

Název dokumentu:	Veřejný závazek Centrum denních služeb	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb. Standard kvality sociálních služeb č. 1 kritérium a)	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Etický kodex Diakonie Praha, Diakonické hodnoty	
Zpracoval: Veronika Králová, DiS.	Datum: 2. 4. 2024	
Schválil: Mgr. Eva Štorková	Datum: 10. 4. 2024	Podpis:
Platnost od:	1. 5. 2024	
Platnost pro:	Centrum denních služeb	
Aktualizoval:	Datum:	Podpis:

Čl. I Poslání Centra denních služeb

Centrum denních služeb je ambulantní sociální služba určená dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let, kteří se chtějí zapojit do života mimo domácí prostředí, aktivně udržovat či rozvíjet svoje dovednosti a návyky vedoucí ke změně jejich nepříznivé životní situace a předcházet tak rizikům sociálního vyloučení z běžné společnosti.

Čl. 2 Cílová skupina

Služba je poskytována klientům s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let.

Jsme tu pro klienty:

- Kteří mají aktivní zájem o spolupráci na činnostech a aktivitách, které služba nabízí
- Kteří zvládají běžné úkony péče o vlastní osobu (podpora)
- Kteří jsou schopni si samostatně (či s mírnou pomocí) připravit stravu a přijímat ji
- Kteří nemají mimo domácí prostředí dostatek sociálních kontaktů a je zde riziko sociálního vyloučení (samota, izolace, nezdravá závislost na rodiče/pečujících osobách, zanedbávání, přepečovávání)

Službu neposkytujeme:

- Imobilním klientům, kteří jsou natolik omezeni v pohyblivosti, že nejsou schopni se ani za pomoci pomůcek pohybovat v prostorách služby, vycházet a scházet schody a k pohybu používají primárně například invalidní vozík (služba je v druhém patře, toalety nejsou bezbariérové, služba není vybavena potřebnými pomůckami)
- Klientům, kteří mají smyslové postižení (sluchové, zrakové, řečové) a nevyužívají žádné kompenzační pomůcky, nekomunikují žádnou alternativní či augmentativní formou a tím vzniká riziko nepochopení mezi klientem a pracovníkem a jsou zde i další rizika vyplývající z výše uvedeného.

- Klientům, kteří mohou svým chováním narušovat chod služby a soužití v kolektivu (agresivní chování směrem k ostatním klientům, pracovníkům, sami k sobě).
- Klientům, kteří již dříve naši službu využívali, ale byla s nimi ze závažných důvodů smlouva ukončena (porušení podmínek a povinností vyplývajících ze smlouvy) a žádají o opětovně o poskytnutí sociální služby v době kratší než 6 měsíců od vypovězení smlouvy poskytovatelem.
- Klientům, kteří nespádají do cílové skupiny
- Z důvodu plné kapacity

Čl. 3 Cíle služby

- Aktivizace a motivace klienta v různých oblastech jeho života dle jeho individuálních potřeb
- Sociální začlenění klienta pomocí zprostředkování společenského kontaktu – podpora v rozvoji a upevnění stávajících, ale i nových vztahů
- Pomoc při řešení nepříznivých sociálních situací
- Podpora klienta v seberealizaci a smysluplném trávení času

Čl. 4 Zásady poskytování služby

Sociální ambulantní služba je poskytována v souladu se zásadami, které vycházejí z hodnot Diakonie ČCE. Těmito hodnotami jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Pracovníci ve službě znají význam jednotlivých hodnot a svou prací jednotlivé hodnoty naplňují a rozvíjejí.

1. Ctíme jedinečnost každého klienta. Skrze individuální přístup vnímáme potřeby našich klientů. Podporujeme je a pomáháme jim v rozvoji a udržení jejich schopností a dovedností. Každý klient má sestaven individuální plán a plán péče, který se pravidelně hodnotí. – **Milosrdenství**
2. S klienty (a jejich rodinami) pravidelně komunikujeme a získáváme tak zpětnou vazbu o tom, jak jsou ve službě spokojeni nebo zdali je něco, co jim ve službě vadí, chybí. – **Milosrdenství**
3. Vyhledáváním rizik, popisem rizikových situací (např. rizikové plány klientů) a snahou omezit/eliminovat rizika děláme vše pro to, abychom zajistili pro naše klienty bezpečné prostředí. – **Milosrdenství**
4. Řádným zaškolením zaměstnanců, jejich dalším vzděláváním a stanovením kompetencí (pracovní náplň) vytváříme prostředí, ve kterém je kladen důraz na profesionální přístup ke klientům. – **Fortelnost**
5. K jednotlivým činnostem/aktivitám jsou sepsány metodické (pracovní) postupy. Veškerá dokumentace je vedena řádně a bezpečně (GDPR, uzamčená dokumentace). Bezpečné je i předávání informací mezi pracovníky ve službě (týmové porady, porady vedení). Ctíme a dodržujeme mlčenlivost. – **Fortelnost**

6. Vybavenost naší služby (vnitřní a vnější prostředí, dostupnost služby, provozní doba, personální zajištění, aktivní spolupráce klient a pracovník atd.) zajišťuje klientům prostor ke smysluplnému trávení jejich času v průběhu dne. – **Fortelnost**
7. Spokojenost klientů a pracovníků je na prvním místě. Klademe důraz na pravidelné předávání informací a vizí, týmovou spolupráci a kompetentnost jednotlivých pracovníků, práci s riziky, plánování služby, přátelskou atmosféru. Důležitá je také zpětná vazba (hodnocení služby, pracovníků). - **Společenství**
8. Spolehlivý a profesionální pracovní tým je jednou ze základních složek dobře fungující služby. Pracovníci mají možnost dalšího rozvoje v rámci každoročního vzdělávání, podílejí se na tvorbě strategického plánu s výhledem na budoucnost a možný rozvoj služby. Je zde zajištěn i systém péče a ochrany před syndromem vyhoření (podpora ze strany organizace, informovanost ze strany vedení, skupinové či individuální supervize). - **Naděje**

Čl. 5 Kontaktní údaje služby

Služba je poskytována na adrese Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 – Krč ve všední dny v čase od 07:30 do 16:00 hod.

Telefon: +420 739 244 775
Email: cds@diakonie-praha.cz