

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko Praha
Druh služby Identifikátor	Denní stacionáře 7218271
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Denní stacionář Šípek Šípková 1838/1, Praha 4 – Krč, 142 00 Praha 411

Poslání služby

Jsme tu pro osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním, které chtějí trávit část dne ve společnosti, kde pro ně rádi připravíme aktivity podle jejich přání a potřeb, pomůžeme jim udržovat a rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti.

Cíle služby

- 1. Podporovat život ve společenství.**
- 2. Zlepšovat a upevňovat stávající motorické, psychické, sociální schopnosti a dovednosti klientů.**
- 3. Nabízet činnosti s ohledem na možnosti a schopnosti klientů.**

Cílová skupina

Dospělí lidé s mentálním a kombinovaným znevýhodněním ve věku od 15 do 45 let, kteří mají bydliště na území hlavního města Prahy a potřebují pomoc a podporu druhé osoby. *

Komu službu neposkytujeme:

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny,
- osobám, které jsou agresivní vůči sobě nebo svému okolí,
- osobám, které potřebují zároveň zdravotní péči.

*Maximální denní kapacita služby pro klienty na invalidním vozíku je 5 osob. Z důvodu prostor služby a s ohledem na ostatní klienty a zaměstnance, tak aby služba byla poskytována kvalitně a v souladu s posláním, cíli a zásadami.

Zásady služby

Zásady DS Šípek jsou propojeny s hodnotami Diakonie ČCE, a těmi jsou – společenství, milosrdenství, naděje, fortelnost.

1. Pocit bezpečí a jistoty

- Je pro nás zásadní, aby se u nás klienti cítili dobře, uvolněně, do stacionáře se těšili a trávili tu čas rádi. Hodně komunikujeme s rodinami, se kterými si povídáme o konkrétním klientovi (jaký měl klient den, jaké byly projevy, apod).
- Každý klient má vypracovaný plán péče, individuální plán, rizikový plán a osobní profil.
- Naši klienti mají specifické projevy svých potřeb. Pracovníci tyto projevy znají, aktivně se zapojují do zjišťování pocitů a přání klienta (máme většinu klientů neverbálně komunikujících) a klientům to dává jistotu, že víme, co chtějí a potřebují.
- Pracovníci se vzdělávají v různých oblastech pro práci s našimi klienty, což se také podílí na naplnění této zásady.
- Touto zásadou naplňujeme hodnoty milosrdenství, fortelnosti a naděje.

2. Vnímání jedinečnosti

- Ke každému klientovi přistupujeme individuálně a s respektem.
- Každý klient má jiné přání a potřeby, my toto zjišťujeme a respektujeme. Do nabízených činností klienta nenutíme, ale pouze nabízíme a vždy je na něm, zda danou aktivitu přijme či nikoliv.
- Každý klient má vypracovaný individuální plán, plán péče a osobní profil.
- Touto zásadou naplňujeme hodnotu milosrdenství.

3. Přátelské prostředí

- Abychom se v denním stacionáři cítili všichni dobře, a to jak klienti, tak pracovníci, tak je přátelské prostředí nezbytnou součástí.
- Všichni pracovníci pravidelně sdílíme informace na poradách, supervizích. Sdělujeme si znalosti a zkušenosti buď z kurzů nebo jakkoliv jinak získané.
- Pracovníci jsou každoročně hodnoceni a jsou dotazováni na zpětnou vazbu.

- Klientům a opatrovníkům jsou každoročně zasílány/předávány dotazníky spokojenosti, a tak získáváme zpětnou vazbu i od nich.
- Touto zásadou naplňujeme hodnotu společenství.

Otevírací doba

Služba denního stacionáře Šípek je poskytována od pondělí do pátku od 7:00 hodin do 16:00 hodin, kromě státem uznaných svátků.

Kapacita služby

Okamžitá kapacita je 10 klientů.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Vstup klienta do služby se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Jednání se zájemcem o službu začíná v okamžiku, kdy zájemce projeví zájem o poskytnutí informací o službě – osobně, telefonicky, emailem. Na základě podaných informací může zájemce podat žádost a požádat tak o poskytnutí sociální služby denního stacionáře. Na základě těchto získaných informací provede sociální pracovník sociální šetření, které probíhá převážně v prostorách denního stacionáře Šípek. V rámci jednání je žadatel informován o všech podmínkách a možnostech poskytované sociální služby, jsou zjišťovány jeho cíle, očekávání a potřeby. Na základě šetření sociální pracovník doporučí či nedoporučí žadatele k přijetí do služby. O přijetí do služby rozhoduje vedoucí služby/ sociální pracovník společně s manažerkou sociálních služeb. Pro odmítnutí uzavření smlouvy se zájemcem o službu existují jasně definovaná pravidla v souladu s § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a § 36 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Popis služby

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v § 46 a rozvedené ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., jsou klientům poskytovány tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,

- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Klient má právo požádat o další úkony, které Poskytovatel zajišťuje:

- a) základní sociální poradenství,
- b) fakultativní služby.

