, protože vidí, že vyrábí něco, o co je zájem.”

- Radka Jahodová

vedoucí Denního stacionáře Ratolest



- Druhý denní stacionář sídlil až do poloviny roku 2023 spolu s Týdenním stacionářem v jednom sdíleném prostoru, což nebylo úplně ideální z hlediska místa. Díky reorganizaci služeb v Domově v Krči se podařilo pro **Denní stacionář Šípek** získat samostatné prostory, které nám umožnily mimo jiné také navýšit kapacitu klientů.

“Naším velkým úkolem bylo přestěhovat Denní stacionář do nových prostor, což jsme společnými silami zvládli a jsme na to hrdí, jelikož klienti jsou zde velice spokojení. Jsem pyšná na svůj tým, který se věnuje klientům velice individuálně, a díky tomu u nás klienti neuvěřitelně rozkvetli.”

-Tereza Bambousková

vedoucí Denního stacionáře Šípek



KOMU POMÁHÁME: Lidé s postižením

- **Týdenní stacionář** nabízí klientům možnost žít v rodinném prostředí, a zároveň jim poskytuje bezpečné zázemí, kde mohou smysluplně trávit čas během celého týdne spolu se svými vrstevníky, kteří mají podobné zájmy a potřeby. Na víkendy se vrací do svých rodin či k opatrovníkům. Týdenní stacionář sídlí ve Stodůlkách spolu s **Odlehčovací službou**. Ta nabízí pečujícím tolik potřebný čas na odpočinek s vědomím, že o jejich blízké je dobře postaráno.

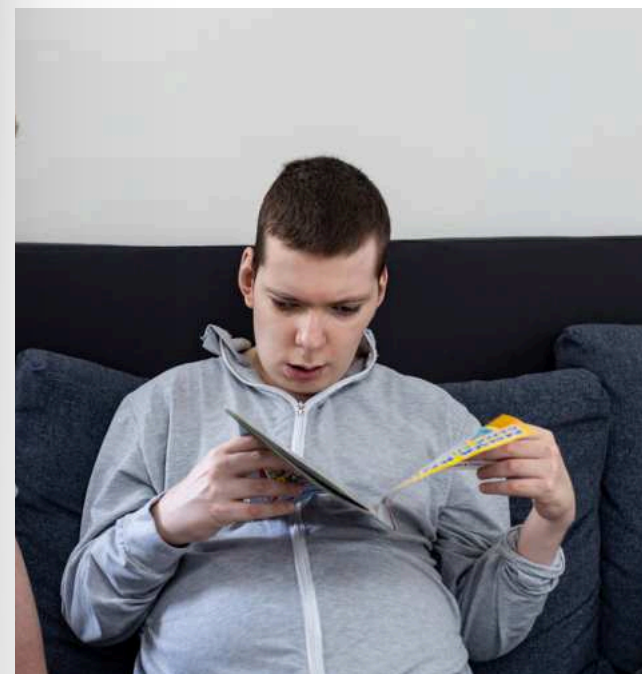


Nepřetržitou péči a podporu u nás najdou lidé s postižením v **Domově pro osoby se zdravotním postižením** v Krči a v Dolních Počernicích. V DOZP u nás žije dlouhodobě více než třicet klientů, kteří mají rozličnou míru postižení a jejich potřeby i priority se různí. Naším cílem je, aby se u nás cítili skutečně jako doma a mohli rozvíjet svou osobnost a sdíleli s námi každodenní radosti.

“Podařilo se nám zrekonstruovat několik pokojů pro klienty a začít s postupnými úpravami Domova v Krči. Klienti si v loňském roce užili letní dovolenou v Hodkově a nově k nám dochází arteterapeutka, na kterou se vždy všichni moc těší.”
- Michala Vyškovská
vedoucí DOZP



V roce 2023 jsme otevřeli zatím poslední sociální službu, a to **Domov se zvláštním režimem Daniela** pro lidi s poruchou autistického spektra a chováním náročným na péči. Celkem osm klientů našlo v našem domově bezpečné zázemí, kde mohou s individuální péčí a podporou žít důstojný život. Podobných komunitních služeb je nejen v Praze, ale po celé republice, naprostý nedostatek a poptávka po nich několika-násobně převyšuje nabídku.



