

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme **Diakonie ČCE – středisko Praha**, se sídlem Vlachova 1502/20, 155 00, Praha 13, IČO 62931270.

Naše kontaktní údaje jsou:

E-mail: stredisko@diakonie-praha.cz

Zavolat nám můžete na tel. číslo +420 737 810 024

Pro poskytování našich služeb a provoz webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, vaše požadavky nebo dotazy ohledně našich služeb, případně další údaje, které nám v poptávce vyplníte nebo nám je v rámci další domluvy předáte.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně našich služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě a plnění smlouvy.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 24 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě poskytování služeb

Pokud se domluvíme na spolupráci a/nebo poskytování služeb, budeme pracovat s údaji, které nám předáte. Tady vždy záleží na rozsahu služby, kterou poskytujeme. Nejčastěji to je jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa a údaje o poskytované službě nebo spolupráci.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (tedy například pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení stížností a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění našich povinností.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu stanovenou jednotlivými právními předpisy.

C. Focení a natáčení akcí

Na našich akcích se mohou pořizovat fotografie a videozáznamy. Můžeme tak zachytit vaši podobiznu, případně jiné, na fotografiích a záznamech zachycené osobní údaje.

Z jakého důvodu?

Akci bychom rádi zachytili pro naše interní účely (archivace), a také pro promo na našich stránkách a sociálních sítích Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, v letáčích, magazínech, tištěných materiálech, výročních zprávách, mediálních online platformách nebo na našich webových stránkách praha.diakonie.cz.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování na základě tzv. oprávněného zájmu.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Aktivně (ve smyslu zveřejnění) po dobu 5 let od pořízení záznamu či fotografií.

Proti takovému zpracování můžete **podat tzv. námitku**. Pokud si tedy nepřejete být na fotografiích či videu zachyceni, kontaktujte nás nebo organizátory/fotografy/kameramany na místě akce.

D. E-mailové novinky a SMS (PR a marketingová sdělení)

Pokud se nám zapíšete do newsletteru nebo jste náš zákazník (či s námi jinak spolupracujete, například jste sponzor, dárce) a nezakázali jste nám to, můžeme použít vaši e-mailovou adresu a telefonní číslo pro rozesílku našich novinek, pozvánek a jiných PR sdělení.

Na základě jakého právního důvodu?

V případě zápisu do newsletteru se jedná o zpracování na základě vašeho souhlasu, tedy na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

V případě, že jste náš zákazník (nebo sponzor či dárcce), umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali a v některých případech také čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – tzv. oprávněný zájem.

Souhlas je dobrovolný a kdykoliv odvolatelný.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 roky po udělení souhlasu nebo od poslední spolupráce. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na výše uvedených kontaktech. Podíváme se na to.

E. Analytika

Údaje o naší spolupráci používáme také pro analytické účely. Na základě těchto dat víme, kde posílit naše služby, kde naopak „ubrat“ a co do budoucích období ekonomicky očekávat.

Z jakého důvodu?

Potřebujeme data, abychom naši Diakonii ČCE – středisko Praha správně řídili a rozvíjeli.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování na základě tzv. oprávněného zájmu.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu 24 měsíců, poté data pro tyto účely anonymizujeme nebo dále nezpracováváme.

Proti takovému zpracování můžete **podat tzv. námitku**. Kontaktujte nás případně na výše uvedených kontaktech.

F. Analytika a cílení reklamy za pomoci kontaktních údajů

Pokud jste nám dali na naší cookies liště souhlas, pracujeme s vaším telefonem a e-mailem také pro účely analytiky, trackování a cílení reklamy, mimo jiné za využití (a propojení nástrojů) společnosti Google, META a Microsoft.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě vašeho souhlasu, tedy na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas je dobrovolný a kdykoliv odvolatelný.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Maximálně po dobu 1 roku, pokud souhlas neprodloužíte nebo nevezmete zpět.

G. Zaslání životopisu

Pokud reagujete na naši otevřenou pracovní pozici a zasíláte nám životopis pro výběrové řízení, zpracováváme osobní údaje z tohoto životopisu a vaše kontaktní údaje pro účely výběrového řízení.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě a spolupráci.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Do ukončení výběrového řízení. Po jeho ukončení budeme osobní údaje dále zpracovávat pouze pokud se s vámi domluvíme na další spolupráci nebo nám k tomu dáte souhlas.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo podnikající fyzické osoby, kteří se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem Diakonie ČCE – středisko Praha. Jsou to:

- osoby a firmy, které nám pomáhají zajistit offline akci v místě konání
- fotografové a kameramani, kteří pro nás akci natáčejí a fotí
- **Střediska a školy Diakonie ČCE**
Každé naše středisko je samostatná právnická osoba s vlastním IČ, řadu služeb spojených s dárcovstvím zajišťuje ředitelství Diakonie ČCE (platební bránu umožňující platby kartou, veřejnou sbírku apod.), které předává kontakty dárců tomu středisku, které svým darem podpořili.
- **Diakonická servisní agentura, s.r.o.**
Agentura zajišťuje metodickou podporu středisek a škol Diakonie ČCE, propagaci Diakonie ČCE, správu webů a IT systémů a fundraising.
- **Nadační fond Diakonie Českobratrské církve evangelické**
Nadační fond zajišťuje správu dat.
- **Česká pošta, s.p.**
Umožňuje zasílat dopisy například s potvrzením o daru, poděkováním či s informacemi o dárcovství.
- **Google, Inc.**
Umožňuje zprostředkovat konkrétní informace o našich aktivitách a možnostech dárcovství prostřednictvím partnerských portálů či aplikací.
- **Meta Platforms, Inc.**
Umožňuje zprostředkovat konkrétní informace o našich aktivitách a možnostech dárcovství prostřednictvím partnerských portálů či aplikací.
- **Seznam.cz, a.s.**
Umožňuje zprostředkovat konkrétní informace o našich aktivitách a možnostech dárcovství prostřednictvím partnerských portálů či aplikací.
- **Microsoft Corporation**
Provozuje úložiště dat.

- **Bit Carvers, s. r. o.**
Umožňuje hromadně odesílat například e-maily a sms s informacemi o využití daru, našich aktivitách a možnostech, jak se zapojit.
- **Raynet s.r.o.**
Zajišťuje správu kontaktů klientů a partnerů Diakonie s informacemi o aktivitách a novinkách v oblasti podpory pečujících.
- **Livispace s.r.o.**
Poskytuje služby telefonní ústředny.
- **Smartemailing a.s.**
Umožňuje hromadně odesílat například e-maily a sms s informacemi o využití daru, našich aktivitách a možnostech, jak se zapojit.
- **VIZUS.CZ s.r.o.**
Provozuje úložiště dat a zajišťuje správu dat.
- **V CREATE Solutions s.r.o. IČO:04737008)**
Zajišťuje správu dat a provoz webových stránek.

III. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na výše uvedených kontaktech.

V Diakonii ČCE – středisko Praha není jmenovaný pověřenec pro oblast zpracování osobních údajů.

V Diakonii ČCE – středisko Praha nedochází k profilování ani automatizovanému rozhodování.

Osobní údaje zpracováváme na území EU, případně v amerických nástrojích, pokud jejich poskytovatelé přistoupili do programu Data Privacy Framework.

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Udělené souhlasy jsou kdykoliv odvolatelné a proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#) (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, ID DS: qkbaa2n, posta@uouu.gov.cz, uouu.gov.cz), případně se se svými nároky obrátit na soud.