Metody práce

Metody práce volíme s ohledem na individuální schopnosti a dovednosti každého klienta, v souladu s jeho přáními a potřebami. Každý klient má sestavený individuální plán a plán péče, který specifikuje metody práce s klientem.

Měřitelné cíle Denního stacionáře Šípek:

1. Podporovat život ve společenství

V denním stacionáři klienti tráví svůj čas ve společnosti druhých lidí. Navštěvujeme se například službami, jezdíme na výlety, chodíme na vycházky, apod.

2. Zlepšovat a upevňovat stávající motorické, psychické, sociální schopnosti a dovednosti klientů

Podněty nabízíme podle individuálních přání a potřeb každého klienta. Vytváříme podnětné prostředí, kde mají klienti možnost aktivně trávit svůj čas.

3. Nabízet činnosti s ohledem na možnosti a schopnosti klientů

Pracujeme v souladu s individuálním plánem a plánem péče každého klienta. Zaznamenáváme zde oblasti základních činností a popisujeme možnosti a schopnosti klientů.

Pravidla pro vyřizování stížností

Pravidla pro vyřizování stížností jsou s klientem projednána již při uzavírání smlouvy a jsou taktéž její součástí jako příloha. Stížnosti a jiné podněty jsou pro poskytovatele důležitou zpětnou vazbou o spokojenosti klientů a jsou zdrojem informací pro neustálé zlepšování služby. Stížnost může být podána telefonicky, písemně, ústně, prostřednictvím elektronické pošty nebo i anonymně. Řešením stížnosti je pověřen vedoucí služby. Stěžovatel musí být ve stanovené lhůtě vždy písemně informován o výsledku šetření stížnosti, v případě anonymně podané stížnosti je výsledek zveřejněn na nástěnce v prostorách zázemí služby. V případě

nespokojenosti s řešením stížnosti má stěžovatel možnost obrátit se k nadřízenému či nezávislému orgánu s podnětem o prošetření postupu při vyřizování stížnosti.

Pravidla pro ukončení služby

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud je zřejmé, že klient není schopen soužití s ostatními klienty, nebo pokud byly během přijímání klienta do služby podány nepravdivé informace.
3. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět v případě, že klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li klient v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh klienta vůči poskytovateli překročí částku 25.000, - Kč,
 - b) jestliže klient nevyužívá službu déle než **30 kalendářních dní** po sobě jdoucích (toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty),
 - c) jestliže se klient chová tak, že opakovaně rozbíjí předměty a zařízení poskytovatele anebo fyzicky napadá nebo je agresivní na osoby nacházející se v denním stacionáři (ostatní klienti, zaměstnanci, dobrovolníci),
 - d) jestliže klient porušuje povinnosti vyplývající z Pravidel soužití,
 - e) jestliže klient opakovaně nespolupracuje s poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánování.
5. Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět smlouvu:
 - a) jestliže se zdravotní stav klienta natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči,
 - b) jestliže poskytovatel zjistí, že se klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
 - c) jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování služby by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci,
 - d) jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby, anebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.

Úhrady za služby

1. Výše úhrady je stanovena v souladu s § 75 odst. 1 zákona o sociálních službách a § 12 odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.
2. Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté služby dle platného Ceníku sociální služby Denního stacionáře jedenkrát měsíčně souhrnnou částkou za:
 - úkony péče dle skutečně spotřebovaného času,
 - odebranou stravu,
 - případné využití fakultativních služeb.

Fakultativní a zprostředkované služby

Dle aktuální nabídky a dle vyvěšeného ceníku na stránkách Diakonie Praha – www.praha.diakonie.cz

Prostory, materiální a technické vybavení

Denní stacionář Šípek je plně bezbariérový. Veškeré prostory jsou uzpůsobeny potřebám mobilních i imobilních klientů. K dispozici máme velkou denní místnost, kde trávíme většinu dne při různých aktivitách, apod. Dále máme další dvě místnosti. Jedna místnost je odpočinková, kde uživatelé najdou klid, když chtějí být o samotě, také zde máme polohovací postele, které slouží především imobilním klientům na polohování. Druhá místnost je určena pro relaxaci (vybavení: snoezelen a prostor pro masáže). Toalety máme uzpůsobeny jak pro mobilní, tak imobilní klienty. K dispozici máme koupací lůžko a sprchový kout. Dále u nás najdete elektrický zvedák pro potřebu našich imobilních klientů.

Z denní místnosti máme možnost jít na terasu a přilehlou zahradu, kde najdeme venkovní cvičící stroje.

Zpracovala: Tereza Bambousková, DiS.