KOMU POMÁHÁME: Rodiny a děti v nouzi

- Služba pro rodinu a dítě
- Azylový dům pro matky s dětmi

Služba pro rodinu a dítě i Azylový dům pro matky s dětmi nabízí podporu a pomoc rodinám i jednotlivcům, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci – ať už je to hrozba ztráty bydlení, nepříznivá finanční situace nebo problémy spojené se sociálním vyloučením.



- Posláním **Služby pro rodinu a dítě** je podporovat rodiny s dětmi tak, aby vytvářely bezpečné a stabilní prostředí pro vývoj svých dětí. Pomoc rodinám nabízíme v oblastech výchovy a péče o děti, hledání zaměstnání, dluhového poradenství apod. V roce 2023 se nám podařilo lépe definovat a vymežit cílovou skupinu služby. I díky tomu jsme mohli poskytnout kvalitnější a efektivnější pomoc rodinám, které mají motivaci dělat ve svém životě změny, a tím zlepšit život svůj i svých dětí. Služba pro rodinu a dítě čerpala v roce 2023 podporu ze sbírky Krabice od bot, a to na organizaci desítky akcí pro klienty služby v rámci programu Robinson.

“Díky podpoře Krabice od bot se nám podařilo zrealizovat několik akcí pro naše klienty, během kterých mohly rodiny zapomenout na běžné starosti a užít si společně strávený čas s dětmi. A my s nimi.”
- Veronika Tichá
vedoucí Služby pro rodinu a dítě

- **Azylový dům** nabízí dočasné ubytování matkám s dětmi, které se z nejrůznějších důvodů ocitly bez střechy nad hlavou. Naší snahou je podpořit klientky při začleňování se do běžného života společnosti. Podporujeme jejich schopnosti a dovednosti při péči o děti i domácnost, pomáháme jim při řešení jejich finanční situace a společně hledáme možnosti, jak získat dlouhodobé a stabilní bydlení.



121
klientů využilo naše
služby pro rodiny
a děti v nepříznivé
životní situaci



“Den za dnem, rok za rokem podporujeme klientky ve zlepšení jejich obtížné situace. Naše služba funguje stabilně už několik let a krásné je, když se klientkám daří a postaví se na vlastní nohy.”
- Petr Porada
vedoucí Azylového domu pro matky s dětmi

KOMU POMÁHÁME: Senioři*

- Pečovatelská služba

- Naše terénní **Pečovatelská služba** umožňuje klientům zůstat v pohodlí svého domova, i přesto, že se potýkají se zdravotním omezením nebo potřebují podporu ve starším věku. Terénní pečovatelé poskytují službu klientům v jejich domácím prostředí. Snaží se lidem zajistit co nejlepší kvalitu života při zachování jejich důstojnosti a nezávislosti. Podporu nabízíme v oblasti běžných denních činností, jako je například osobní hygiena, příprava jídla, běžná péče o domácnost, doprovod k lékaři nebo třeba na nákup.

*Pečovatelskou službu mohou využívat senioři, lidé se zdravotním znevýhodněním, ale i duševním onemocněním.



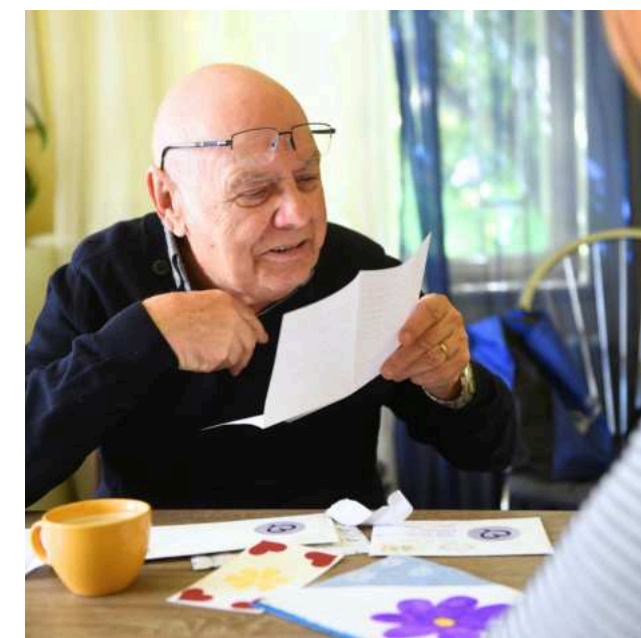
"Když poslouchám, jak naši pečovatelé a sociální pracovníce hovoří o klientech, jak přemýšlejí nad situací každého z nich, jsem dojatá a hrdá na to, jaký máme kolektiv. A nejvíce pyšná jsem, když klient neváhá zvednout telefon a říct jen: "Jsem moc ráda, že ke mně chodíte, máte skvělé lidi."

*- Martina Rafačová
vedoucí Pečovatelské služby*

- V roce 2023 se naše pečovatelská služba výrazně posunula, našla nové působiště na Praze 8 a začala nabízet konzultace pečujícím i samotným seniorům v obci Čakovice v oblasti péče a sociálního poradenství.



124
klientů využilo naši
péči v domácím
prostředí



KOMU POMÁHÁME: Lidé s duševním onemocněním

- Služba následné péče Dobroduš



- **Služba následné péče Dobroduš** pomáhá dospělým lidem s chronickým duševním onemocněním zapojit se do společnosti a přispívá k zotavení z duševní nemoci. Podporujeme naše klienty zejména v rozvoji dovedností, které jim pomohou vypořádat se s nároky okolí a v osobním růstu. Jde převážně o podporu v oblasti vztahů, samostatnosti a ve schopnosti řešit zátěžové situace. Společně s klienty pracujeme na aktivním trávení volného času a zařazení se do běžného společenského života.

„Dobroduš byla v roce 2023 místem, kde se klienti cítili dobře. Mnozí lidé u nás našli pomoc a podporu a stali se součástí společenství, kde duševní onemocnění není stigma a mohou v něm být sami sebou, a zároveň s druhými lidmi. Díky Dobroduši v tom naši klienti nebyli sami.“

- Michal Pešek
vedoucí Služby následné péče Dobroduš



64

klientů využilo naše
služby pro lidi
s duševním
onemocněním



KOMU POMÁHÁME: Lidé v krizové situaci

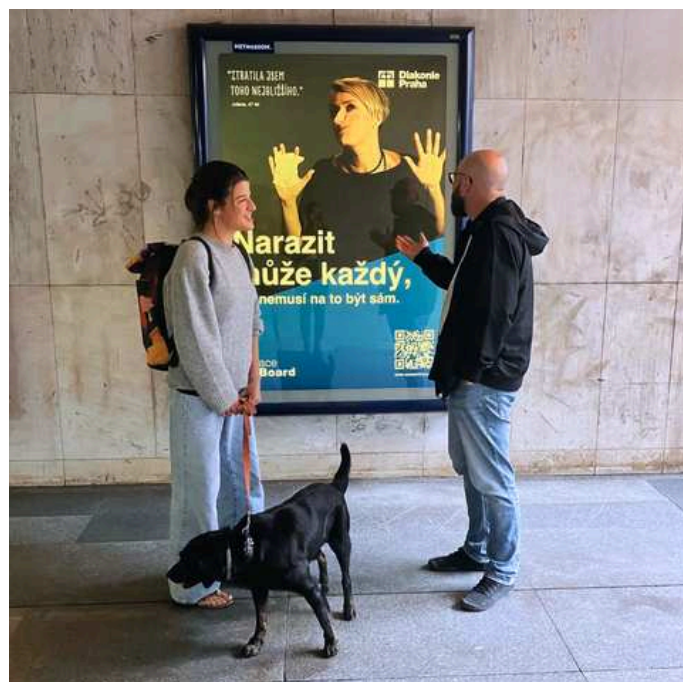
- SOS centrum

• **SOS centrum** poskytuje krizovou pomoc a podporu lidem v tíživých životních situacích. Lidé k nám mohou přijít osobně do našeho centra nebo využít pomoc prostřednictvím online chatovací poradny či telefonické linky. SOS centrum se zaměřuje na okamžitou pomoc a podporu jednotlivcům i rodinám, které se ocitly v krizové situaci, jako je úmrtí blízké osoby, šikana, syndrom vyhoření, ztráta zaměstnání či bydlení nebo jiná náročná událost. Služba je poskytována zdarma.

• V roce 2023 se nám podařilo spustit osvětovou kampaň *Narazit může každý*, která ukazuje, že životní krize může postihnout každého a není ostuda při ní vyhledat odbornou pomoc. Cílem bylo rozšířit povědomí o možnostech krizové pomoci a nabídnout podporu těm, kteří se ocitnou ve složitých životních situacích.

“V roce 2023 jsme v SOS centru spustili dlouho připravovanou mediální kampaň s názvem “Narazit může každý”, úspěšně jsme prošli kontrolou kvality a získali podporu pro spuštění nové služby – terénní krizové pomoci. Vedle toho vnímám jako důležité také to, jak se tým zpevnil v krizové práci s mládeží a v současné době této věkové skupině nabízíme opravdu velmi kvalitní péči.”

*- Martin Pešek
vedoucí SOS centra*



1611

klientů využilo naše
služby pro lidi
v krizové situaci



Program Stop násilí

- Program nabízí terapii individuální, párovou a skupinovou pro osoby, které chtějí zodpovědně a nenásilně řešit konflikty a emočně náročné a zátěžové situace. Hlavní odpovědností programu je, aby se již klient nedopouštěl násilí, aby se zvýšil pocit bezpečí blízkých, zejména partnerů a dětí i širšího okolí (členů rodiny, sousedů, veřejnosti).
- Celkem se na nás v roce 2023 obrátilo 167 klientů, z toho 102 bylo mužů a 65 žen.
- V září se konal 6. ročník Běhu proti násilí v Oboře Hvězda.



DĚKUJEME: Dobrovolníkům a studentům

316

Zapojených
dobrovolníků

Dobrovolníci
ze škol

Komunitní
škola Děvínek

Střední
odborná škola
služeb Kavčí
hory

Spolky
a jednotlivci

amatérský
divadelní
spolek
D.A.M.U.

pěvecké
sbory Arytmie
a Nashira

Tesco

Spirax
Sarco

Amazon

Česká
podnikatelská
pojišťovna

51

Dobrovolníků
ze 6 firem

Ikea

MSD

14 dobrovolnických firemních dnů

DĚKUJEME:

Dobrovolníkům a studentům

Dobrovolníci jsou vedle našich zaměstnanců srdcem organizace a moc jim děkujeme za každou vteřinu, kterou nám a pomoci klientům v roce 2023 věnovali. U nás se mohou dobrovolníci podílet na široké škále činností, od trávení času s klienty, přes pomoc s organizováním komunitních akcí, až po doučování dětí ze sociálně slabých rodin.

V roce 2023 se 40 dobrovolníků zapojilo do projektu Dopisování s vězni, jehož cílem je provázení osob ve výkonu trestu odnětí svobody a podpora jejich příznivější adaptace na život po propuštění.

Dobrovolníci během roku napsali celkem 298 dopisů.

Celkem 48 dobrovolníků věnoval svůj čas a energii také klientům přímo v našich pobytových službách nebo SOS centru. Divadelní představení, koncert nebo mikulášskou nadílku pro klienty si připravili Komunitní škola Děvínek, Střední odborná škola služeb Kavčí hory, amatérský divadelní spolek D.A.M.U., pěvecké sbory Arytmie a Nashira, Vítězslava Krahmerová a Kristýna Mikušková a další. Započali jsme také spolupráci s Dobrovolnickým centrem Univerzity Karlovy.

Během celého roku se u nás odehrálo celkem 14 firemních dobrovolnických dnů. Dobrovolníci ze společnosti **Amazon, Česká podnikatelská pojišťovna, IKEA, MSD Czech Republic s.r.o., Spirax Sarco a TESCO** pomáhali s údržbou našich zahrad a objektů – hrabali listí, stříhali stromy a keře, natírali ploty, vozili hlínu a umývali okna, vyklízeli sklady. Za vše chceme více než 51 zaměstnancům těchto firem poděkovat.

Dlouhodobě vedeme dva akreditované dobrovolnické programy, a to ve Službě pro rodinu a dítě a v Následné péči Dobroduš. Oba programy můžeme organizovat i díky podpoře **Ministerstva vnitra ČR**.

- Do **Následné péče Dobroduš** docházelo v roce 2023 celkem 65 dobrovolníků, kteří pomáhali nejen s organizací komunitních akcí, ale především doprovázeli klienty s duševním onemocněním při jejich cestě k zapojení se do společnosti. Díky programu 1+1 mohou klienti a dobrovolníci dlouhodobě spolupracovat.

- Ve **Službě pro rodinu a dítě** bylo v roce 2023 evidováno 39 dobrovolníků, kteří pomáhali dětem s doučováním, podpořili je při trávení volného času, vyráželi s nimi na výlet nebo za kulturou.

“Díky dobrovolnickému programu se dětem podařilo dosáhnout lepších výsledků ve škole, také nabýt potřebné sebevědomí, a to díky společně strávenému času s dobrovolníky.”

- Veronika Tichá

vedoucí Služby pro rodinu a dítě

Ze srdce děkujeme všem dobrovolníkům za jejich obětavou práci i přátelství, které věnovali nám i klientům. Děkujeme také desítkám studentů, kteří ze sedmi škol odpracovali v našich službách 4166 hodin během praxí a stáží.

Více informací o tom, jak se stát dobrovolníkem v Diakonii Praha najdete na našem webu:

www.praha.diakonie.cz/o-nas/dobrovolnictvi/



DĚKUJEME: Dárcům, donátorům a partnerům

DÁRCI

1 979 137 Kč

firmy a individuální dárci

NADACE

378 411 Kč

DOTACE
GRANTY

94 262 652 Kč

MĚSTSKÉ
ČÁSTI

Diakonie Praha může své služby pro lidi, kteří potřebují pomoc nebo podporu, rozvíjet jen díky štědrým dárcům, donátorům a partnerům.

Financování organizace je vícezdrojové – žádáme o granty a dotace od státních i nestátních institucí a subjektů a pečujeme o individuální i firemní dárci. Díky jejich podpoře a odhodlání přispět naší organizaci můžeme pečovat o lidi, kteří se bez pomoci druhých neobejdou.

Naši dárci nám pomohli v roce 2023 dovybavit Domov se zvláštním režimem Daniela, přestěhovat a vybavit Denní stacionář Šípek v prostorách Domova v Krči a v neposlední řadě spustit kampaň SOS centra na podporu osvěty o krizové pomoci s názvem Narazit může každý.

Děkujeme všem, kteří se v roce 2023 rozhodli podpořit Diakonii Praha.

FINANCE & EKONOMIKA

DOTACE

Praha, Ministerstvo vnitra ČR,
Ministerstvo spravedlnosti ČR,
Ministerstvo práce a sociálních
věcí ČR

Celkem dotace **61 796 766 Kč**

NADACE

Nadační fond J&T
Nadace Feed the hungry
Nadace J.V.J.
Nadační fond Mixit

Celkem **378 411 Kč**

GRANTY

Hlavní město Praha

Celkem granty **30 702 386 Kč**

MĚSTSKÉ ČÁSTI

MČ Praha 2, MČ Praha 3,
MČ Praha 4, MČ Praha 5,
MČ Praha 6, MČ Praha 7,
MČ Praha 8, MČ Praha 10,
MČ Praha 13

Celkem **1 763 500 Kč**

DÁRCI

Alza.cz a.s., Amazon Logistic Prague, s. r. o., Bedrníková Michaela, Bendl Vladimír, Benišová Hana, Bereza Larysa, Bízek Jan, Bodenstein David, Brandejsová Martina, Creating Lifestyle s.r.o., Čapková Eva, Čížová Eva, Diakonie ČCE, Dlouhý Marek, Doma je Doma s.r.o., Farní sbor ČCE Praha 10, Farní sbor ČCE Praha 4, Farníci sboru U Salvátora, Farní sbor ČCE u Salvátora, Farníci sboru Dejvice, Freund Martin, Hájíčková Pavla, Hálová Marta, Harnušek Jan, Horký Petr, Horn Dominik, Hořčáková Daniela, Hozová Jana, Hrachová Jana, Hruběšová Romana, Chmelová Renata, Janoutová Alena, Jeníčková Daniela, Jiříčková Miroslava, Klub svobodných matek z.s., Kolektory Praha a.s., Kontrenz Kamil, Kövér Rostislav, dárci si nepřejí být jmenováni, Klub svobodných matek z.ú., Krutón, z.s., Kunčarová Jana, Lauschmann Hynek, Litoš Josef, Macková Kateřina, Markvart Luděk, MSD Czech Republic s.r.o., Mrkáčková Kateřina, zaměstnanci IKEA, Skřivánek Antonín, Smolík Tomáš, Soběslavská Alena, Stapro s.r.o., StartupJobs.com s.r.o., Ševčík Kamil, Šislerová Helena, Šollerová Marie, Tesco mobile ČR s.r.o., Tichý Miroslav, Třeba Daniel, Vopenková Martina, Zychová, Žigmundová Martina, Impressum, Das Diakonische Werk Würtemberg

Celkem **1 979 137 Kč**

VERĚJNÁ SBÍRKA

Dne 26.6.2021 byla otevřena veřejná sbírka Diakonie ČCE – středisko Praha č.ú.: 20001-127747339/0800 na dobu neurčitou. K 31.12.2023 činí zůstatek **272 236 Kč**.

V roce 2023 nebylo čerpáno z Veřejné sbírky.

Náklady a výnosy 2023

NÁKLADY

Spotřeba materiálu	3 229 082 Kč
Spotřeba energie	2 429 096 Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	1 693 405 Kč
Opravy a udržování	1 406 253 Kč
Náklady na cestovné	65 538 Kč
Náklady na reprezentaci, PR, fundraising	20 901 Kč
Spoje	327 017 Kč
Drobný nehmotný majetek - kancelářský software do 3000,- Kč	0 Kč
Ostatní služby	13 019 197 Kč
Mzdové náklady	67 299 558 Kč
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	21 452 778 Kč
Školení a kurzy Diakonie ČCE akreditované	876 312 Kč
Zákonné sociální náklady	266 199 Kč
Ostatní sociální náklady	72 367 Kč
Ostatní daně a poplatky	29 974 Kč
Ostatní pokuty a penále	13 040 Kč
Úroky	187 106 Kč
Dary poskytnuté	6 825 Kč
Pojistné	240 582 Kč
Manka a škody	2 130 Kč
Jiné ostatní náklady	197 654 Kč
Odpisy dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	3 273 965 Kč
Poskytnuté příspěvky Diakonie ČCE	366 056 Kč
Daň z příjmů	386 360 Kč
Náklady celkem	116 861 395 Kč

VÝNOSY

Tržby za vlastní výrobky	16 577 Kč
Tržby z hlavní činnosti	19 961 297 Kč
Tržby z vedlejší činnosti	838 669 Kč
Smluvní pokuty	11 465 Kč
Výnosové úroky, kurzové zisky	109 575 Kč
Zúčtování fondů	3 112 786 Kč
Jiné ostatní výnosy, pojistné události	135 766 Kč
Nadační příspěvky a dary	224 421 Kč
Tuzemské a zahraniční dary	1 137 760 Kč
Provozní dotace	61 796 766 Kč
Kraje granty	30 702 386 Kč
Dotace obce	1 763 500 Kč
Výnosy celkem	119 810 969 Kč
Hospodářský výsledek	2 949 574 Kč